

C o n t e n t s

◇はじめに		1
◇CTYインターネットサービスを利用するには		2
◇コース変更・アカウントの追加などの各種変更について		3
◇CTYインターネットサービスのサポートについて		4
◇パソコンの接続設定		
Windowsの接続設定		5
◆LANケーブルで接続		
・グローバルアドレス契約なし	(Windows8)	 6
"	(Windows7)	 10
"	(WindowsVista)	 13
"	(WindowsXP)	 16
"	(Windows2000)	 19
・グローバルアドレス契約あり	(Windows8)	 23
"	(Windows7)	 27
"	(WindowsVista)	 30
"	(WindowsXP)	 33
"	(Windows2000)	 36
・LANボード/カードの確認	(Windows8)	 40
"	(WindowsVista/7)	 43
"	(Windows2000/XP)	 46
◆アプリケーションのセットアップ		49
WWWブラウザのセットアップ		
・インターネットエクスプローラーの設定 (Windows共通)		49
・インターネットエクスプローラーの起動 (Windows共通)		50
電子メールのセットアップ		
・WindowsLiveメールの設定	(Windows8)	 51
・WindowsLiveメールの設定	(Windows7)	 58
・Windowsメールの設定	(WindowsVista)	 63
・OutlookExpressの設定	(Windows2000/XP)	 67
Mac OS X の接続設定		70
◆LANケーブルで接続		
・グローバルアドレス契約なし		71
・グローバルアドレス契約あり		74

◆アプリケーションのセットアップ		7 7
電子メールのセットアップ		
・ Mail	(Mac OS X)	7 7

◇設定項目一覧		8 2
◇ケーブルモデム・光通信端末の取り扱いについて		8 3
◇トラブルシューティング		8 7
◇お願い		9 3

はじめに

この度はCTYインターネット接続サービスをお申し込みいただきましてありがとうございます。
CTYインターネット接続サービスは、ブロードバンドコンテンツなど常時接続・高速接続が要求されるインターネットを快適にご利用いただけるイーサネット型接続のインターネットサービスです。
ここでは、インターネットを利用する前に、ぜひご確認いただきたい内容とお客様のパソコンの設定方法についてご説明しております。ケーブルモデム・光通信端末の設置工事が終わりましたら、まずはじめにこの設定マニュアルをお読み下さい。

なお、グローバルアドレスオプションをご利用の場合は、設定が異なりますのでご注意ください。

また、本設定マニュアルではケーブルモデム・光通信端末とパソコンを直接接続する場合のパソコン設定をご案内しております。ルータ等をご利用になる場合、ルータへの接続設定はルータのマニュアルもご参照ください。

CTYインターネットサービス を利用するには

必要なハードウェア

パソコン

Windows2000(*)以上またはMacOSが動作可能なパソコンで、LAN接続のできるパソコン。
これら以外の機器をご利用になる場合は、あらかじめご確認下さい。

※Windows95・98・Meは、製造元であるマイクロソフト社のサポート保証期間が終了しています。

またWindows2000・XPは、無償サポート保障期間が終了しており、有償サポートのみとなっております。

弊社におきましてもWindows95・98・Me・2000・XPに関するお問い合わせには対応できかねる場合があります。
何卒ご理解の程お願いいたします。

LANボード/カード

パソコンをイーサネット環境で利用するためのボード。

インターネットに接続するパソコンにLANケーブルの接続口がない場合はお客様のパソコンに
対応したLANボード/カードをご用意下さい。パソコンへの取付けおよびインストール作業は、
購入されたLANボード/カードに付属の取扱説明書、CD-ROMによりお客様で行って下さい。
パソコンとLAN機器の組み合わせによっては動作が不安定な場合があります。
詳しくは各メーカーにお問い合わせ下さい。

ケーブルモデム・光通信端末

CTYネットワークを介してインターネット接続していただくための機器です。
この機器はCTYインターネット接続サービスの利用料金に含まれています。
(ご用意していただく必要はありません)

必要なソフトウェア

WWWブラウザ

Internet Explorer、Firefox等ホームページ閲覧(ブラウザ)ソフト。

パソコンによってはあらかじめ組込まれている場合があります。

パソコンの説明書をご確認下さい。

(Internet Explorer8.0以上、Firefox10.0以上のブラウザのご利用をおすすめいたします)

電子メール

Windows Live メール、Windowsメール、Outlook Express、Thunderbird等。

WWWブラウザにあらかじめ付属されていますので、そちらもご利用いただけます。

※Windows 8付属の「メール」ではCTYの電子メールアカウントをご利用いただけません。

またWindows 7 は電子メールソフトが付属されていない場合がございます。

WWWブラウザを利用し、電子メールソフトをお使いのパソコンにインストールして下さい。

また、一部メーカー製パソコンは、あらかじめWindowsLiveメールやOutlook等電子メールソフト
がインストールされている場合があります。

FTP(ホームページを作成する場合等)

WWWブラウザに組み込まれている場合があります。ご利用形態に応じご導入して下さい。

コース変更・アカウントの追加 などの各種変更について

ご利用コースの変更は月単位でCTYホームページ上から変更できます。

〈CTYホームページ〉

<http://www.cty-net.ne.jp>

変更するコースにより手数料が異なります。

※設定内容の変更はコース変更締め切り日以降に電子メールにてご連絡いたします。
コース変更をお申し込みの際は必ずコース変更前日までにメール受信を行い、
内容をご確認下さい。

※コース変更後、ケーブルモデムをリセットしていただく必要があります。
ケーブルモデムの電源を入れ直して下さい。

工事完了月以外のコース変更は翌月から変更となります。
ホームページ上のみの受け付けとなっております、月途中の変更はできません。

各種サービス変更受け付け

次の各種サービス変更はホームページ上から変更できます。

ホームページよりお客様のユーザー名とパスワードを入力してログインし、変更して下さい。

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| ・ご利用コース変更の受付け | ・追加アカウントサービスの受付け |
| ・ホームページ容量変更の受付け | ・ローミングサービスの受付け |
| ・モバイルアクセスAirH”プランの受付け | ・グローバルアドレスサービスの申込み |
| ・CTYモバイル“E”申込受付け | ・おうちWi-Fiサービス申込受付け |
| ・CTYウイルスバスター月額版申込受付け | ・CTY050電話サービスの受付け(解約のみ) |
| ・パスワード変更 | |

CTYインターネットサービスのサポートについて

CTYインターネットサービスでは下記の項目に限り、電話、FAX、電子メール等によるサポートを受付けています。各種ソフトウェアの設定方法、LANボード/カードおよびブロードバンドルータの設定方法などについては、メーカーや購入先にお問い合わせ下さい。

- ・サービス内容について
- ・パスワードを紛失した時
- ・CTYインターネットサービス側のトラブルに関して
- ・その他、ケーブルモデム・光通信端末の不具合に関して

電子メールによる問い合わせ（24時間受け付け）

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| (A) ご入会方法、サービス内容の問い合わせ | info@cty-net.ne.jp |
| (B) 接続設定、各種システムに関する事 | support@cty-net.ne.jp |
| (C) 契約内容、サービス変更、工事に関する事等 | service@cty-net.ne.jp |

電話によるお問い合わせ（平日 9:00～19:00（日、祝日を除く））

- | | |
|---------------------------|---------------|
| (A) ご入会方法、サービス内容、工事に関する事等 | 059-353-6500 |
| | 050-6000-3000 |
| | 050-6000-3001 |

電話によるお問い合わせ（平日 9:00～20:00）

（日・祝日 10:00～17:00）

- | | |
|----------------------|---------------|
| (A) 接続設定、各種システムに関する事 | 059-359-3016 |
| | 050-6000-3016 |

FAXによるお問い合わせ（24時間受け付け）

- | | |
|--------------------------|--------------|
| (A) ご入会方法、サービス内容の問い合わせ | 059-359-2615 |
| (B) 契約内容の変更、メールアカウントの追加等 | 059-353-6571 |
| (C) 接続設定、各種システムに関する事 | 059-353-6625 |

ホームページ上のご案内

CTY-NETホームページでは、マニュアルに記載されていないソフトウェアの設定方法についても記載されています。

<CTY-NETホームページ>

<http://www.cty-net.ne.jp>

Windows の 接続設定

インターネットに接続するには、3つの作業が必要となります。

1. LANボード/カードを正常に動作させる
2. プロトコル(TCP/IP)の設定
3. アプリケーションの設定

設定方法はパソコンのOSやグローバルアドレスの利用によって異なります。
お客様のご使用のパソコン環境に適した設定ページをご参照下さい。

次項からはWindowsをご利用の場合の設定方法です。

MacOS X をご利用の場合は70ページをご参照下さい。

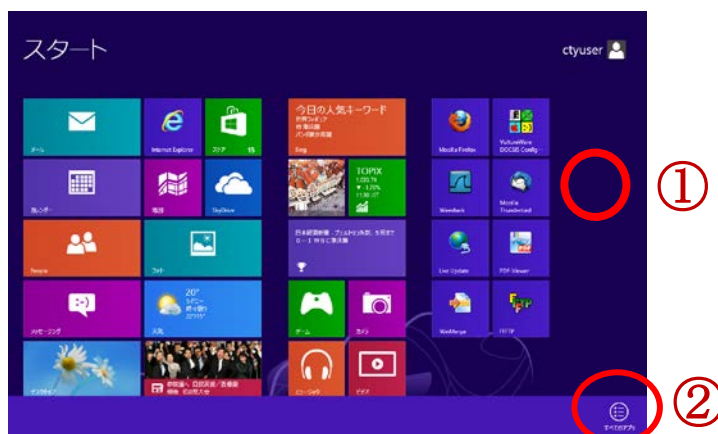
LANケーブルで接続(Windows8) グローバルアドレス契約なし

グローバルアドレスをお申し込み頂いた場合は23ページをご参照下さい。

Windows8を使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

1. 「スタート」画面にてタイル等がない場所(①)を右クリックすると「すべてのアプリ」が表示されます(②)。

「すべてのアプリ」を左クリックします。



「スタート」画面が表示されていない場合、

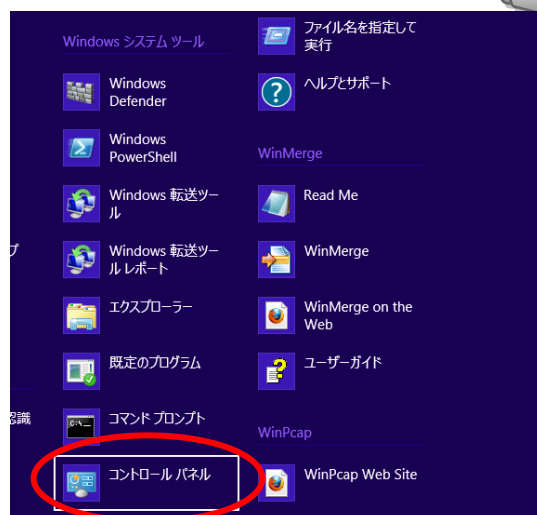
- (A) 画面右上にカーソルを移動させ、
チャームバーを表示します

- (B) タッチ操作では画面の右端から左方向に
指でなぞることでチャームバーを表示します。

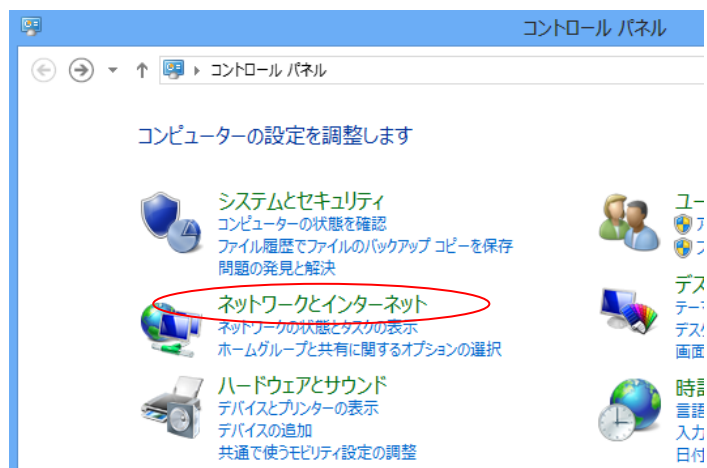
チャームバーの「スタート」をクリックすると
「スタート」画面が表示されます。



2. 「アプリ」画面を右へスクロールして
「コントロールパネル」をクリックします。



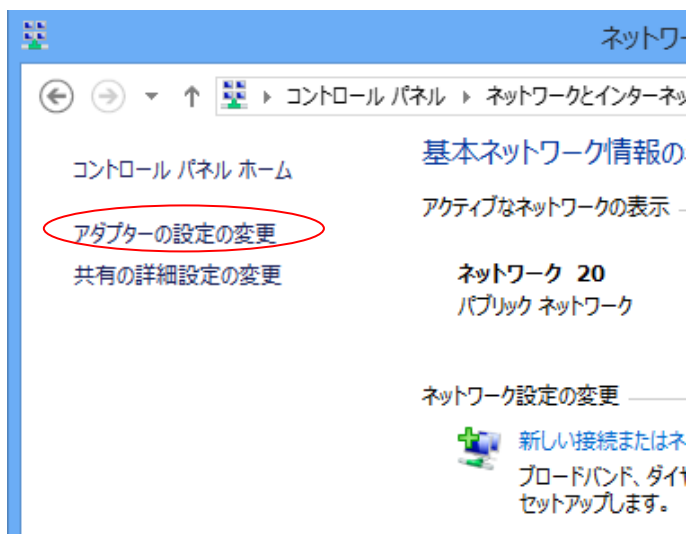
3. 「コントロールパネル」が開きますので
[ネットワークとインターネット]をクリック
します。



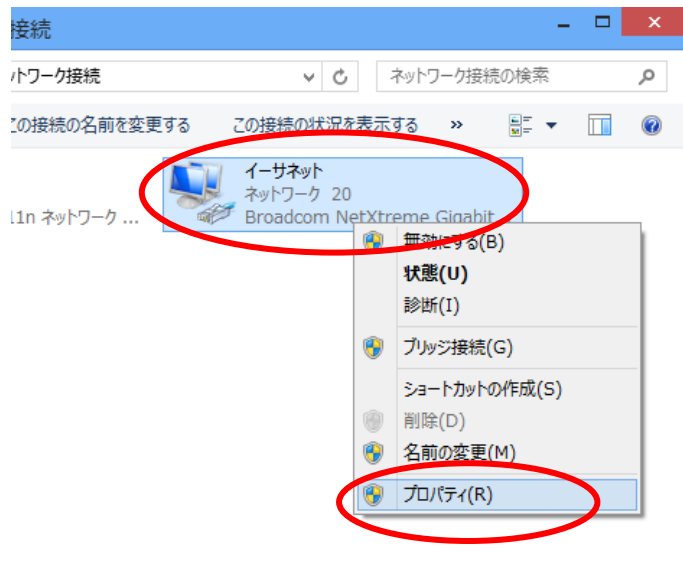
4. 「ネットワークとインターネット」が開き
ますので[ネットワークと共有センター]
をクリックします。



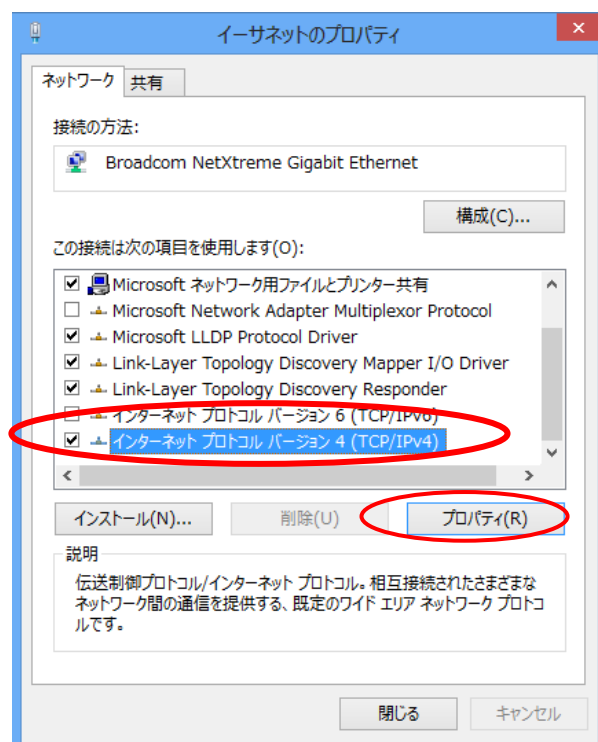
5. 「ネットワークと共有センター」が開き
ますので「アダプターの設定の変更」を
クリックします。



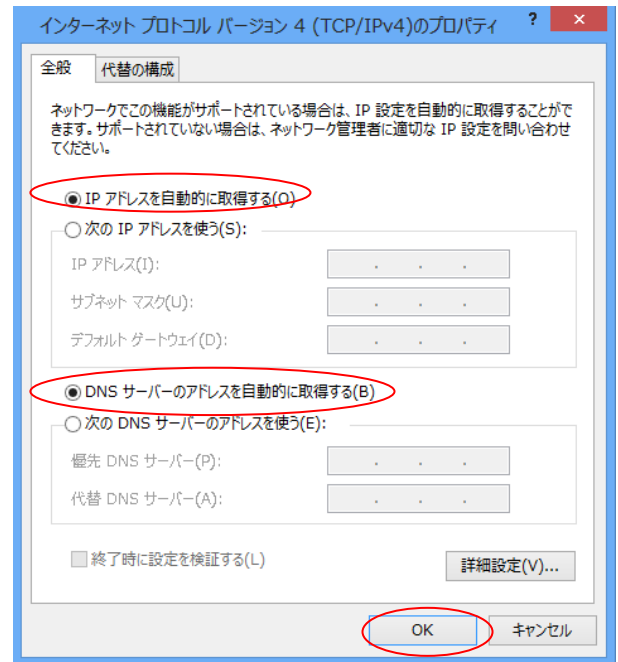
6. 「ネットワーク接続」が開きますので「イーサネット」を右クリックします。図のようにメニューが表示されますので「プロパティ」を左クリックします。



7. 「イーサネットのプロパティ」が開きます。[インターネット プロトコル バージョン4 (TCP/IPv4)]を選択して[プロパティ]をクリックします。



8. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ」が開きます。
「IPアドレスを自動的に取得する」と
「DNSサーバーを自動的に取得する」を
選択し[OK]をクリックして設定を終了
して下さい。



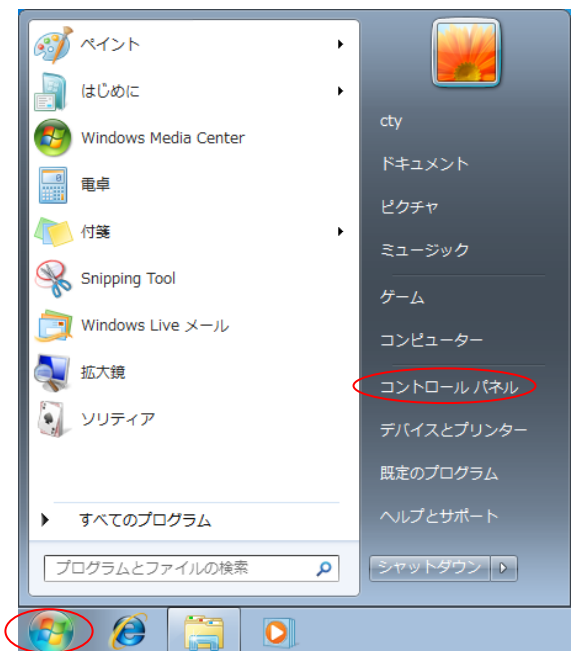
次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(Windows7) グローバルアドレス契約なし

グローバルアドレスをお申し込み頂いた場合は27ページをご参照下さい。

Windows7を使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

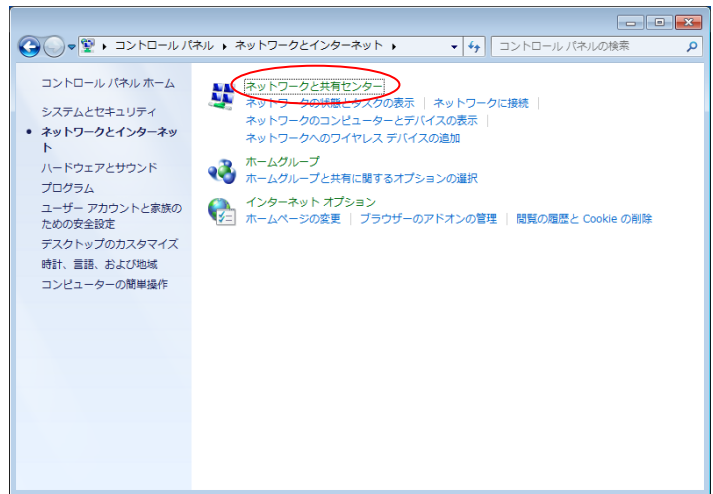
1. [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックします。



2. 「コントロールパネル」が開きますので[ネットワークとインターネット]をクリックします。



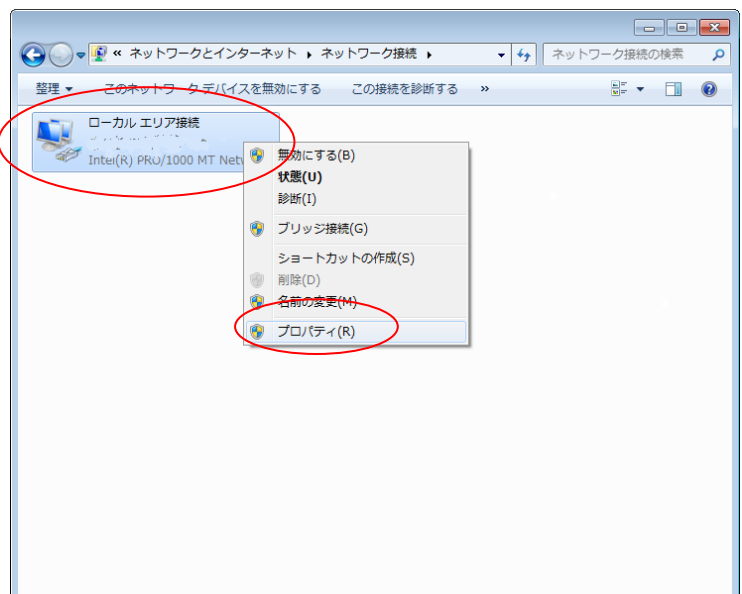
3. 「ネットワークとインターネット」が開きますので[ネットワークと共有センター]をクリックします。



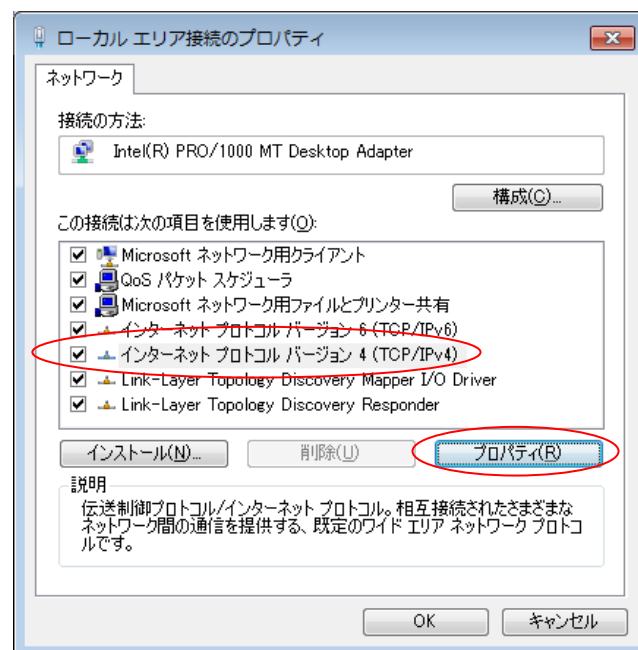
4. 「ネットワークと共有センター」が開きますので[アダプターの設定の変更]をクリックします。



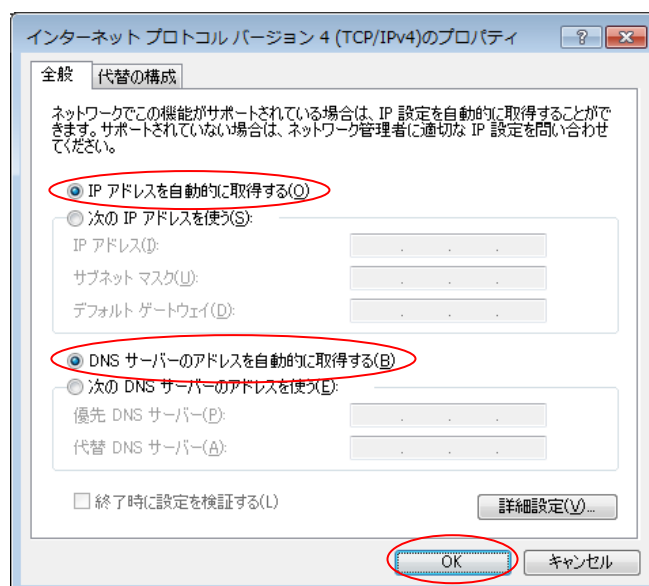
5. 「ネットワーク接続」が開きますので「ローカルエリア接続」を右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]を左クリックします。



6. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。[インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]を選択して[プロパティ]をクリックします。



7. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ」が開きます。「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーを自動的に取得する」を選択し[OK]をクリックして設定を終了して下さい。



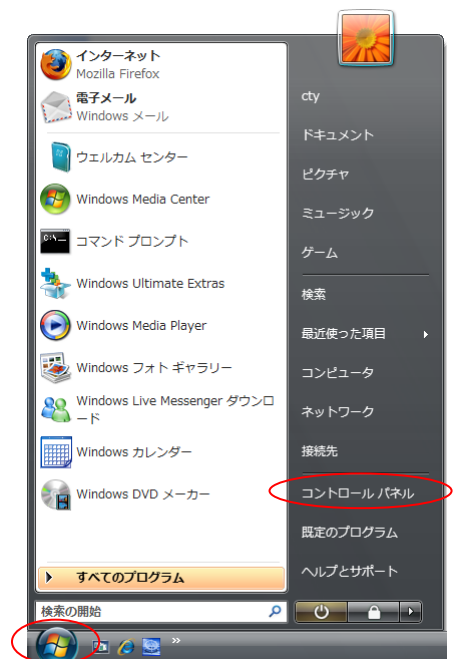
次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(WindowsVista) グローバルアドレス契約なし

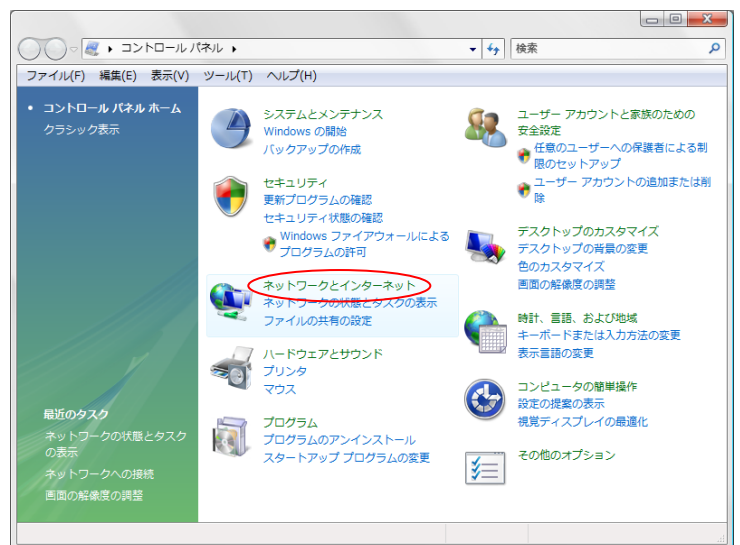
グローバルアドレスをお申し込み頂いた場合は30ページをご参照下さい。

WindowsVistaを使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

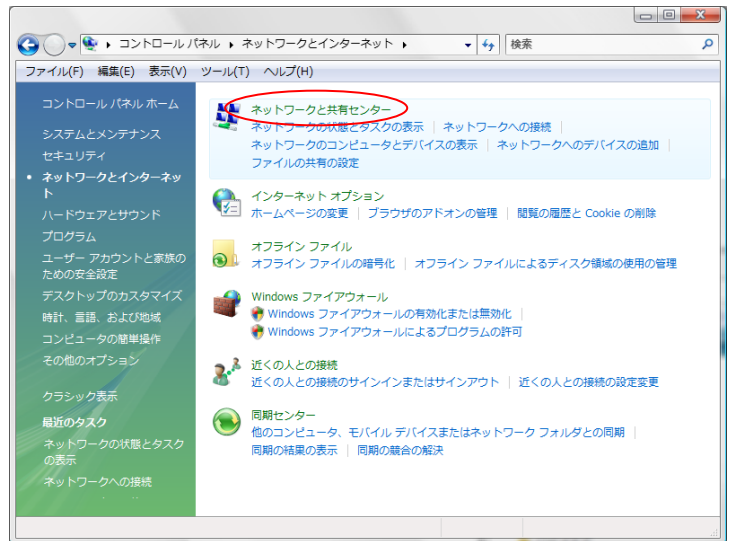
1. [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックします。



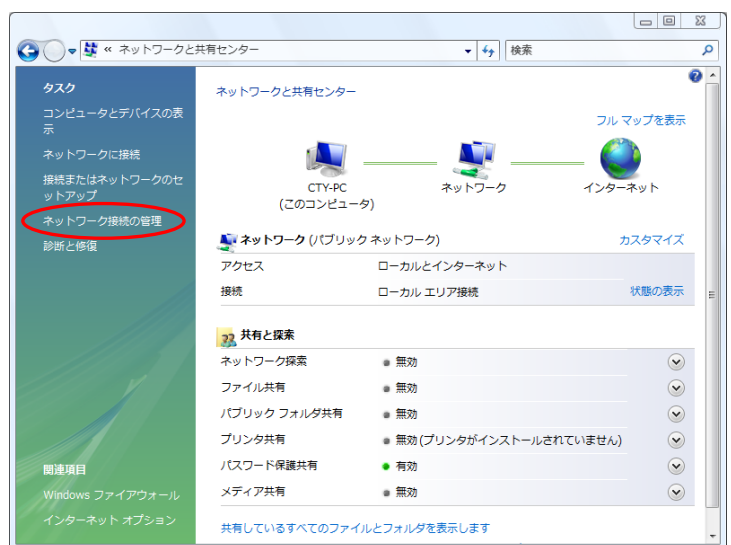
2. 「コントロールパネル」が開きますので [ネットワークとインターネット] をクリックします。



3. 「ネットワークとインターネット」が開きますので[ネットワークと共有センター]をクリックします。



4. 「ネットワークと共有センター」が開きますので[ネットワーク接続の管理]をクリックします。



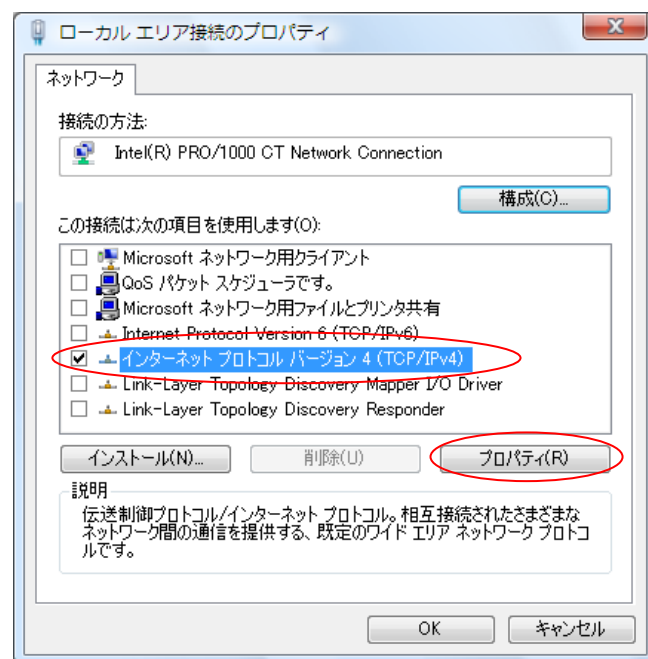
5. 「ネットワーク接続」が開きますので「ローカルエリア接続」を右クリックします。表示されたメニューから[プロパティ]を左クリックします。



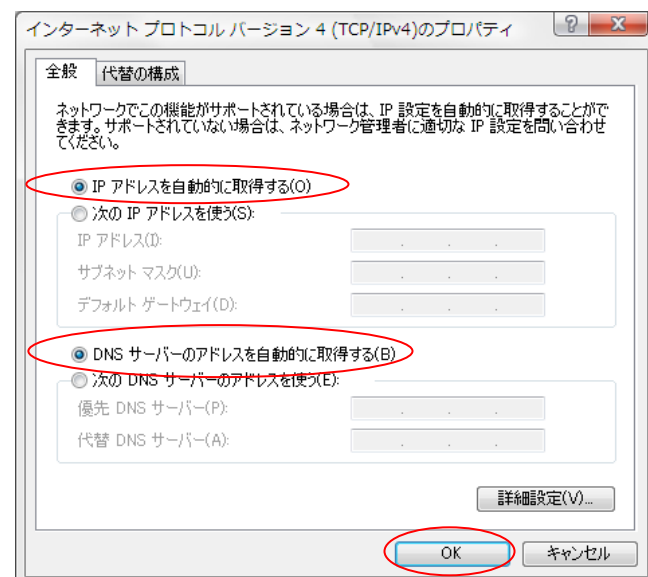
6. 「ユーザーアカウント制御」が開きますので[続行]をクリックします。



7. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。[インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)]を選択して[プロパティ]をクリックします。



8. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ」が開きます。「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーを自動的に取得する」を選択し[OK]をクリックして設定を終了して下さい。



次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(WindowsXP) グローバルアドレス契約なし

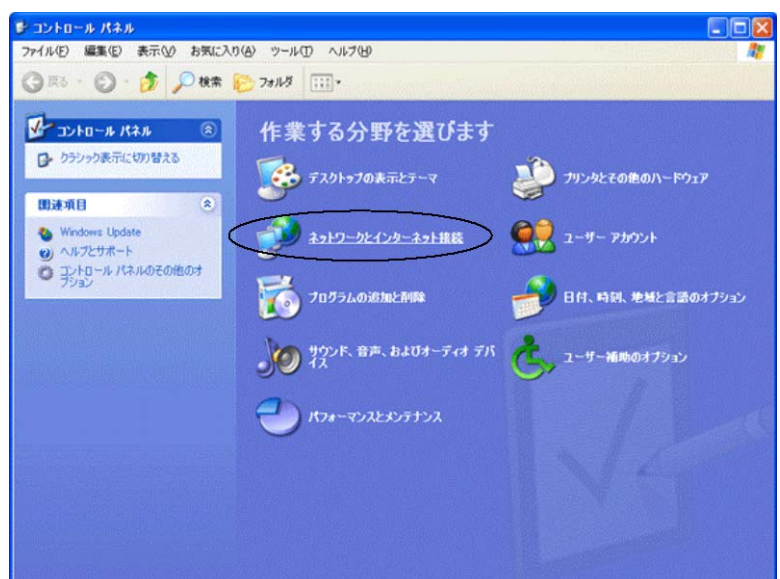
グローバルアドレスをお申し込み頂いた場合は33ページをご参照下さい。

WindowsXPを使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

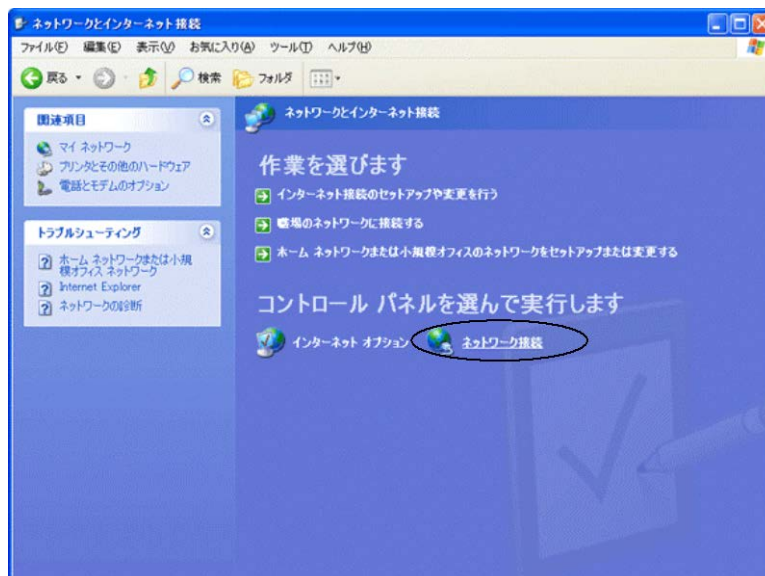
1. [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックします。



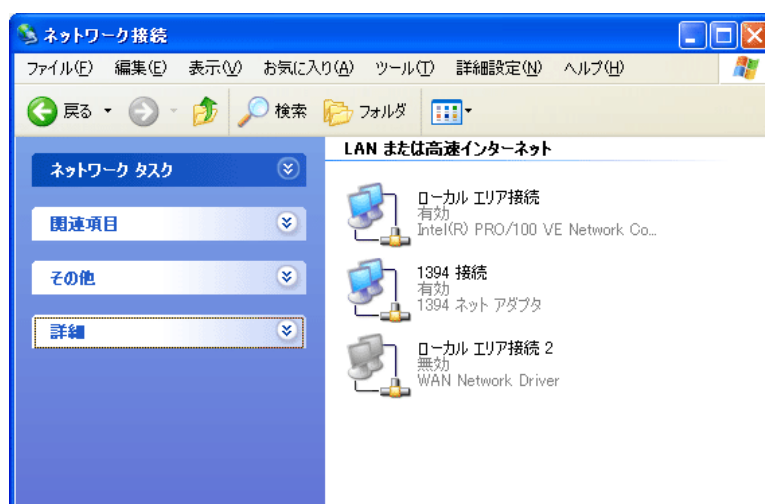
2. 「コントロールパネル」が開きますので「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。



3. 「ネットワークとインターネット接続」が開きますので「ネットワーク接続」をクリックします。

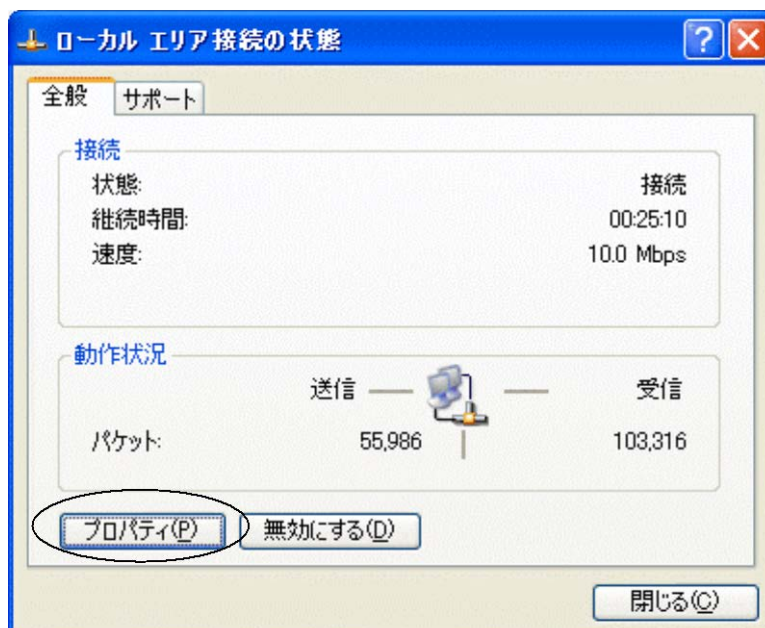


4. 「ネットワーク接続」が開きますので、パソコンに取り付けてあるイーサネット機器名の表示のある[ローカルエリア接続]をダブルクリックします。

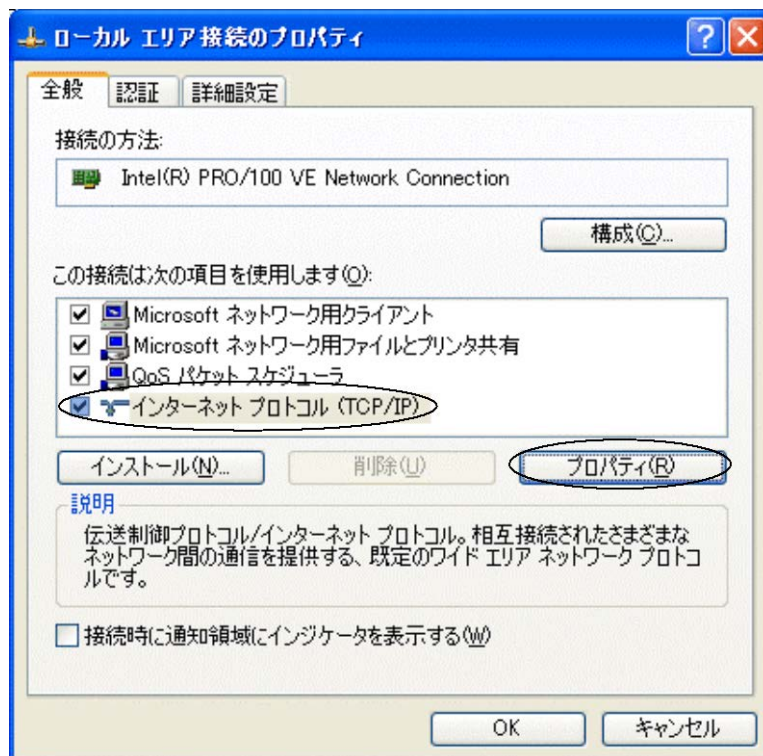


LAN機器名が表示されない場合は取付けミスやドライバーが正常にインストールされていない事が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

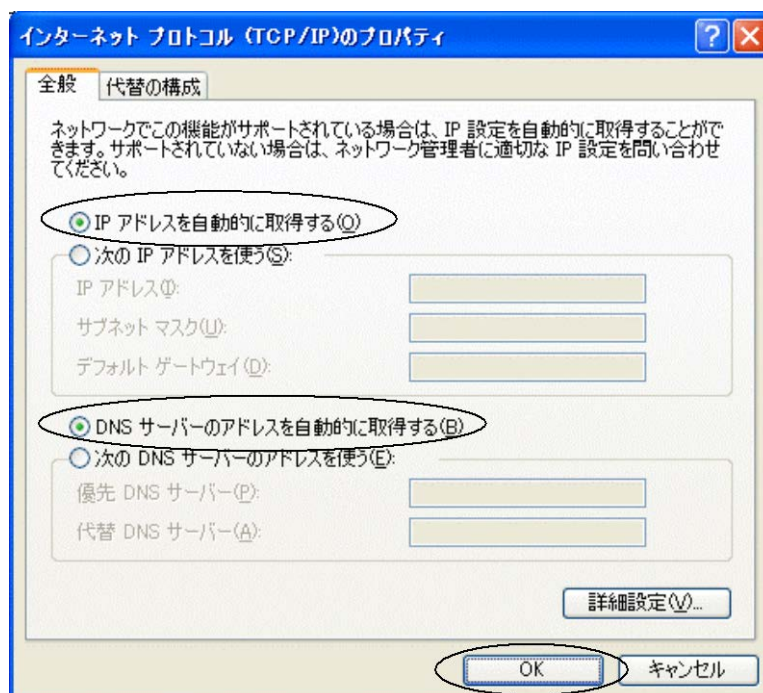
5. 「ローカルエリア接続の状態」が開きますので「プロパティ」をクリックします。



6. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。[インターネットプロトコル (TCP/IP)]を選択して[プロパティ]をクリックします



7. 「インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ」が開きます。「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーを自動的に取得する」を選択し[OK]をクリックして設定を終了して下さい。



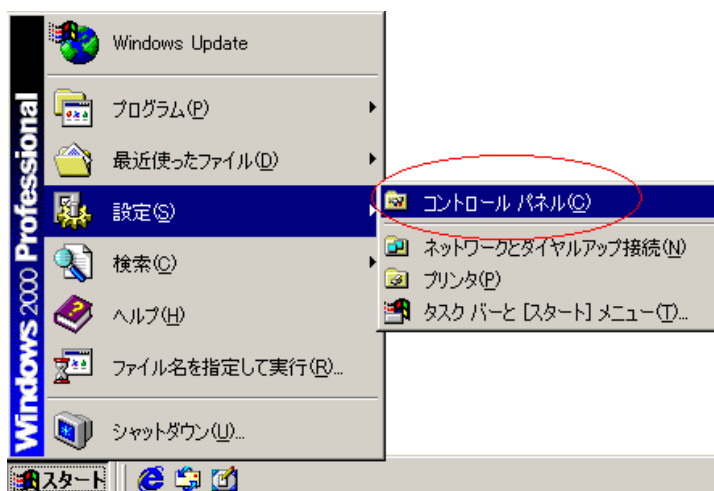
次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(Windows2000) グローバルアドレス契約なし

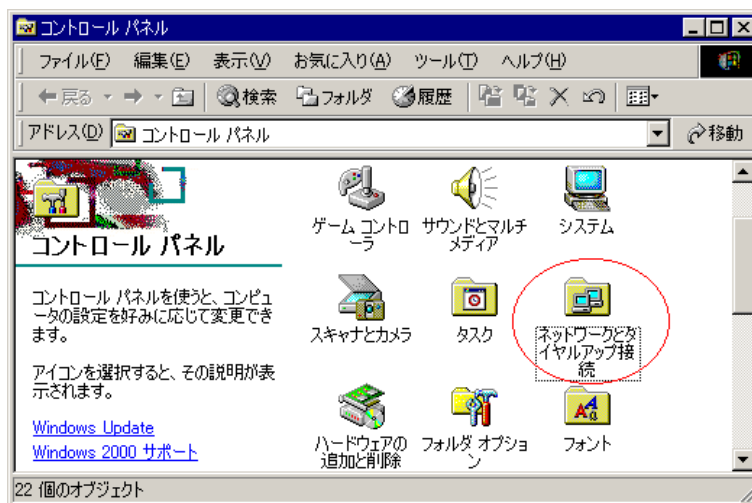
グローバルアドレスをお申し込み頂いた場合は36ページをご参照下さい。

Windows2000を使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

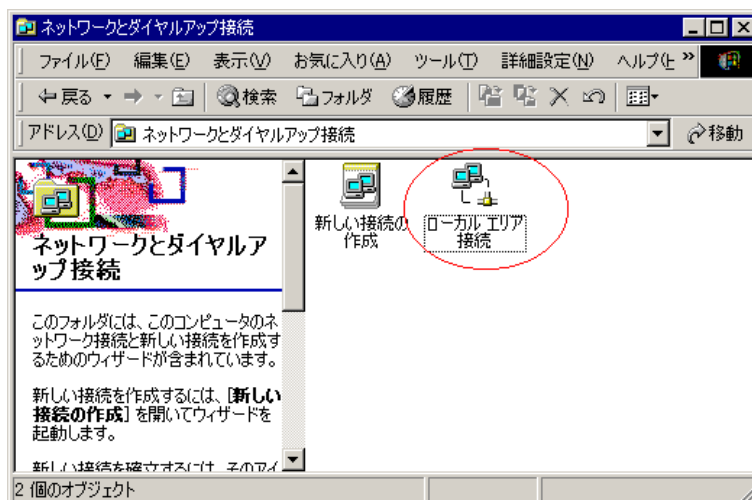
1. [スタート]ボタンをクリックして設定、[コントロールパネル]をクリックします。



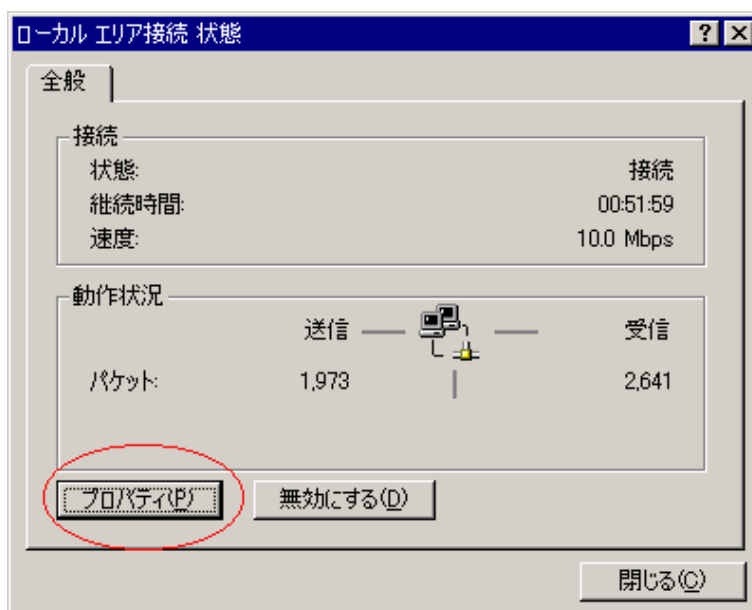
2. 「コントロールパネル」が開きますので、[ネットワークとダイヤルアップ接続]をダブルクリックします。



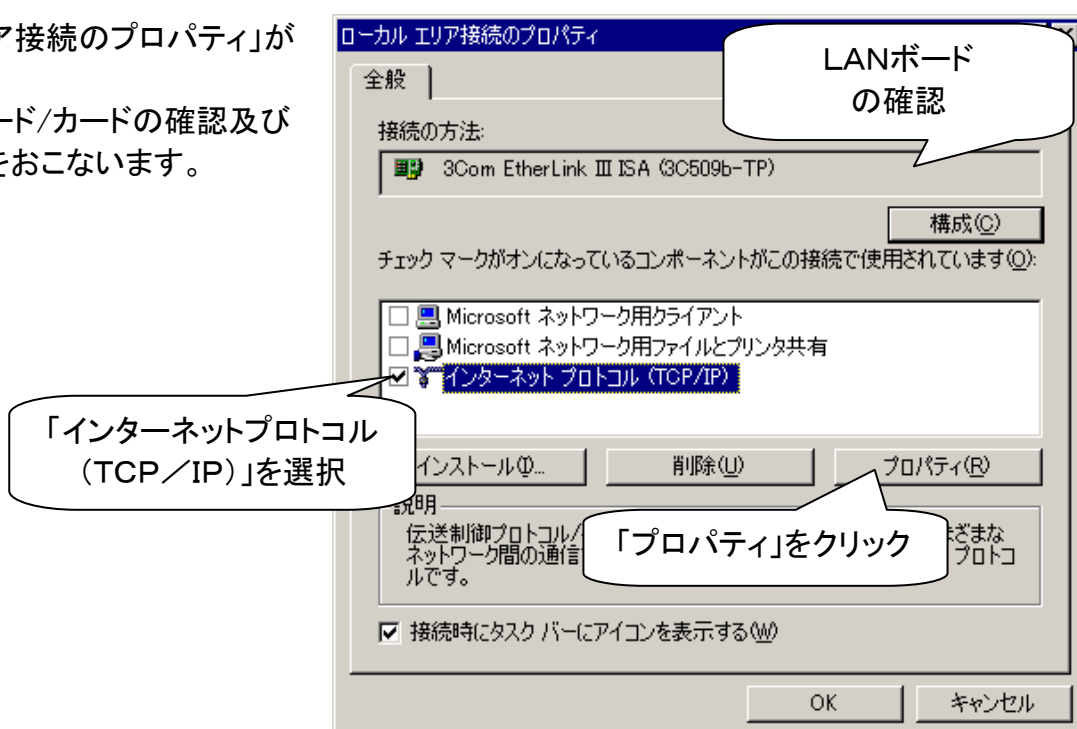
3. 「ネットワークとダイヤルアップ接続」が開きますので[ローカルエリア接続]をダブルクリックします。



4. 「ローカルエリア接続状態」が開きますので[プロパティ]をクリックしてください。
LANボード/カードにLANケーブルが接続されていない場合はこの画面は表示されず、ローカルエリア接続のプロパティが開きます。



5. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。
ここでLANボード/カードの確認及びTCP/IP設定をおこないます。



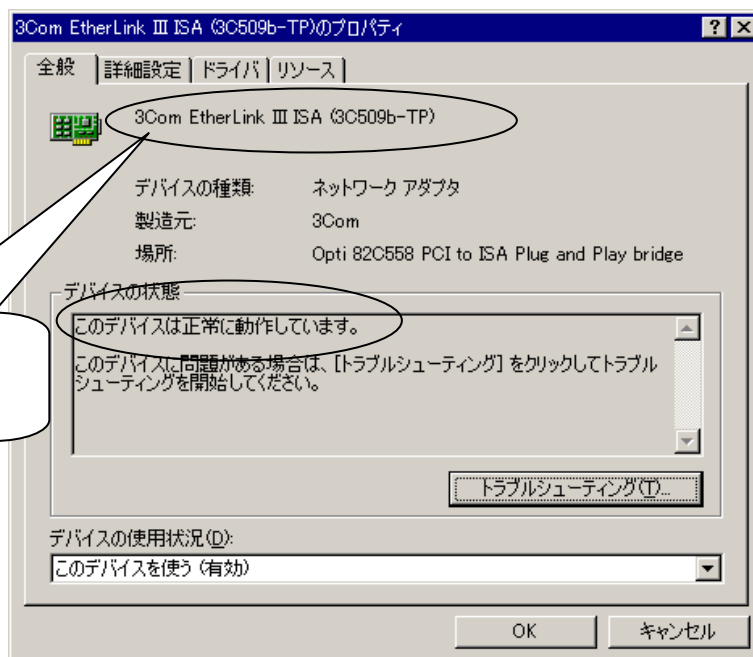
6. LANボード/カードの確認

[構成]をクリックして下さい。[全般]シートのデバイスの状態に「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていれば機器の取付けには問題ないと思われます。

LAN機器名が表示されない場合は、取付けミスやドライバーが正常にインストールされていない事が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

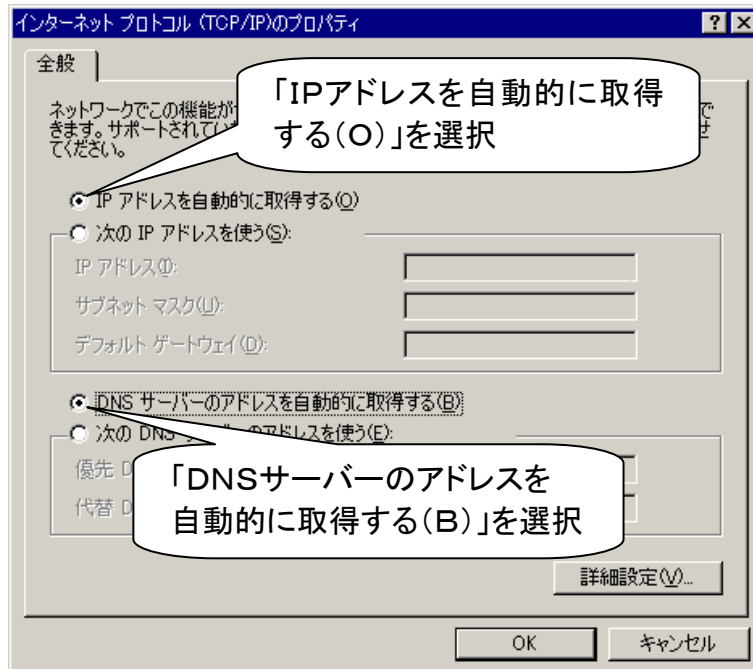
LANボード/カードが正常に動作していれば[OK]をクリックしてローカルエリア接続のプロパティより[インターネットプロトコル(TCP/IP)]を選択して[プロパティ]をクリックして下さい

LANボード/カード名が表示されます。



7. 「インターネットプロトコル(TCP/IP)のプロパティ」が開きますので「CTYインターネット接続サービス登録確認書」に記載されているネットワーク情報を設定して下さい。

「CTYインターネット接続サービス登録確認書」に記載されているIPアドレスが「自動取得」になっている場合は「IPアドレスを自動的に取得する」、「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」を選択して下さい。

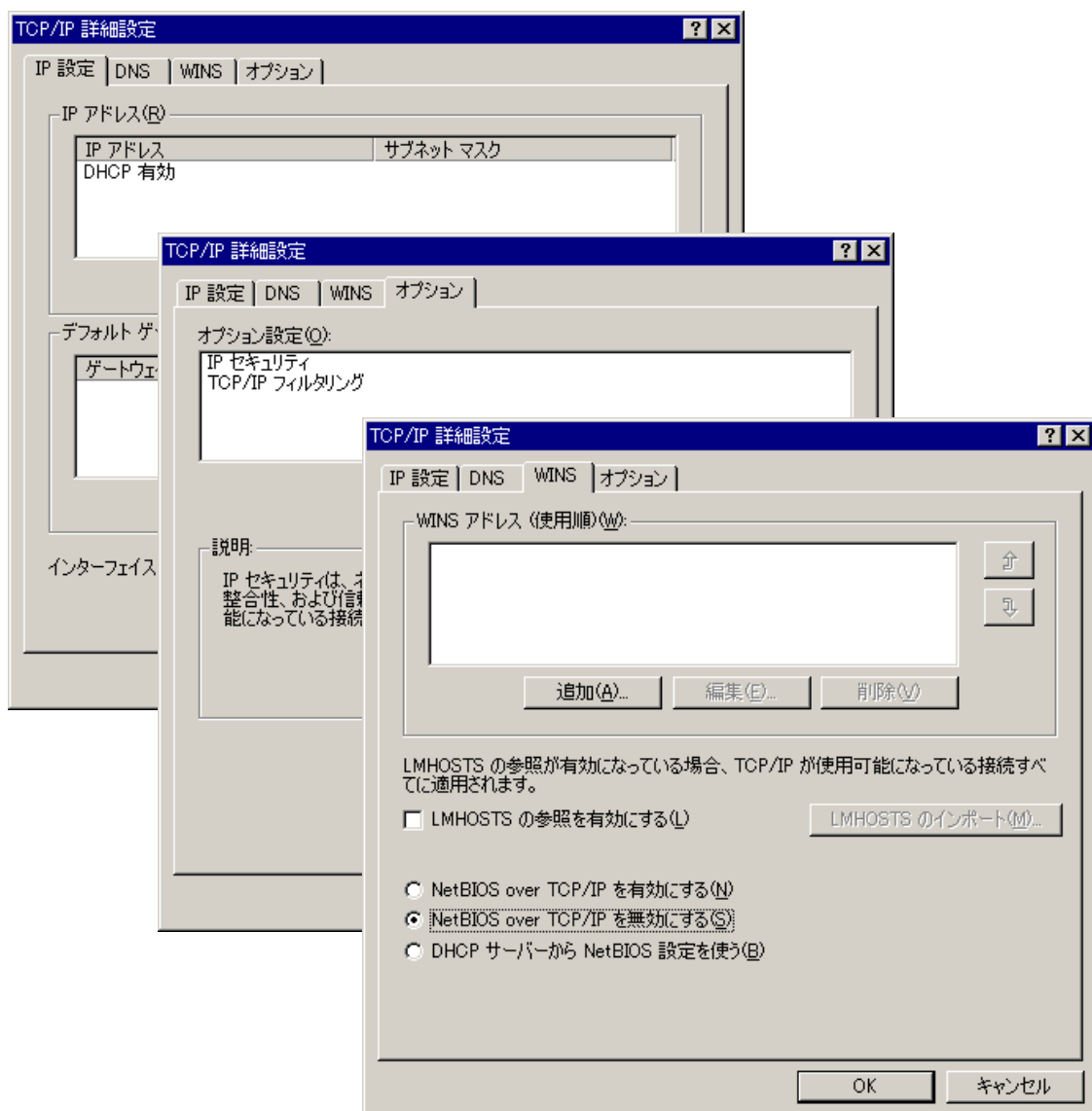


8. その他の設定

これで、インターネットへ接続するためのTCP/IP設定は完了です。

Windows2000のTCP/IP設定には、今までに設定した項目以外にもいくつか設定項目がありますが、その他の詳細設定等は特に設定する必要はありません。

※Windows2000のLANの機能としてオプション設定等をされる場合は必要に応じてマニュアル等を参照して下さい。



設定が完了したら [OK] をクリックして設定を終了して下さい。

Windows2000のTCP/IP設定では特に再起動する必要はありません。

次にアプリケーションのセットアップを行います。

49ページをご参照下さい。

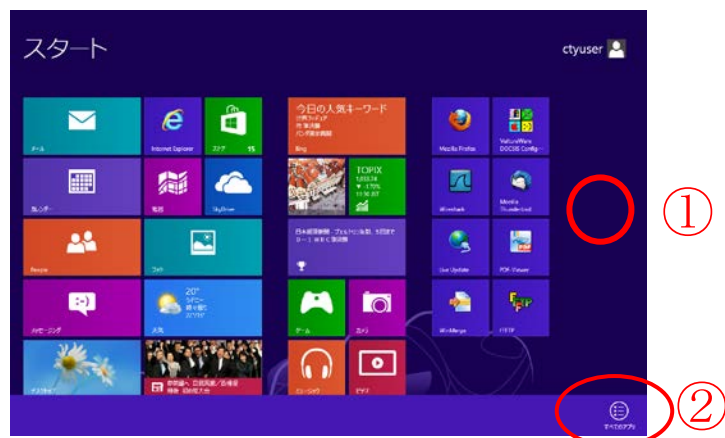
LANケーブルで接続(Windows8) グローバルアドレス契約あり

グローバルアドレスをお申し込んだ場合の設定方法です。
グローバルアドレスを利用しない場合は6ページをご参照下さい。

Windows8を使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

1. 「スタート」画面にてタイル等がない場所(①)を右クリックすると「すべてのアプリ」が表示されます(②)。

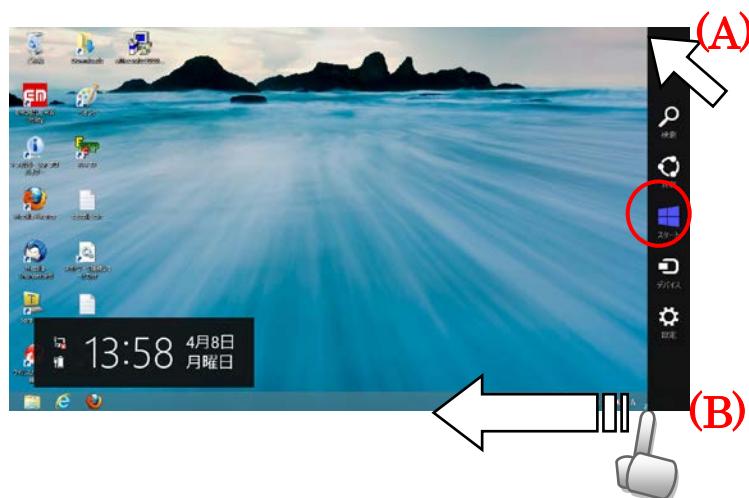
「すべてのアプリ」を左クリックします。



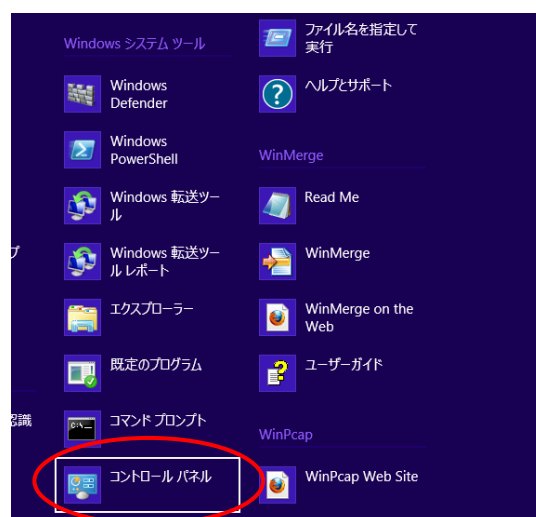
「スタート」画面が表示されていない場合は
(A)画面の右上にカーソルを移動させ、
チャームバーを表示します。

(B)タッチ操作では画面の右端から左方向に
指でなぞることでチャームバーを表示します。

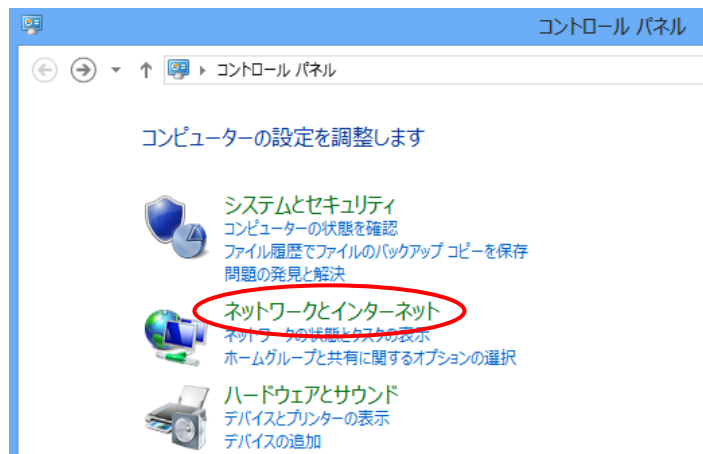
チャームバーの「スタート」をクリックすると
「スタート」画面が表示されます。



2. 「アプリ」画面を右へスクロールして
「コントロールパネル」をクリックします。



3. 「コントロールパネル」が開きますので
[ネットワークとインターネット]をクリック
します。



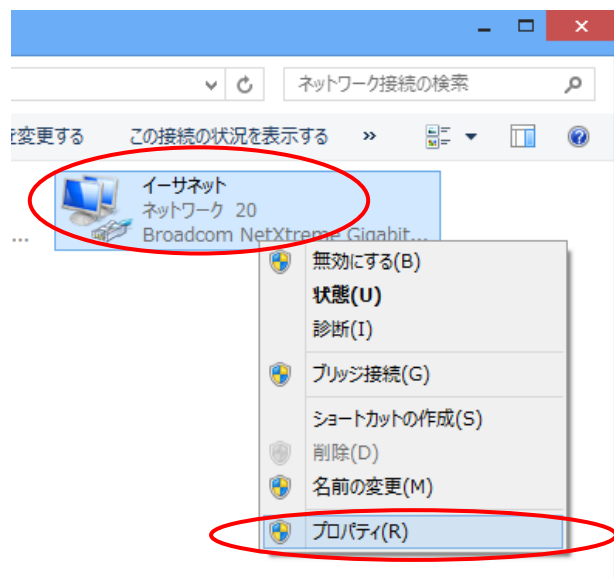
4. 「ネットワークとインターネット」が開き
ますので[ネットワークと共有センター]
をクリックします。



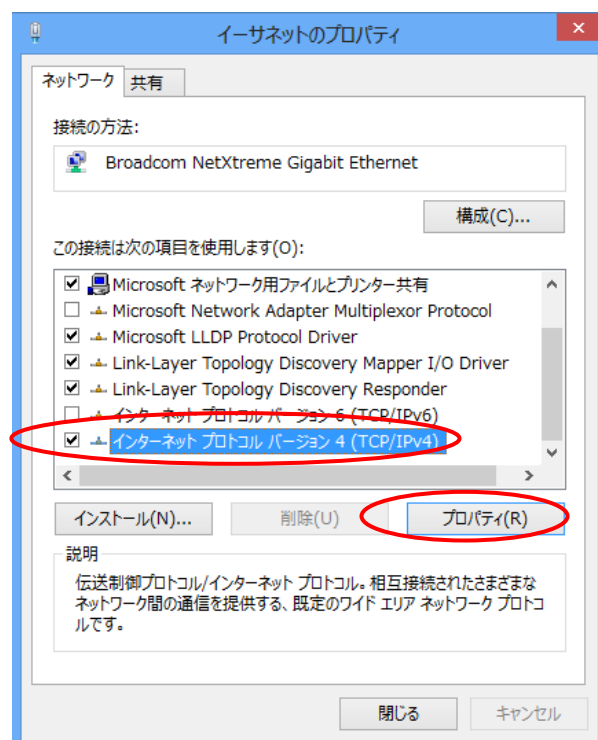
5. 「ネットワークと共有センター」が開き
ますので「アダプターの設定の変更」を
クリックします。



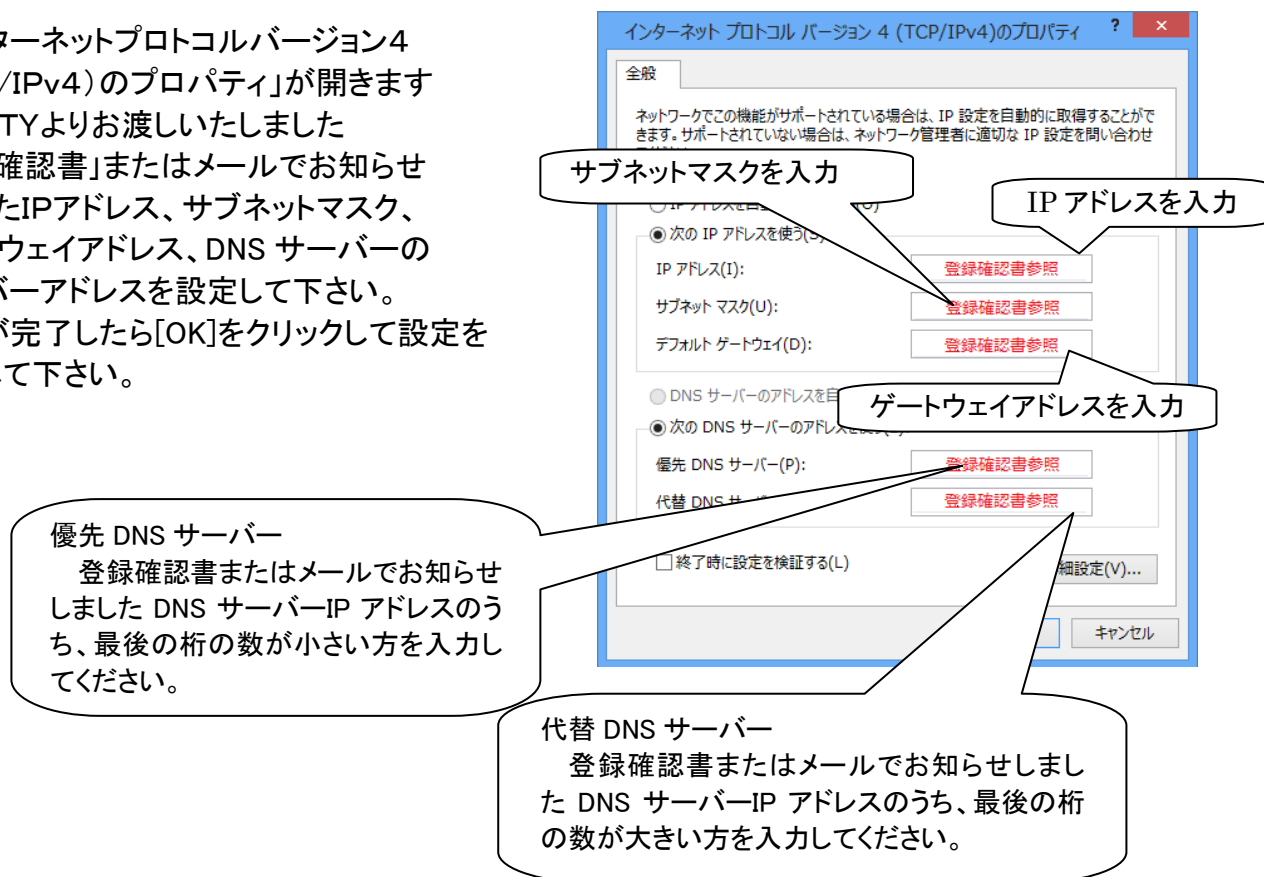
6. 「ネットワーク接続」が開きますので「イーサネット」を右クリックします。
図のようにメニューが表示されますので[プロパティ]を左クリックします。



7. 「イーサネットのプロパティ」が開きます。
[インターネット プロトкол バージョン4 (TCP/IPv4)]を選択して[プロパティ]をクリックします。



8. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ」が開きますのでCTYよりお渡しいたしました「登録確認書」またはメールでお知らせしましたIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、DNS サーバーのサーバーアドレスを設定して下さい。設定が完了したら[OK]をクリックして設定を終了して下さい。



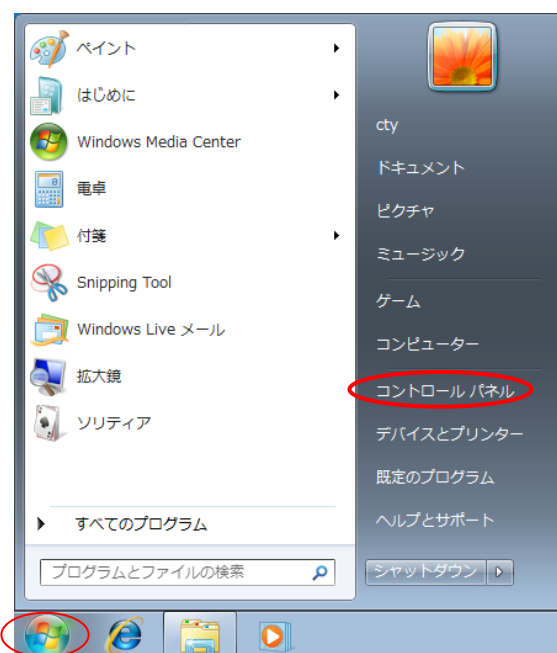
次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(Windows7) グローバルアドレス契約あり

グローバルアドレスをお申し込んだ場合の設定方法です。
グローバルアドレスを利用しない場合は10ページをご参照下さい。

Windows7を使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

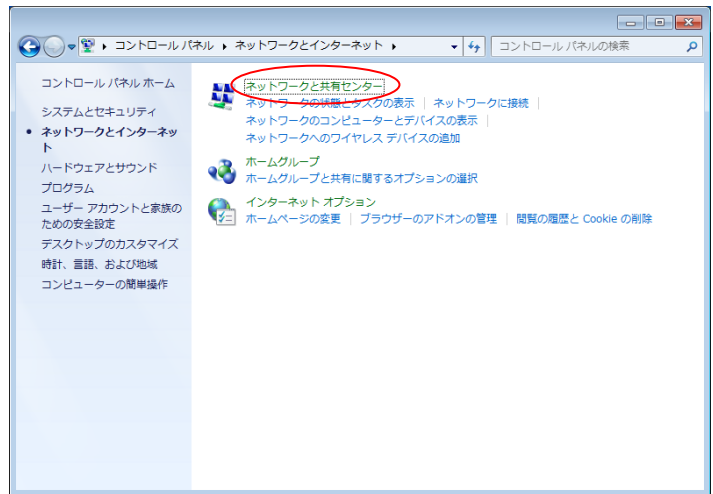
1. [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックします。



2. 「コントロールパネル」が開きますので[ネットワークとインターネット]をクリックします。



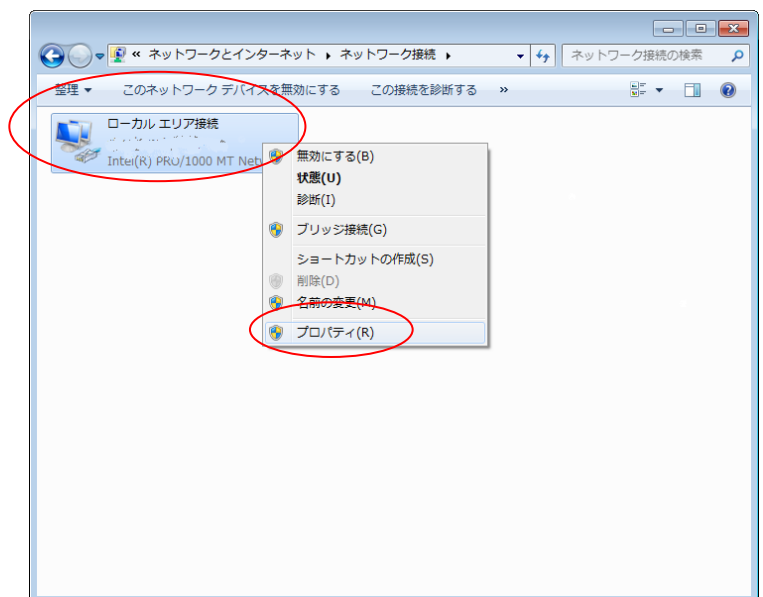
3. 「ネットワークとインターネット」が開きますので[ネットワークと共有センター]をクリックします。



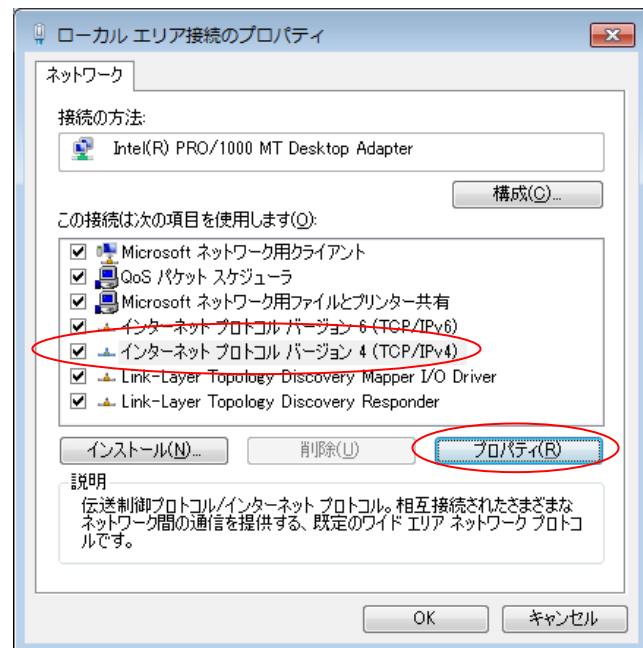
4. 「ネットワークと共有センター」が開きますので[アダプターの設定の変更]をクリックします。



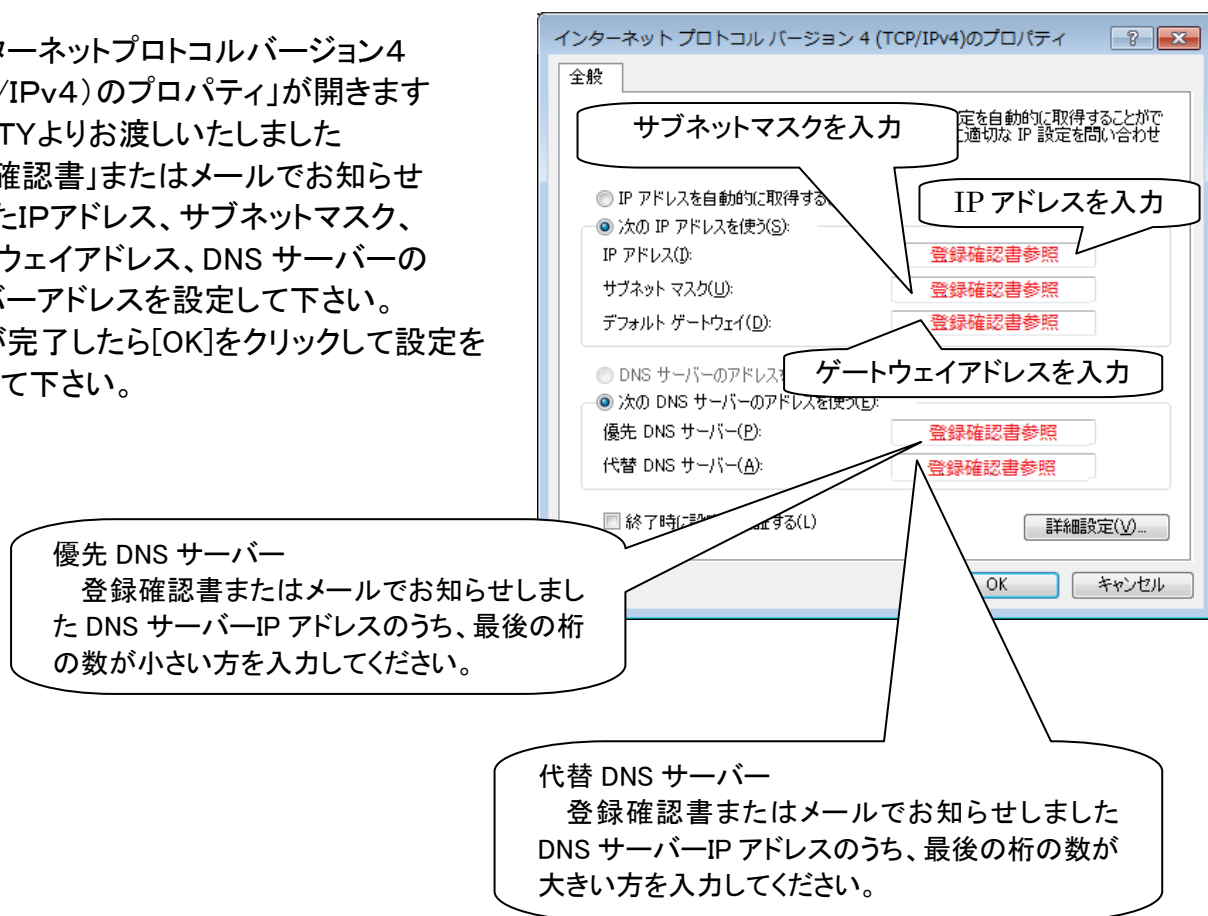
5. 「ネットワーク接続」が開きますので「ローカルエリア接続」を右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]を左クリックします。



6. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]を選択して[プロパティ]をクリックします。



7. 「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)のプロパティ」が開きますのでCTYよりお渡しいたしました「登録確認書」またはメールでお知らせしましたIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、DNS サーバーのサーバーアドレスを設定して下さい。設定が完了したら[OK]をクリックして設定を終了して下さい。



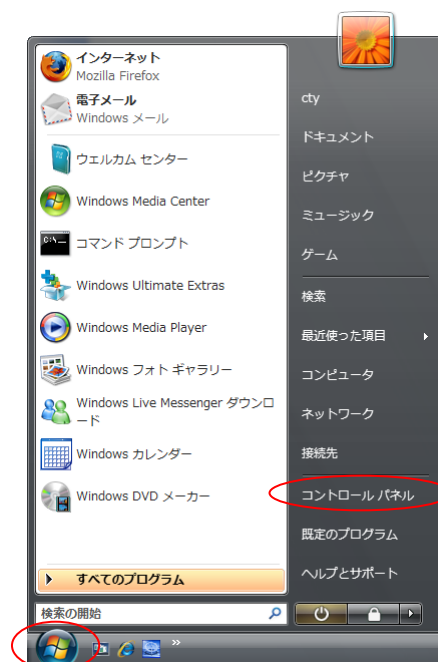
次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続 (Windows Vista) グローバルアドレス契約あり

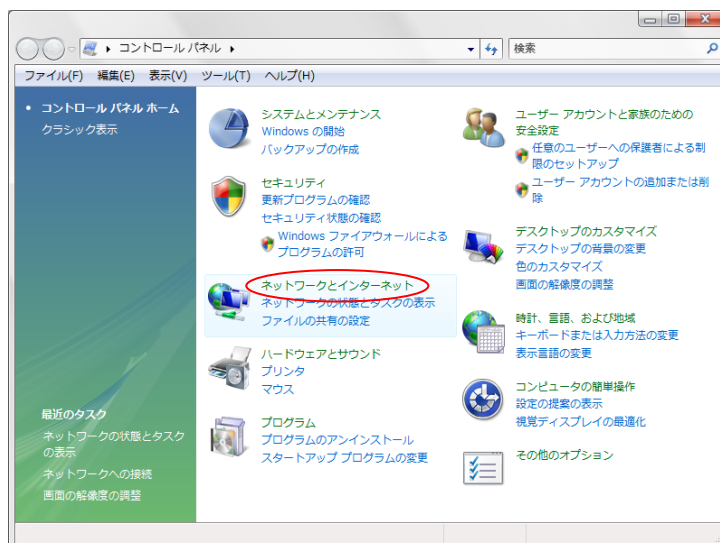
グローバルアドレスをお申し込んだ場合の設定方法です。
グローバルアドレスを利用しない場合は13ページをご参照下さい。

Windows Vistaを使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

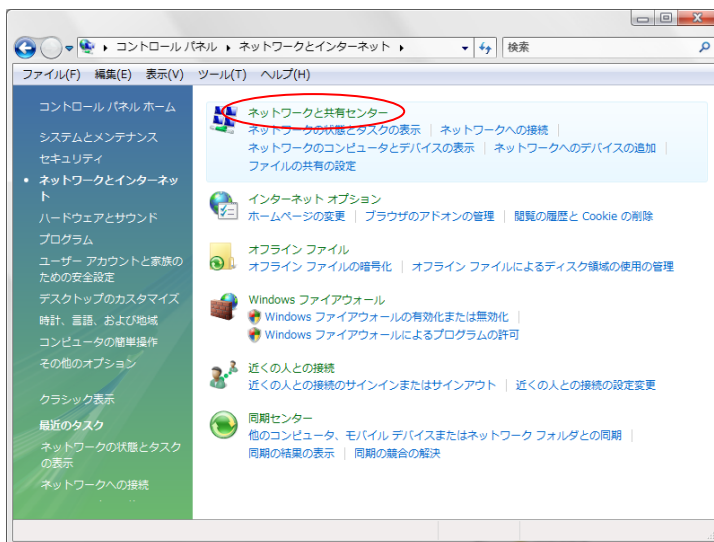
1. [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックします。



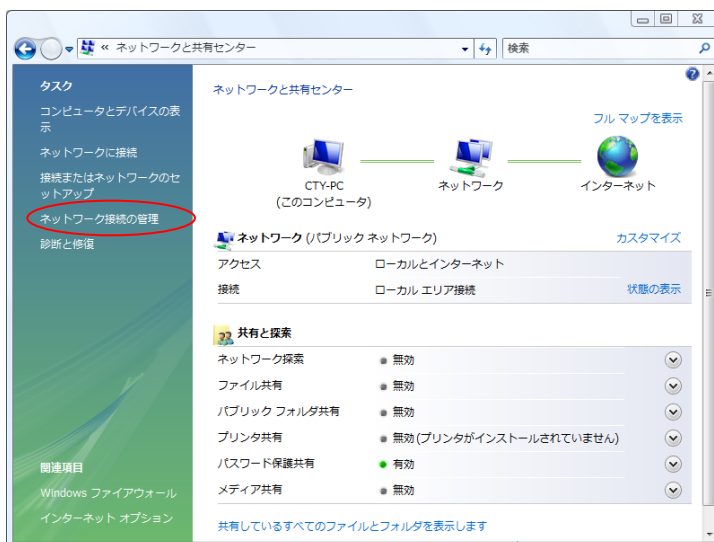
2. 「コントロールパネル」が開きますので [ネットワークとインターネット] をクリックします。



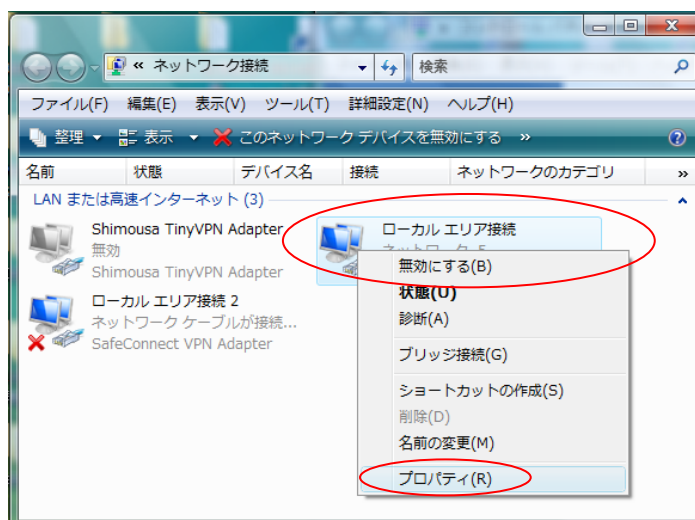
3. 「ネットワークとインターネット」が開きますので[ネットワークと共有センター]をクリックします。



4. 「ネットワークと共有センター」が開きますので[ネットワーク接続の管理]をクリックします。



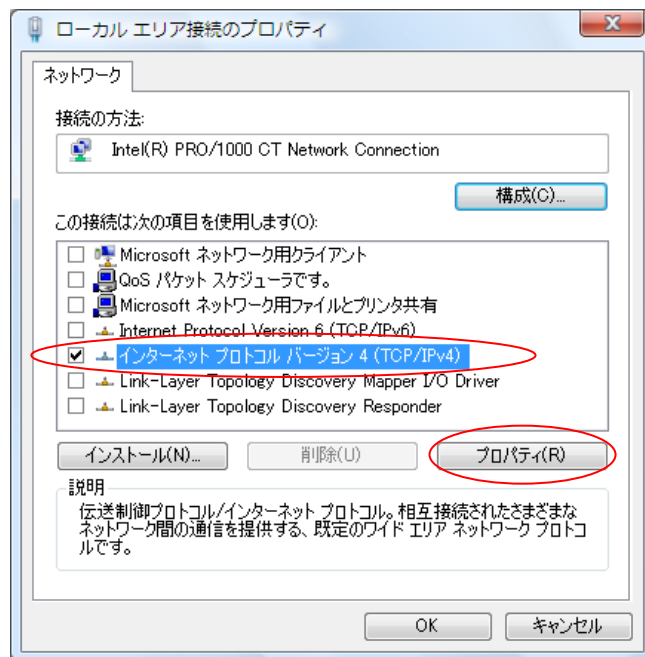
5. 「ネットワーク接続」が開きますので、「ローカルエリア接続」を右クリックし、表示されたメニューの[プロパティ]を左クリックします。



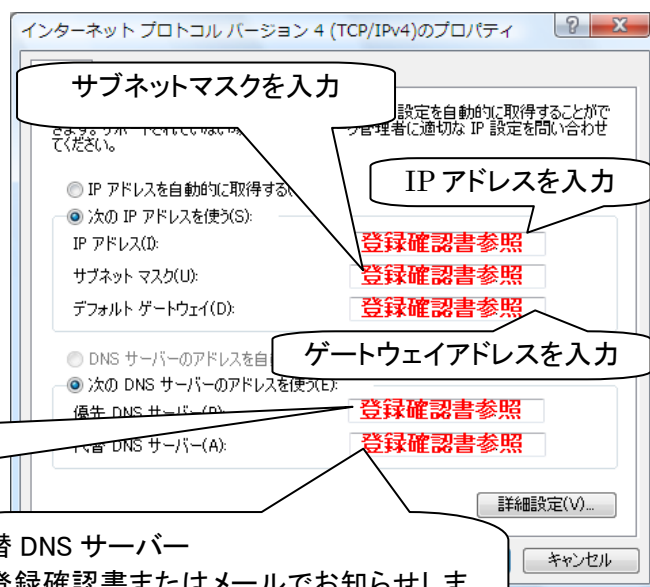
6. 「ユーザーアカウント制御」が開きますので[続行]をクリックして下さい。



7. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]を選択して[プロパティ]をクリックして下さい。



8. 「インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4) のプロパティ」が開きますのでCTYよりお渡しいたしました「登録確認書」またはメールでお知らせしましたIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、DNS サーバーのサーバーアドレスを設定して下さい。設定が完了したら[OK]をクリックして設定を終了して下さい。



優先 DNS サーバー

登録確認書またはメールでお知らせしました DNS サーバーIP アドレスのうち、最後の桁の数が小さい方を入力してください。

代替 DNS サーバー

登録確認書またはメールでお知らせしました DNS サーバーIP アドレスのうち、最後の桁の数が大きい方を入力してください。

次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(WindowsXP) グローバルアドレス契約あり

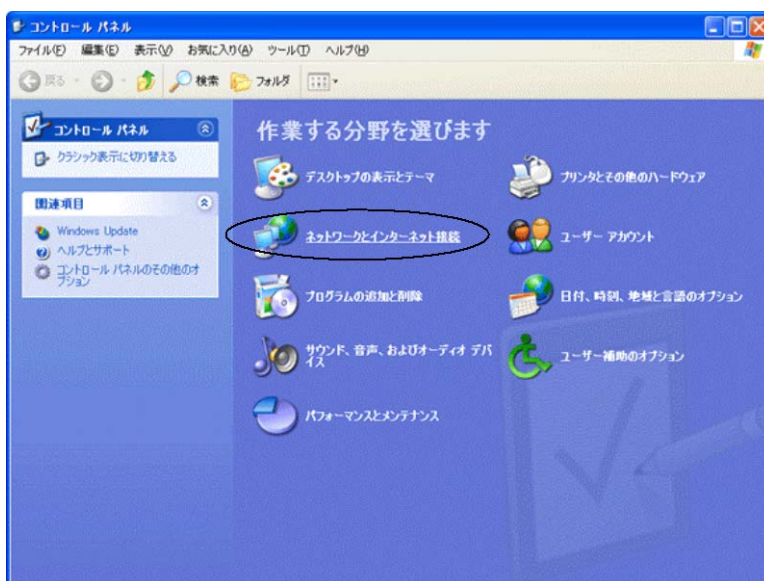
グローバルアドレスをお申し込んだ場合の設定方法です。
グローバルアドレスを利用しない場合は16ページをご参照下さい。

WindowsXPを使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

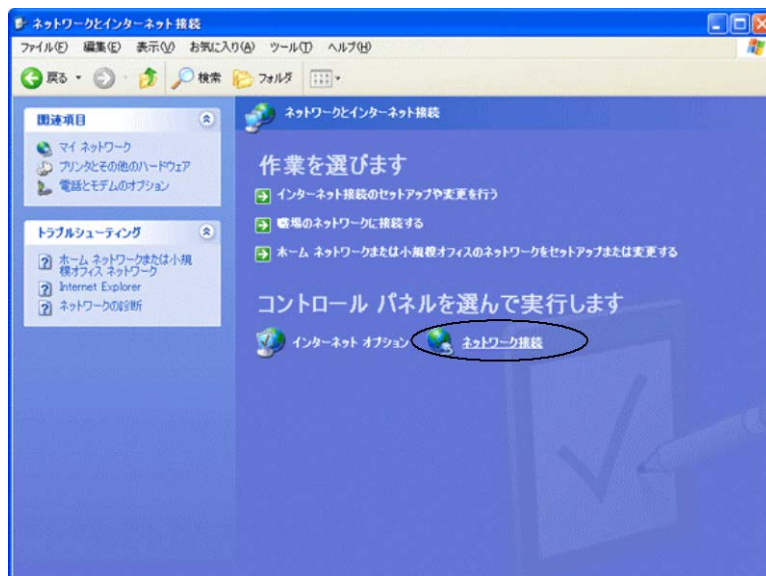
1. [スタート]ボタンをクリックして[コントロールパネル]をクリックします。



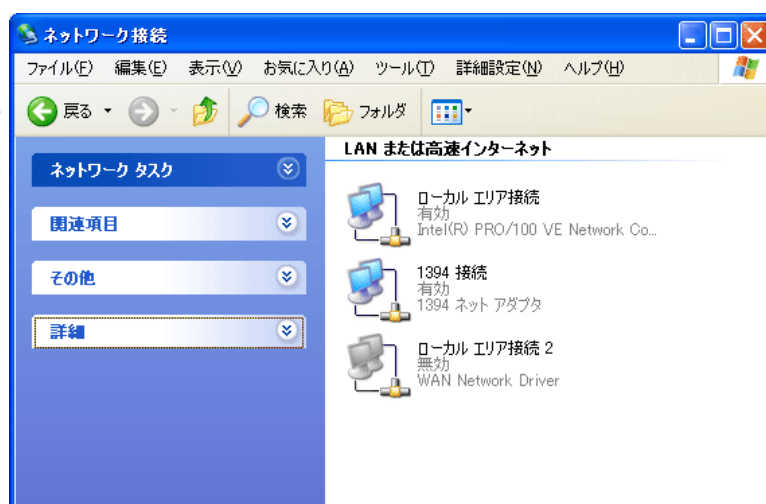
2. 「コントロールパネルが開きますので、[ネットワークとインターネット接続]をクリックします。



3. 「ネットワークとインターネット接続」が開きますので「ネットワーク接続」をクリックします。

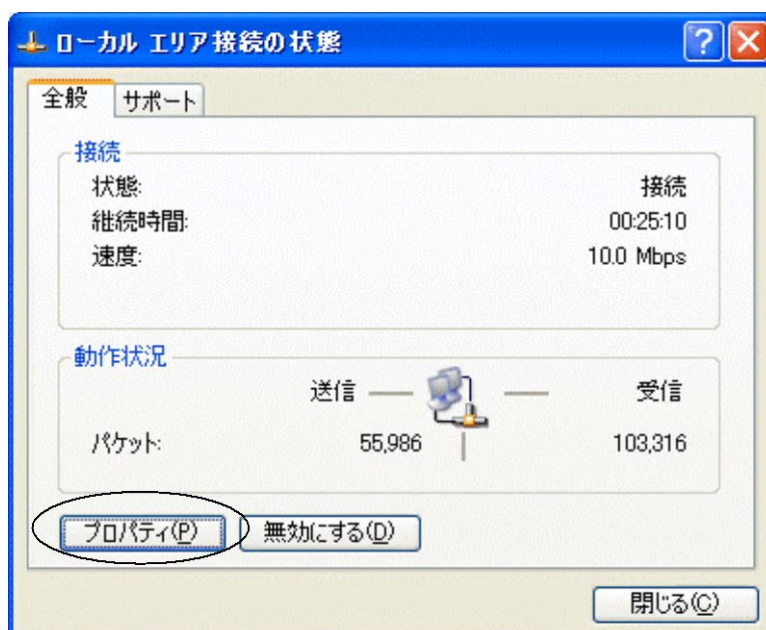


4. 「ネットワーク接続」が開きますので、パソコンに取り付けてあるイーサネット機器名の表示のある[ローカルエリア接続]をダブルクリックします。

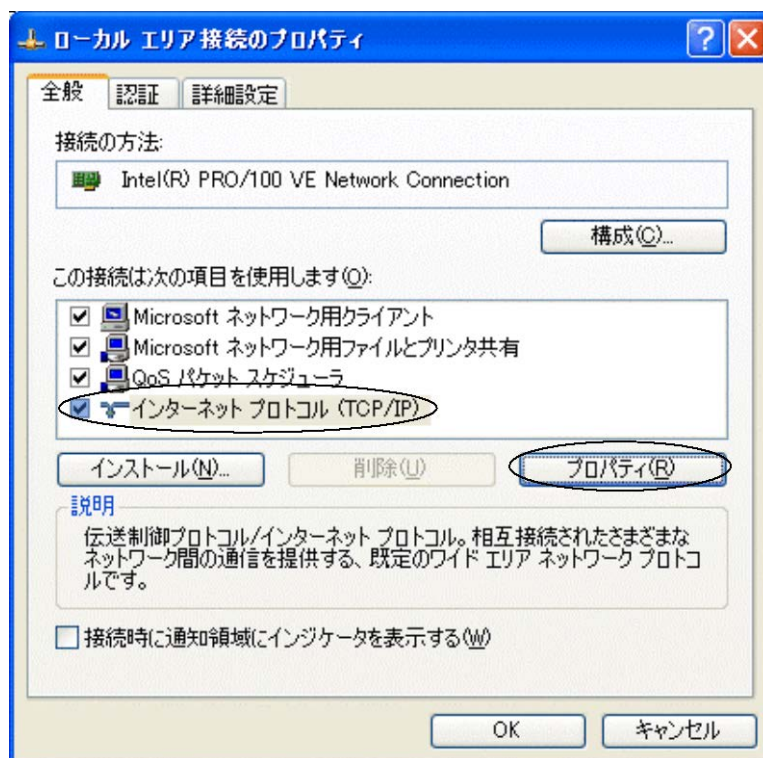


LAN機器名が表示されない場合は取付けミスやドライバーが正常にインストールされていない事が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

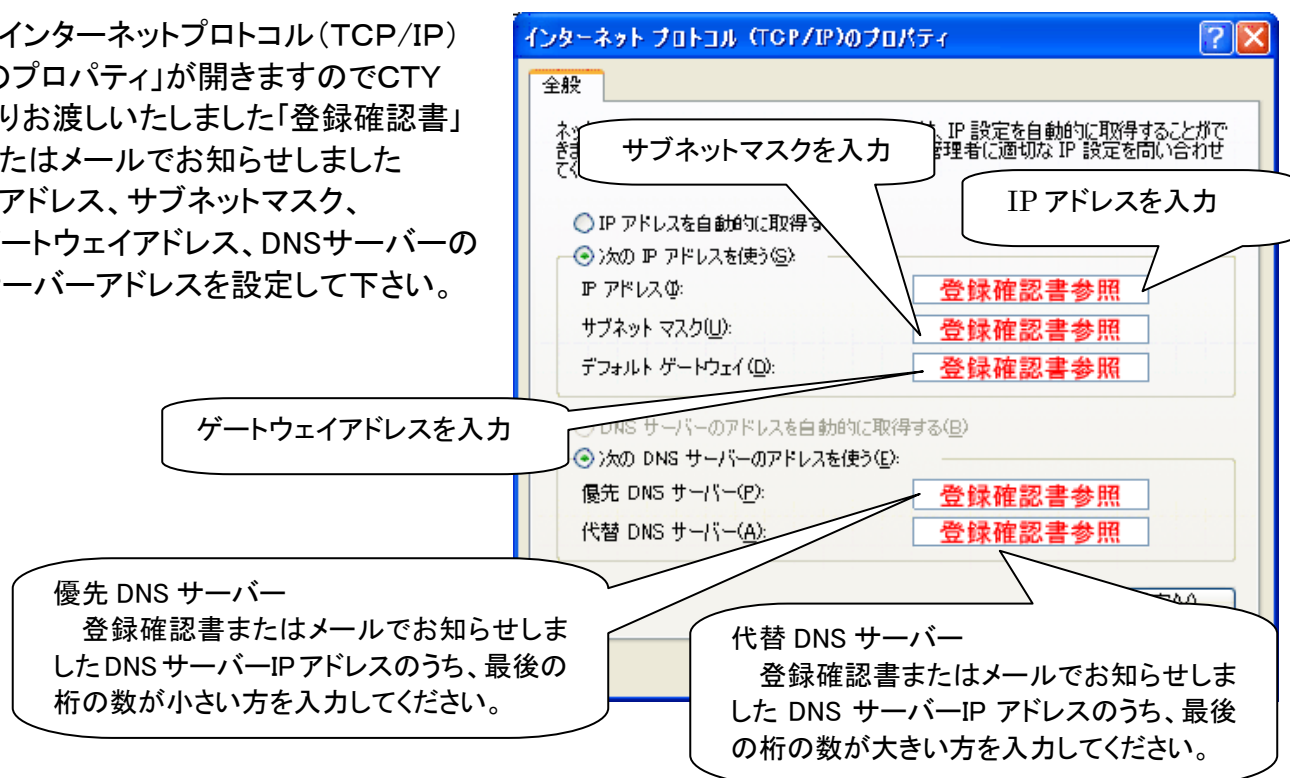
5. 「ローカルエリア接続の状態」が開きますので「プロパティ」をクリックして下さい。



6. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。[インターネットプロトコル (TCP/IP)]を選択して[プロパティ]をクリックして下さい。



7. 「インターネットプロトコル (TCP/IP) のプロパティ」が開きますのでCTYよりお渡しいたしました「登録確認書」またはメールでお知らせしましたIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、DNSサーバーのサーバーアドレスを設定して下さい。



設定が完了したら[OK]をクリックして設定を終了して下さい。

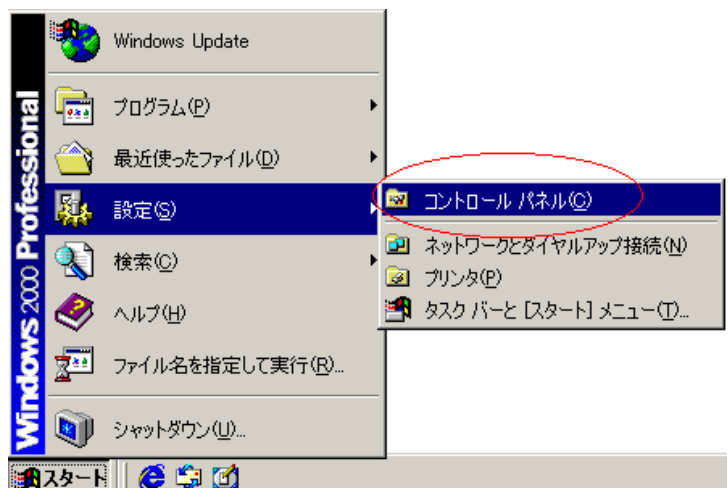
次にアプリケーションのセットアップを行います。
49ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(Windows2000) グローバルアドレス契約あり

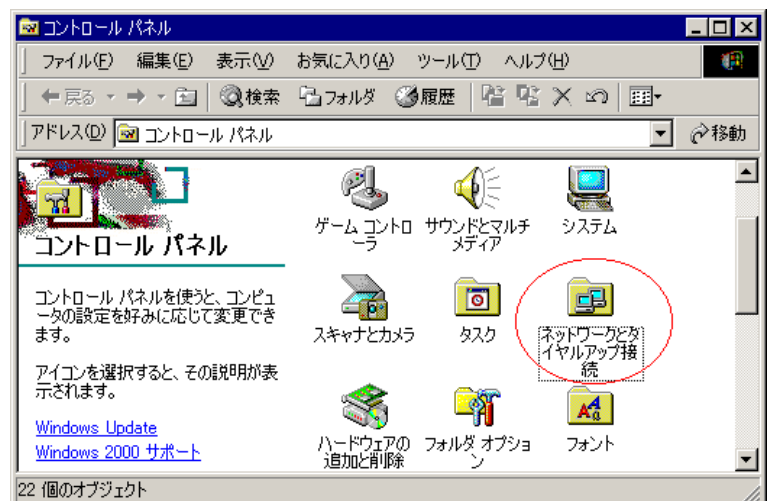
グローバルアドレスをお申し込んだ場合の設定方法です。
グローバルアドレスを利用しない場合は19ページをご参照下さい。

Windows2000を使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

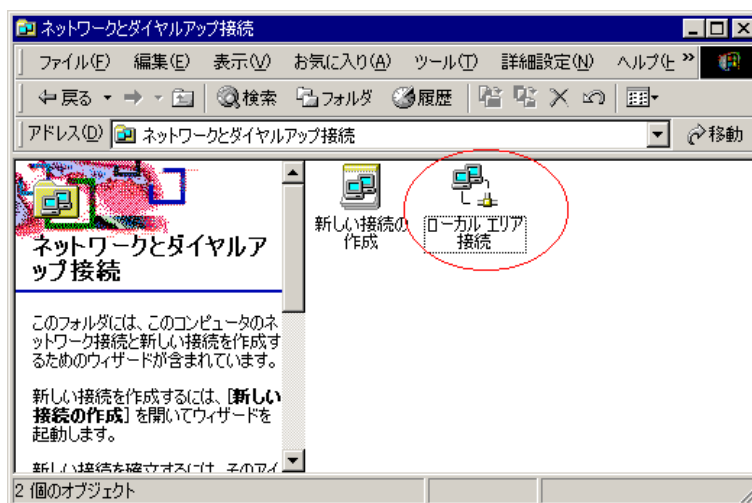
1. [スタート]をクリックして[設定]、
[コントロールパネル]をクリックします。



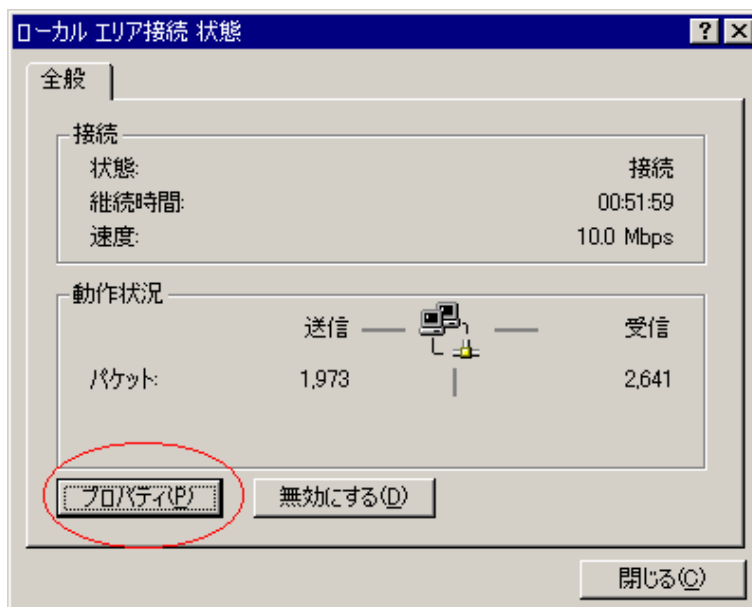
2. 「コントロールパネル」が開きますので、[ネットワークとダイヤルアップ接続]をダブルクリックします。



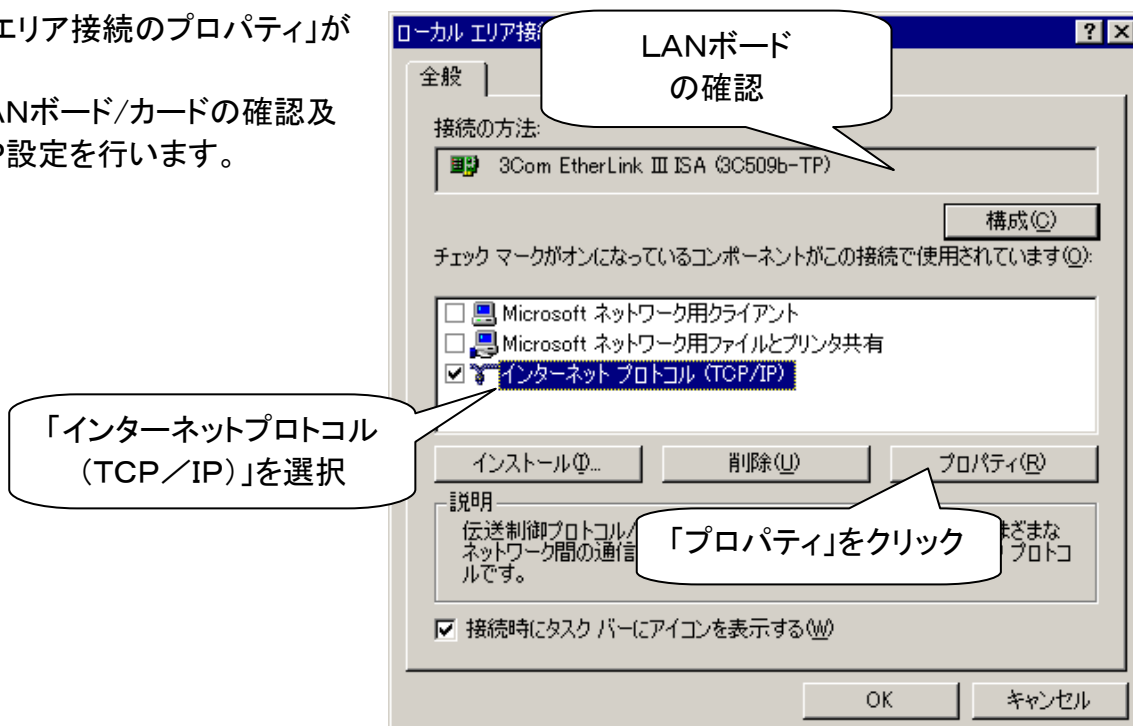
3. 「ネットワークとダイヤルアップ接続」が開きますので[ローカルエリア接続]をダブルクリックします。



4. 「ローカルエリア接続状態」が開きますので[プロパティ]をクリックしてください。
LANボード/カードにLANケーブルが接続されていない場合は、この画面は表示されず、ローカルエリア接続のプロパティが開きます。



5. 「ローカルエリア接続のプロパティ」が開きます。
ここで、LANボード/カードの確認及びTCP/IP設定を行います。



6. LANボード/カードの確認

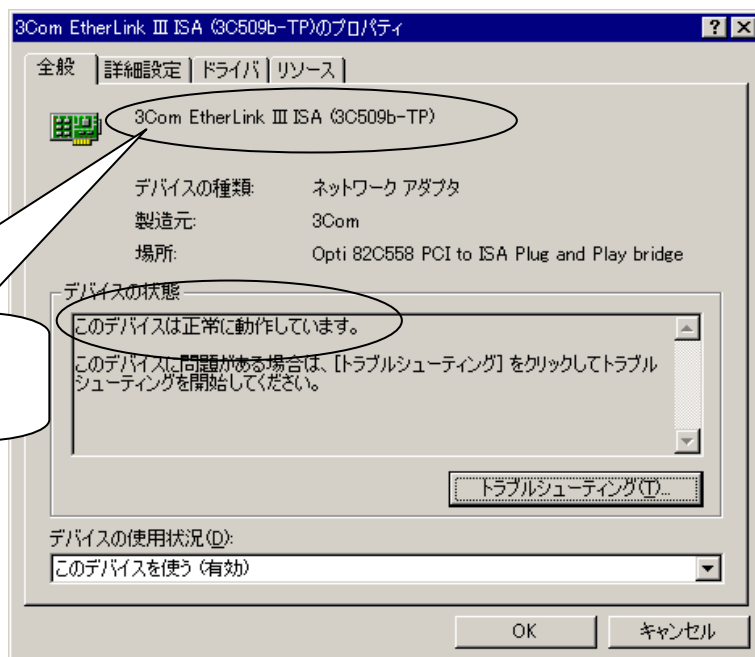
[構成]をクリックして下さい。[全般]シートのデバイスの状態に

「このデバイスは正常に動作しています。」と表示されていれば取付けは問題ないと思われます。

LAN機器名が表示されない場合は取付けミスやドライバーが正常にインストールされていない事が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

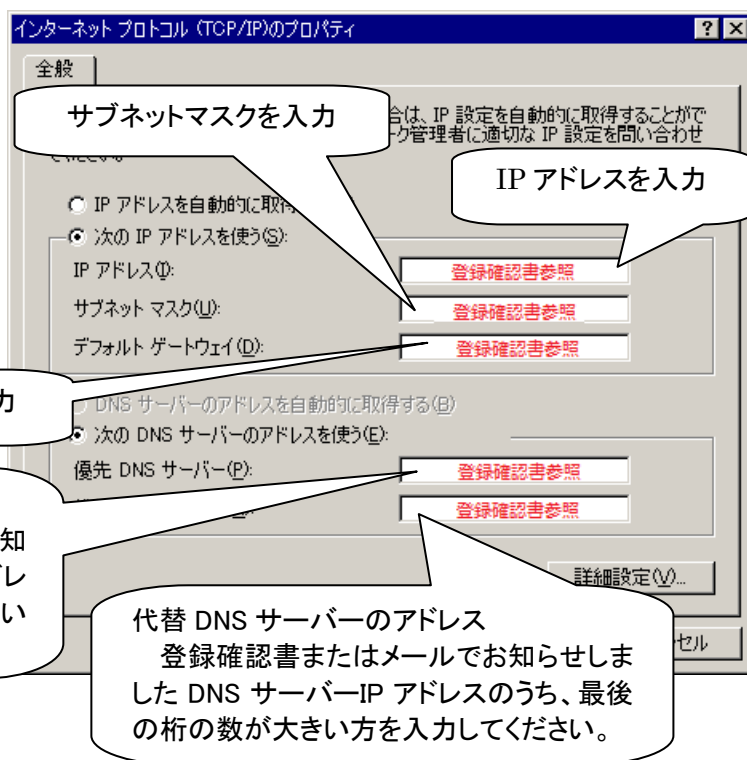
LANボード/カードが正常に動作していれば[OK]ボタンをクリックします。ローカルエリア接続のプロパティより[インターネットプロトコル(TCP/IP)]を選択してプロパティをクリックして下さい

LANボード/カードの
ドライバー名が表示されます。



7. 「インターネットプロトコル(TCP/IP)

のプロパティ」が開きますので、CTYよりお渡しいたしました、「登録確認書」に記載、またはメールでお知らせしたIPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス、DNSサーバーを設定して下さい。



優先 DNS サーバーのアドレス
登録確認書またはメールでお知らせしました DNS サーバー IP アドレスのうち、最後の桁の数が小さい方を入力してください。

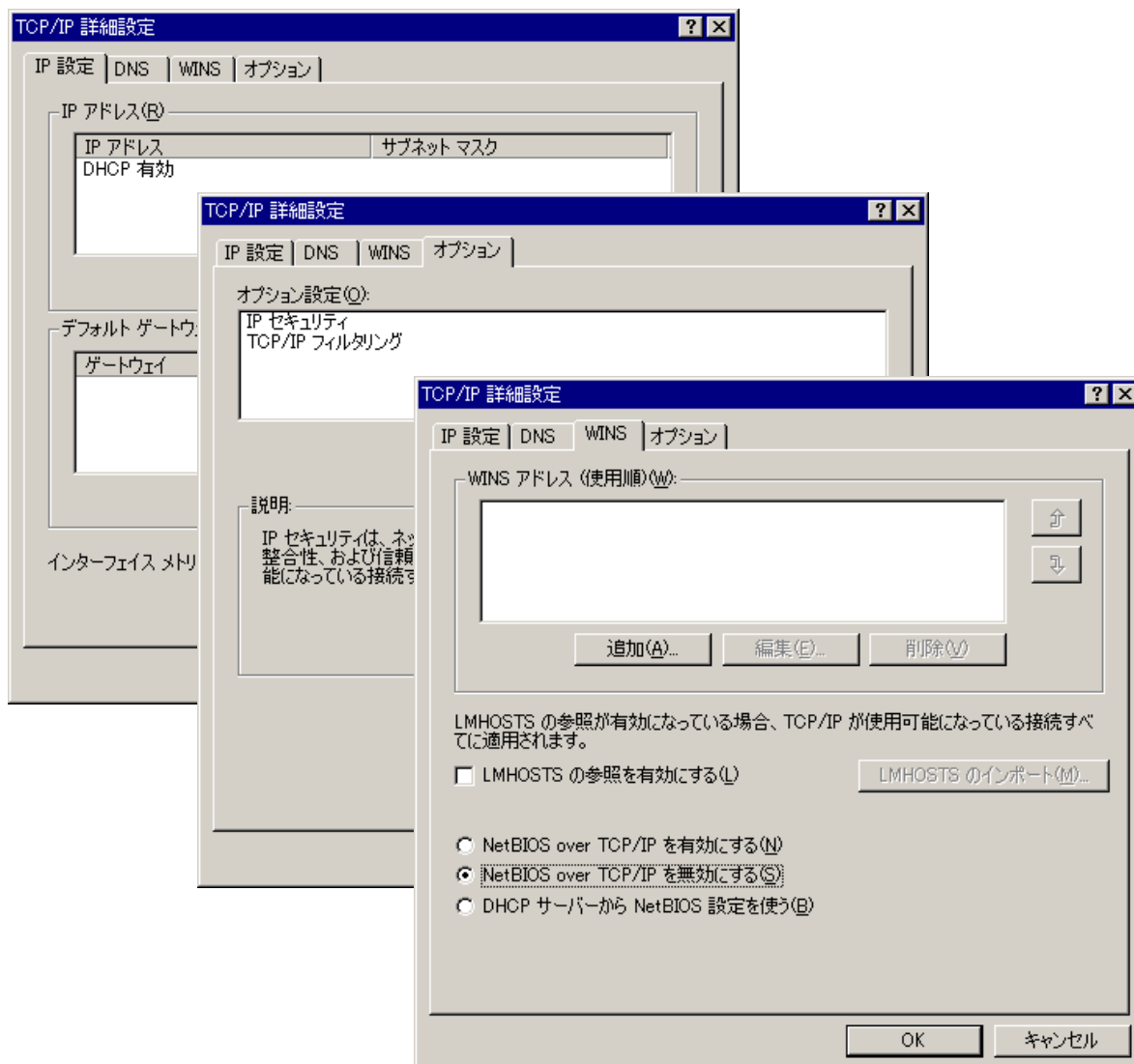
代替 DNS サーバーのアドレス
登録確認書またはメールでお知らせしました DNS サーバー IP アドレスのうち、最後の桁の数が大きい方を入力してください。

8.その他の設定

これで、インターネットへ接続する為のTCP/IP設定は完了です。

Windows2000のTCP/IP設定には、今までに設定した項目以外もいくつか設定項目がありますが、その他の詳細設定等は特に設定する必要はありません。

※Windows2000のLANの機能としてオプション設定等をされる場合は必要に応じてマニュアル等を参照して下さい。



設定が完了したら [OK] をクリックして設定を終了して下さい。

Windows2000のTCP/IP設定では特に再起動する必要はありません。

次にアプリケーションのセットアップを行います。

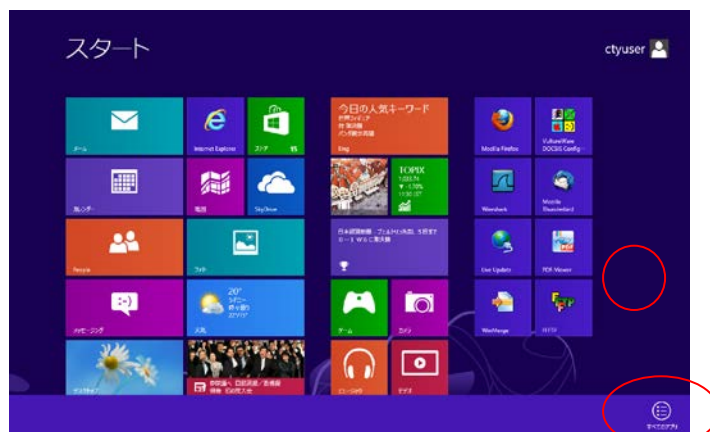
49ページをご参照下さい。

LANボード/カードの確認 (Windows8)

LANボード/カードの確認

LANボード/カードの取付けや、インストール方法は接続するパソコンやLANボード/カードの機種によって異なります。LANボード/カードに付属のマニュアルをご参照下さい。
ここでの説明はLANボードが正常に動作しているかの確認方法を示します。

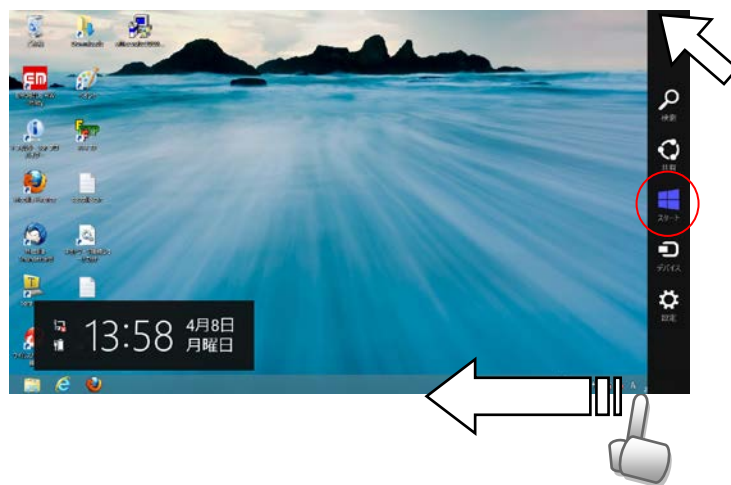
1. [スタート]画面の何もないところを
右クリックします。
「すべてのアプリ」が表示されるので
左クリックします。



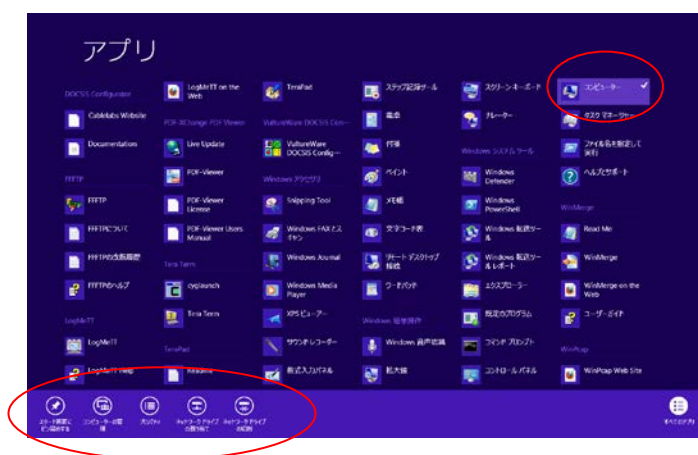
「スタート」画面が表示されていない場合は
画面の右上にカーソルを移動させ、チャーム
バーを表示します。

タッチ操作では画面の右端から左方向に
指でなぞることでチャームバーを表示します。

チャームバーの「スタート」をクリックすると
「スタート」画面が表示されます。



2. 「アプリ」画面から「コンピューター」を
探します。



「コンピューター」を右クリックすると
右記のアプリコマンドが表示されます。
「プロパティ」をクリックします。



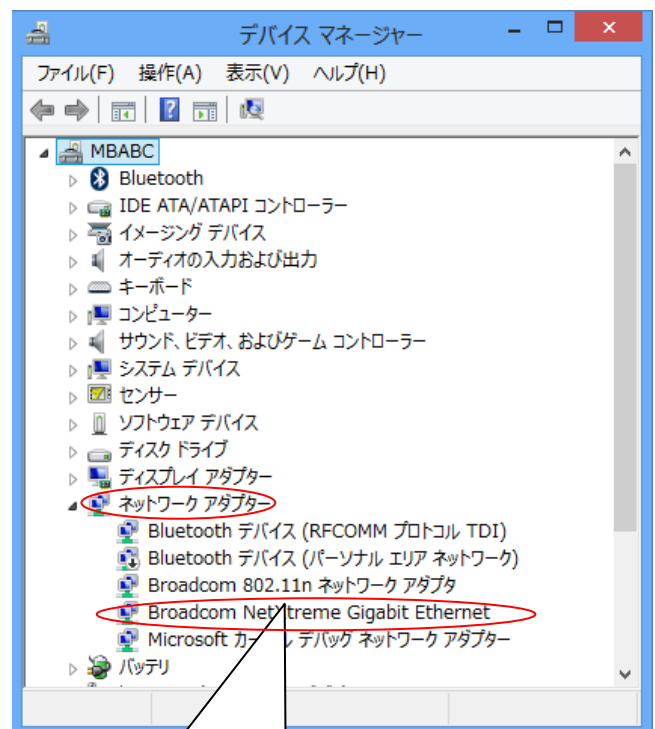
2. 「システム」が開きますので、
「デバイスマネージャ」をクリックして下さい。

※「ユーザーアカウント制御」が表示された
場合は[続行]をクリックして下さい。



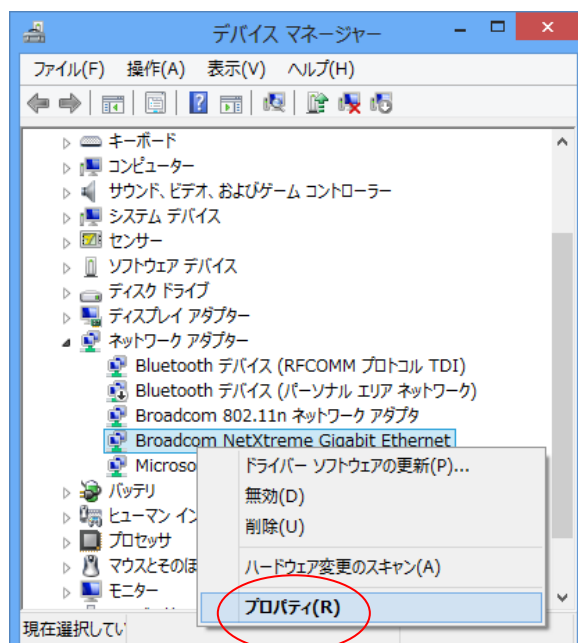
3. 「デバイスマネージャ」が開きますので
「ネットワークアダプタ」をダブルクリック
して下さい。

正常にLANボードが取付けてあれば、
図のようにネットワークアダプタ内に
取り付けられたLANボード名が表示されます。



お客様のパソコンに設置されて
いるLANボード名が表示され
ます

4. 表示されたLANボードにカーソルを合わせ
右クリックで[プロパティ]をクリックします。

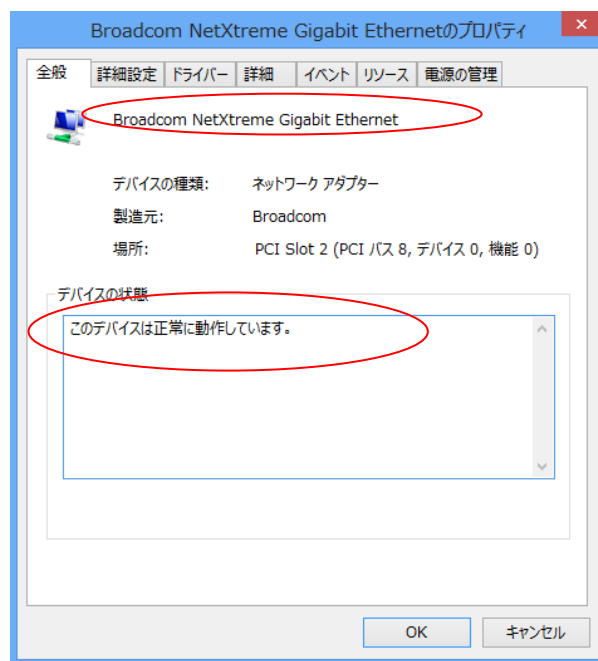


LAN名が表示されない場合は機器の取付けミスや
ドライバインストールが正しく完了していない事が考えられます。
LANボード/カード取扱い説明書を確認して下さい。

※ダイヤルアップアダプタ、AOLアダプタは電話回線での接続装置です。
CTYインターネットサービスでは利用できません。

- 5 「プロパティ」をクリックしてください。
「全般」シートのデバイスの状態に
「このデバイスは正常に動作しています。」
と表示されればLANの取付けは問題ないと思われ
ます。

それ以外のメッセージが表示されている場合は、
取付ミスが考えられます。
取扱い説明書を再度ご確認ください。



6. 確認できたら[OK]をクリックしてシステムのプロパティを閉じて下さい。

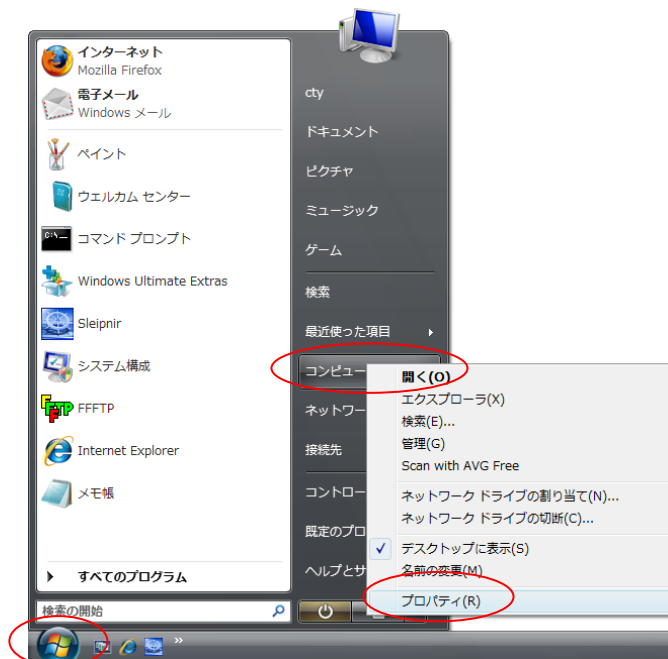
LAN機器名が表示されない場合は取付けミスやドライバが正常にインストールされていない事
が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

LANボード/カードの確認 (Windows Vista/7)

LANボード/カードの確認

LANボード/カードの取付けや、インストール方法は接続するパソコンやLANボード/カードの機種によって異なります。LANボード/カードに付属のマニュアルをご参照下さい。
ここでの説明はLANボードが正常に動作しているかの確認方法を示します。

1. [スタート]をクリックします。
[コンピュータ]にカーソルを合わせ、
右クリックで[プロパティ]を選択します。

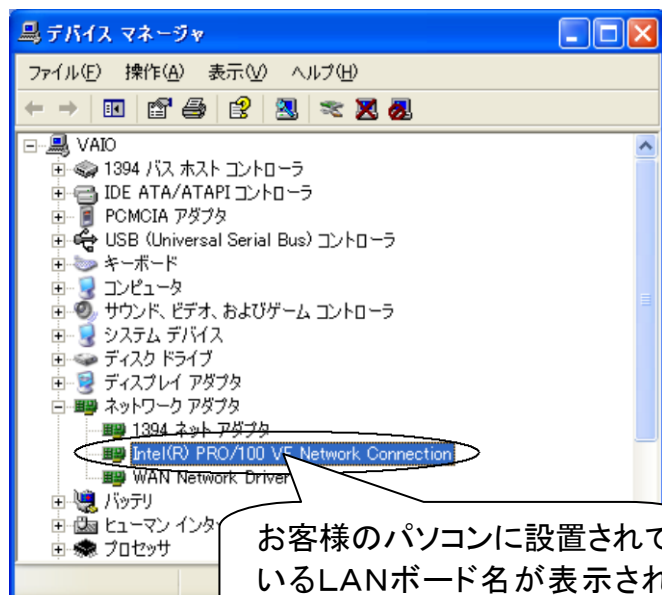


2. 「システム」が開きますので、
[デバイスマネージャ]をクリックして下さい。
※「ユーザーアカウント制御」が表示された
場合は[続行]をクリックして下さい。

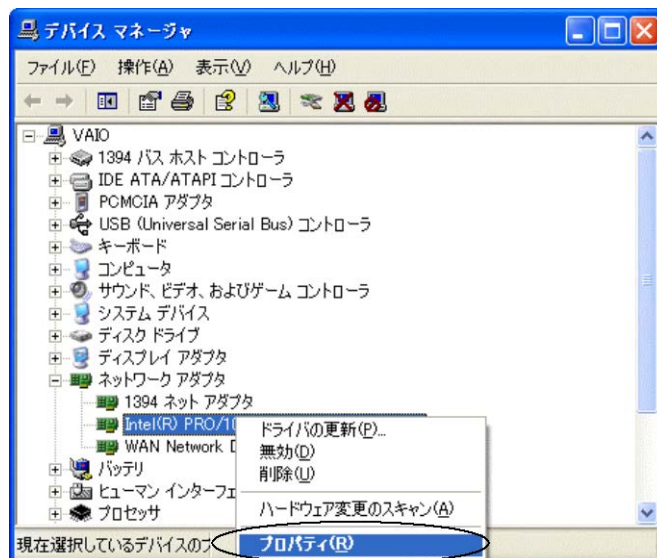


3. 「デバイスマネージャ」が開きますので「ネットワークアダプタ」をダブルクリックして下さい。

正常にLANボードが取付けてあれば、図のようにネットワークアダプタ内に取り付けられたLANボード名が表示されます。



4. 表示されたLANボードにカーソルを合わせ右クリックで[プロパティ]を選択します。



LAN名が表示されない場合は機器の取付けミスやドライバーインストールが正しく完了していない事が考えられます。LANボード/カード取扱い説明書を確認して下さい。

※ダイヤルアップアダプタ、AOLアダプタは電話回線での接続装置です。
CTYインターネットサービスでは利用できません。

5. 表示されたLANボードを選択し、
[プロパティ]をクリックしてください。
[全般]シートのデバイスの状態に
「このデバイスは正常に動作して
います。」と表示されればLANの
取付けは問題ないと思われます。

それ以外のメッセージが表示されてい
る場合は、取付ミスが考えられます。
取扱い説明書を再度ご確認ください。



6. 確認できたら[OK]をクリックしてシステムのプロパティを閉じて下さい。

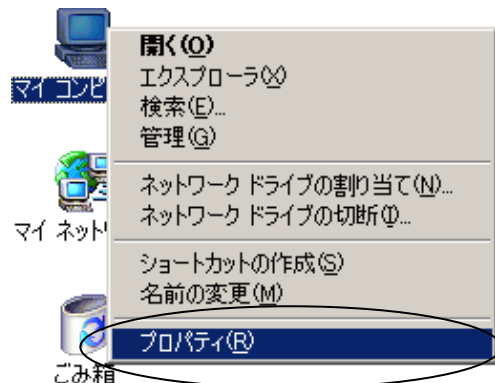
LAN機器名が表示されない場合は取付けミスやドライバーが正常にインストールされていない事
が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

LANボード/カードの確認 (Windows2000 / XP)

LANボード/カードの確認

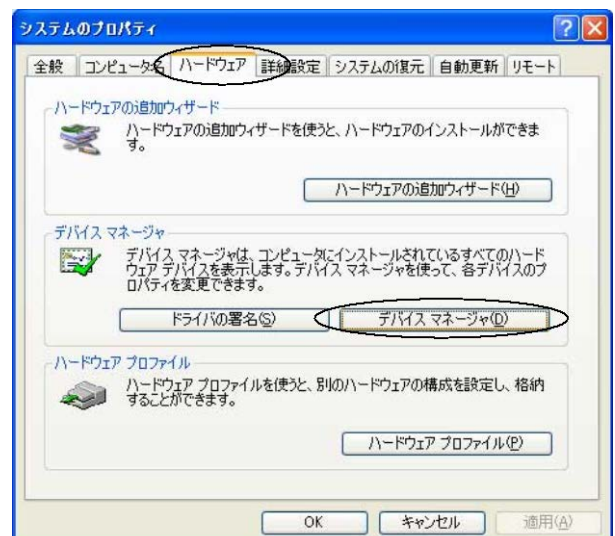
LANボード/カードの取付けや、インストール方法は接続するパソコンやLANボード/カードの機種によって異なります。LANボード/カードに付属のマニュアルをご参照下さい。
ここでの説明はイーサネットボードが正常に動作しているかの確認方法を示します。

1. デスクトップの[マイ コンピュータ]にカーソルを合わせ右クリックで[プロパティ]を選択します。



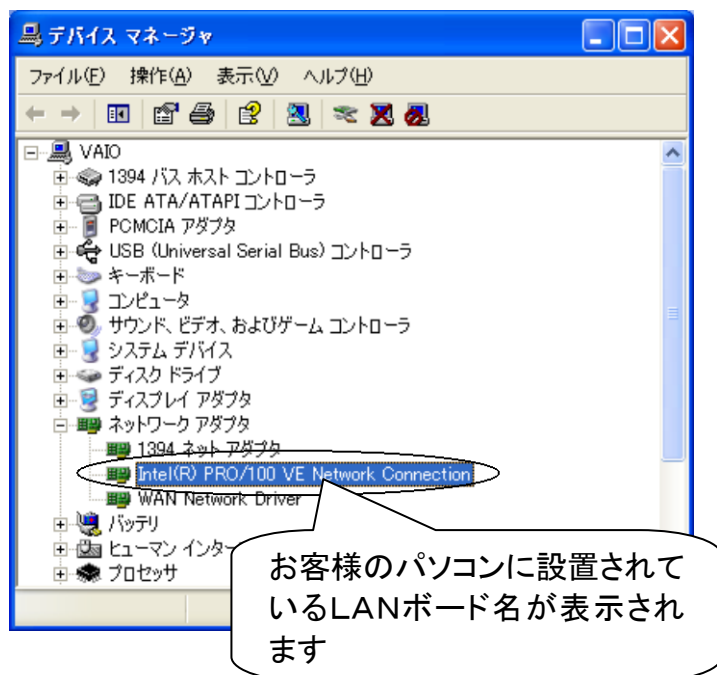
デスクトップに[マイ コンピュータ]がない場合は[スタート]をクリックします。
[マイ コンピュータ]にカーソルを合わせ右クリックで[プロパティ]を選択します。

2. 「システムのプロパティ」が開きますので[ハードウェア]シートを選択後、「デバイスマネージャ」をクリックして下さい。

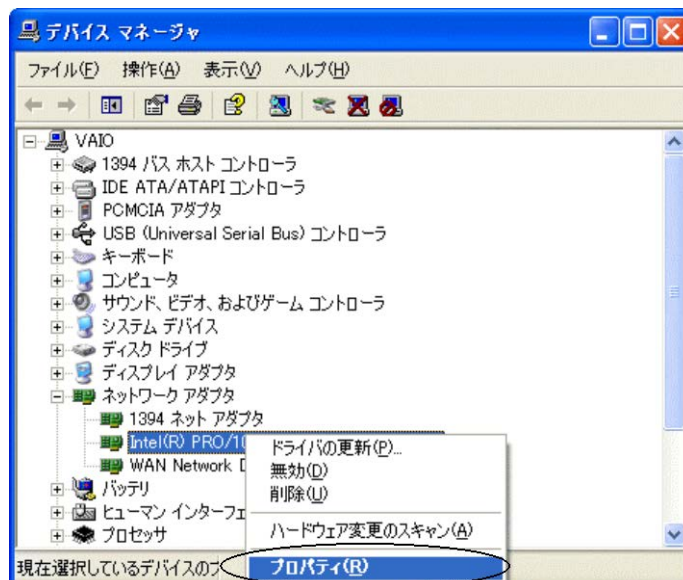


3. デバイスマネージャが開きますので「ネットワークアダプタ」をダブルクリックして下さい。

正常にLANボードが取付けてあれば、図のようにネットワークアダプタ内に、取り付けられたLANボード名が表示されます。



4. 表示されたLANボードにカーソルを合わせ右クリックで[プロパティ]を選択します。



LAN名が表示されない場合は機器の取付けミスやドライバーインストールが正しく完了していない事が考えられます。LANボード/カード取扱い説明書を確認して下さい。

※ダイヤルアップアダプタ、AOLアダプタは電話回線での接続装置です。
CTYインターネットサービスでは利用できません。

5. 表示されたLANボードを選択し、
[プロパティ]をクリックしてください。
[全般]シートのデバイスの状態に
「このデバイスは正常に動作して
います。」と表示されればLANボード
の取付けは問題ないと
思われます。

それ以外のメッセージが表示されてい
る場合は、取付ミスが考えられます。
取扱い説明書を再度ご確認ください。



6. 確認できたら[OK]をクリックしてシステムのプロパティを閉じて下さい。

LAN機器名が表示されない場合は取付けミスやドライバーが正常にインストールされていない事が考えられます。LAN機器の取扱説明書や[トラブルシューティング]を確認して下さい。

アプリケーションのセットアップ (Windows 共通)

ホームページを閲覧したり電子メールを利用するには Internet Explorer や Firefox 等のブラウザソフトや Outlook Express 等の電子メールソフトが必要です。

※Windows8 標準のメールソフト(「メール」)では CTY のメールアカウントを利用することができません。

また Windows7 には電子メールソフトが付属されていません。

本マニュアルでは Microsoft 社が無料で提供している WindowsLive メール のインストール手順をご案内いたします。

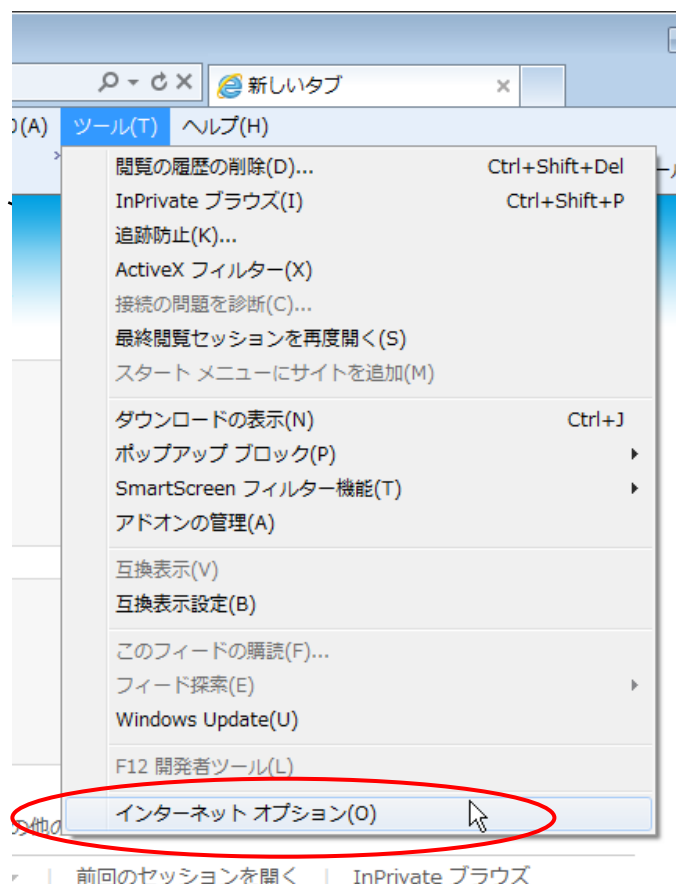
また、一部メーカー製パソコンは、あらかじめ WindowsLive メール や Outlook 等電子メールソフトがインストールされている場合があります。

また、ここに記載されていないアプリケーションについては、CTY-NET のホームページ上に記載しておりますのでご参照下さい。

インターネットエクスプローラーの設定 (Windows 共通)

Microsoft Internet Explorer 8.0 にもとづいて説明しておりますが、それ以降のバージョンでも共通です。

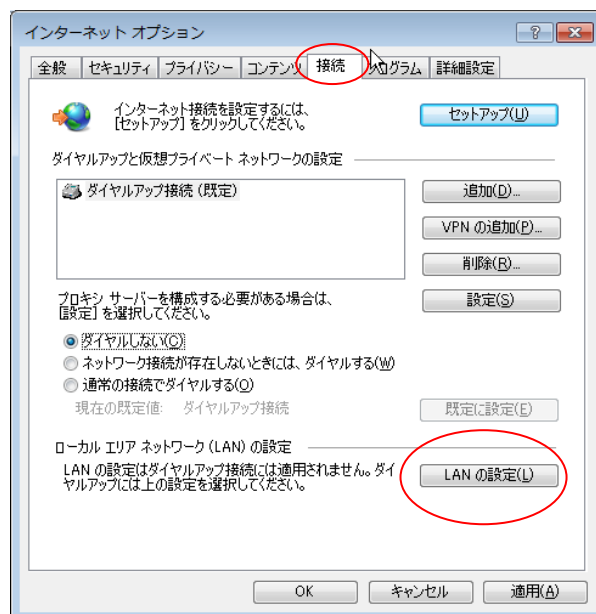
1. Internet Explorer を起動します。
キーボードの「Alt」キーを押します。
[ツール]から[インターネットオプション]を開きます。



2. [接続]シートを開き、[ダイヤルしない]を選択して下さい。
もしくはダイヤルアップの設定をすべて削除して下さい。

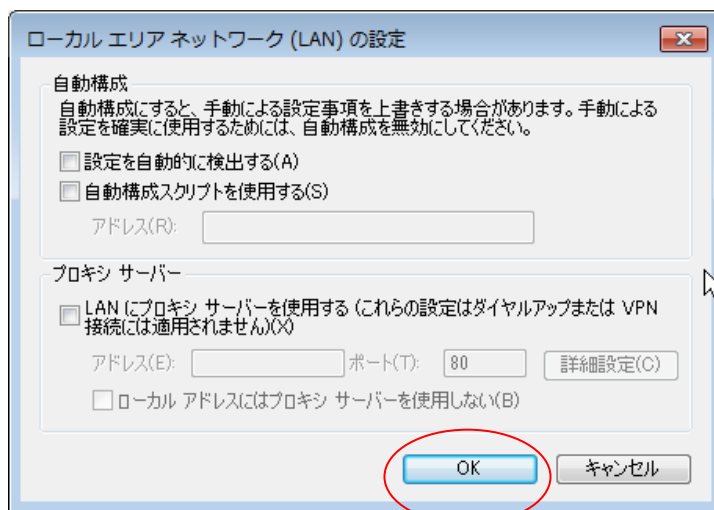
インターネットを電話回線と共用で利用されるのであれば、ダイヤルする設定でも結構ですが、ここではダイヤルしない設定にします。

次に[LANの設定]をクリックします。



3. すべての項目のチェックを外して下さい。

[OK]→[OK]でインターネットオプションを閉じます。



インターネットエクスプローラーの起動 (Windows 共通)

CTYインターネットは、ケーブルテレビ回線を利用したLAN型接続のインターネットサービスです。
アクセスポイント等へ電話をかける必要はありません。
ここまでの設定が正常に終了していれば、Internet Explorerを起動し、インターネットに接続します。

- 「デスクトップ」→「Internet Explorer」
- 「スタート」→「プログラム」→「Internet Explorer」
- 「スタート画面」→「Internet Explorer」



※「Firefox」など、他のブラウザソフトもセットアップをおこなえば使用できます。

WindowsLive メールの設定 (Windows8)

※Windows8 標準のメールソフト(「メール」)では CTY のメールアカウントを利用することができません。
WindowsLive メール等の他の電子メールソフトをインストールする必要があります。

・WindowsLiveメールのインストールと起動方法

※一部メーカー製パソコンは、あらかじめWindowsLiveメールやOutlook等電子メールソフトがインストールされている場合があります。インストールされている電子メールをご利用の場合は、本手順によるインストールの必要はありません。

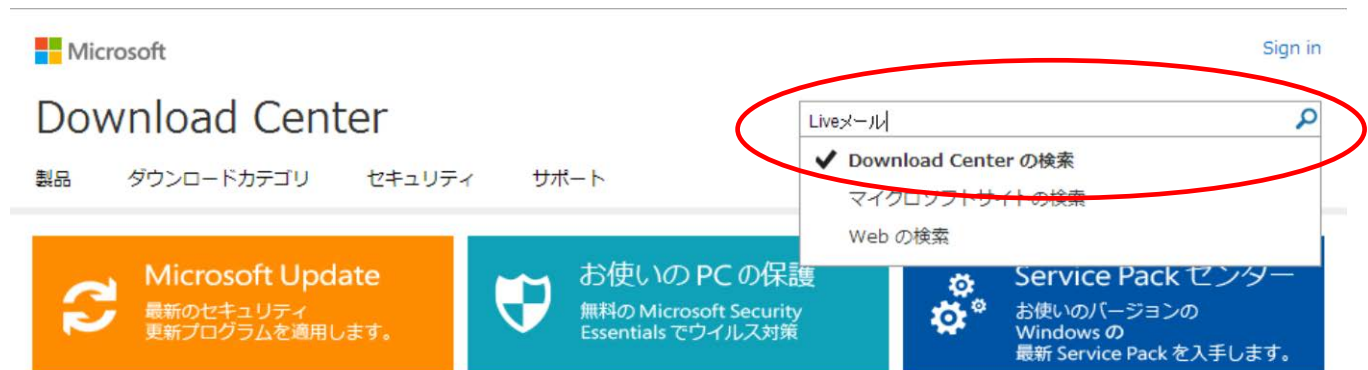
1. 下記のMicrosoftのウェブサイトを表示します。

〈ダウンロードセンター – Microsoft〉

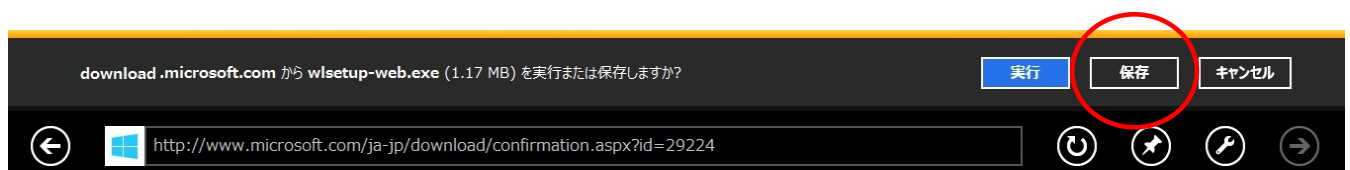
[http:// www.microsoft.com/ja-jp/download/](http://www.microsoft.com/ja-jp/download/)

(2013年6月現在。上記URLは変更される可能性があります。)

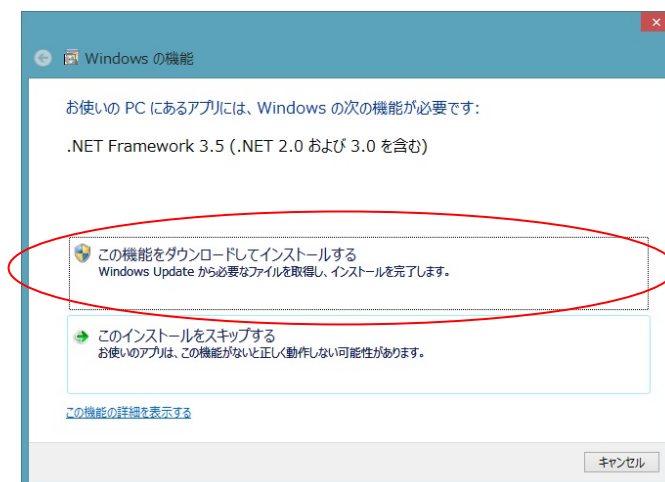
上記ページ右上の検索エンジンで「Liveメール」と検索して、「WindowsLiveメール」のダウンロードページを表示します。



2. ダウンロードページからWindowsLive Essentialsのファイル(wlsetup-web.exe)をダウンロードします (WindowsLiveメールはWindowsLive Essentialsに含まれています)。
「wlsetup-web.exeを実行または保存しますか?」と表示されますので、
[保存]をクリックします。保存が完了したら[実行]をクリックします。



3. 「.NET Framework」のインストール画面が表示された場合、「この機能をダウンロードしてインストールする」をクリックします。

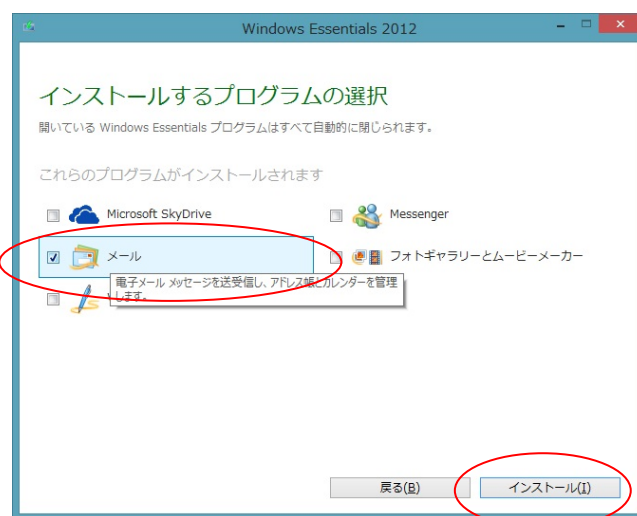


4. 続いてWindows Essentialsのインストール画面が表示されます。「インストールする製品の選択」をクリックします。



5. インストールする製品で「メール」をチェックし、他の製品はチェックをはずします。

[インストール]をクリックします。
インストールが終わるまでしばらくお待ちください。



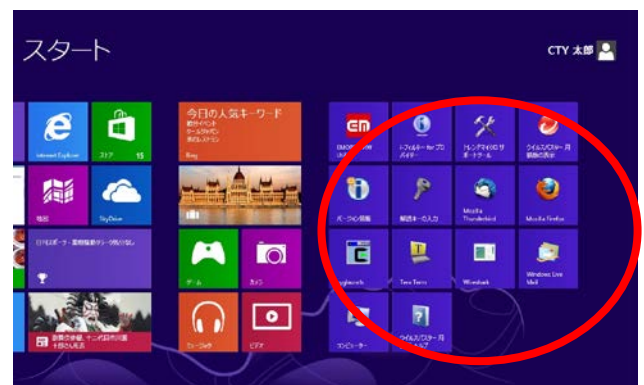
6. インストールが終了したら[今すぐ再起動する]をクリックして、Windowsを再起動します。



•WindowsLiveメールの設定

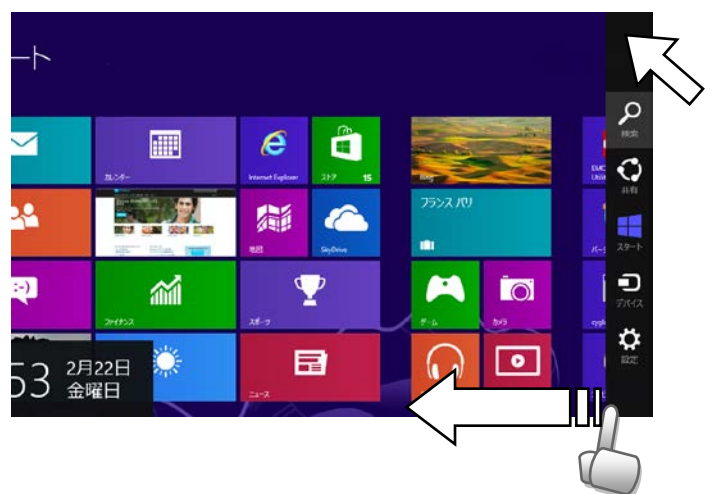
1. WindowsLiveメールを起動します。

「スタート画面」を右にスクロールして
「WindowsLiveメール」をクリックします。

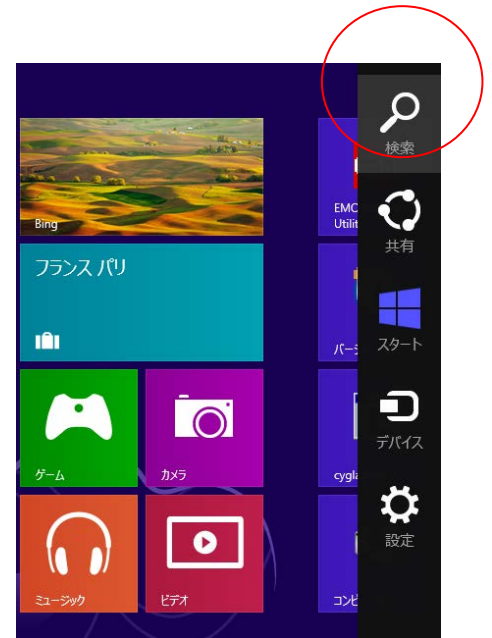


見つからない場合は画面の右上にカーソルを移動させ、チャームバーを表示します。

タッチ操作では画面の右端から左方向に指でなぞることでチャームバーを表示します。



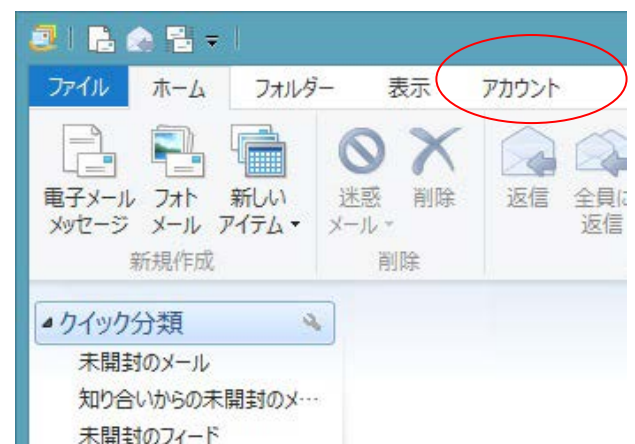
2. チャームバー上の「検索」をクリックします。
検索窓が表示されますので「Windows Live mail」と入力します。



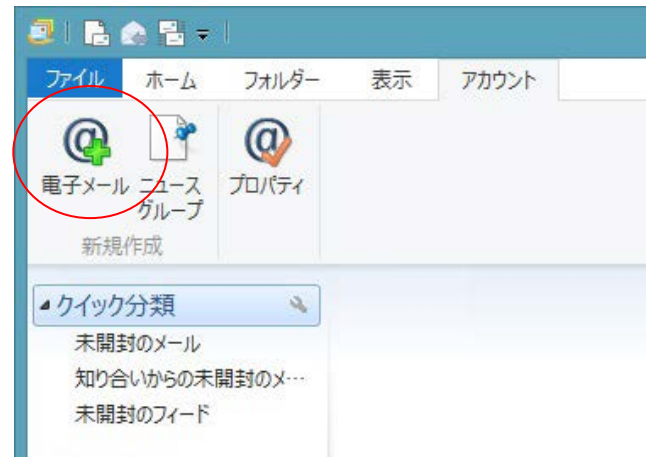
3. 「WindowsLiveメール」をクリックして起動します。



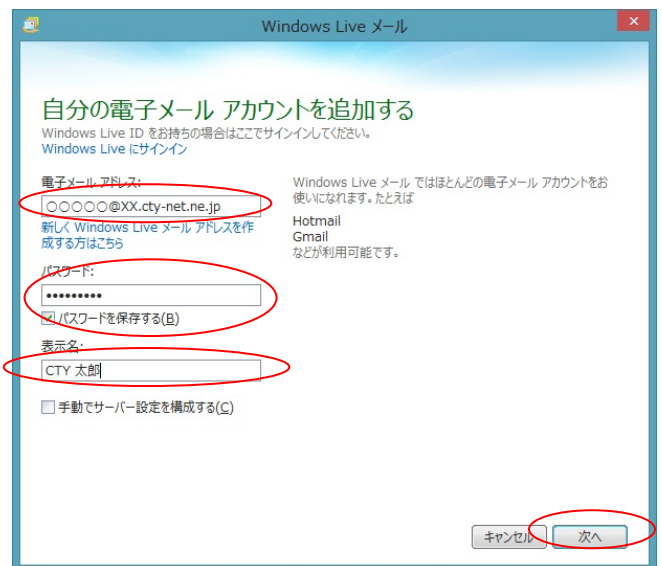
4. アカウントの設定を行います。
「アカウント」をクリックします。



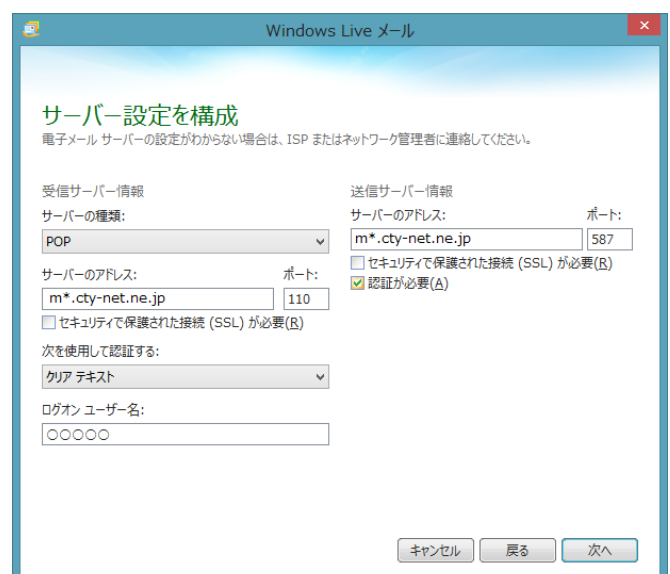
5. 新規メールアカウントを作成します。
「電子メール」をクリックします。



6. メールアドレスを設定します。
『登録確認書』を確認しながら入力します。
「電子メールアドレス」に『お客様アカウント』、
「パスワード」に『パスワード』、
「パスワードを保存する」をチェックします。
「表示名」は電子メールを送信した時
「送信者」のフィールドに表示される名前です。
入力後、[次へ]をクリックします。



7. メールサーバーの設定をします。
『登録確認書』を確認しながら入力します。



受信サーバー情報を入力します。

サーバーの種類 : POP
サーバーのアドレス : m*.cty-net.ne.jp
ポート : 110
ログオン ユーザー名 : お客様アカウント

(※m*の部分はお客様によって異なります)、

受信サーバー情報

サーバーの種類:
POP

サーバーのアドレス: m*.cty-net.ne.jp ポート: 110

☐ セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R)

次を使用して認証する:
クリア テキスト

ログオン ユーザー名:
○○○○○

続いて送信サーバー情報を入力します。

サーバーのアドレス : m*.cty-net.ne.jp
ポート : 587
認証が必要 : チェックを入れます。

(m*の部分はお客様によって異なります)、

送信サーバー情報

サーバーのアドレス: m*.cty-net.ne.jp ポート: 587

☐ セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R)

☒ 認証が必要(A)

入力後、[次へ]をクリックします。

Windows Live メール

サーバー設定を構成

電子メール サーバーの設定がわからない場合は、ISP またはネットワーク管理者に連絡してください。

受信サーバー情報

サーバーの種類: POP

サーバーのアドレス: m*.cty-net.ne.jp ポート: 110

☐ セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R)

次を使用して認証する: クリア テキスト

ログオン ユーザー名: ○○○○○@m*.cty-net.ne.jp

送信サーバー情報

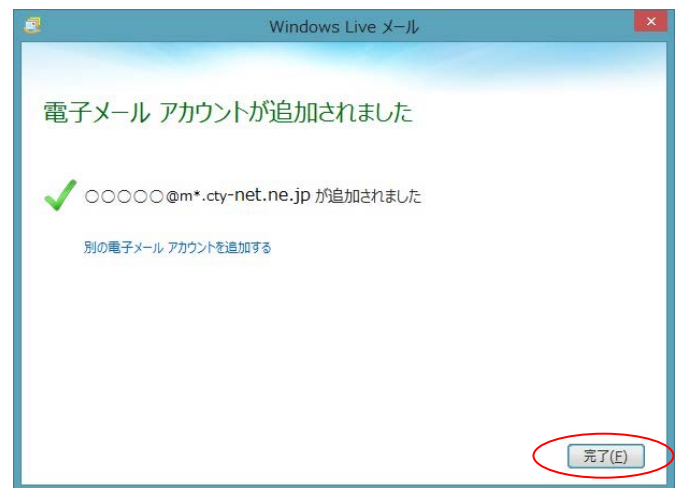
サーバーのアドレス: m*.cty-net.ne.jp ポート: 587

☐ セキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(R)

☒ 認証が必要(A)

キャンセル 戻る 次へ

8. [完了]をクリックし、登録を終了します。



WindowsLive メールの設定 (Windows7)

・WindowsLiveメールのインストールと起動方法

※一部メーカー製パソコンは、あらかじめ WindowsLive メールや Outlook 等電子メールソフトがインストールされている場合があります。インストールされている電子メールをご利用の場合は、本手順によるインストールの必要はありません。

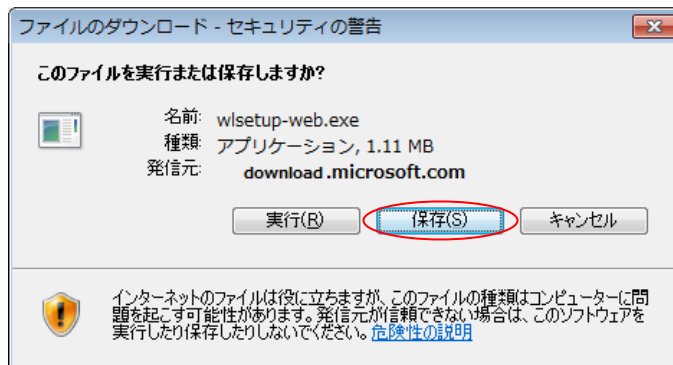
1. 下記 URL から WindowsLiveメールのファイルをダウンロードします。

〈ダウンロードセンター – Microsoft〉

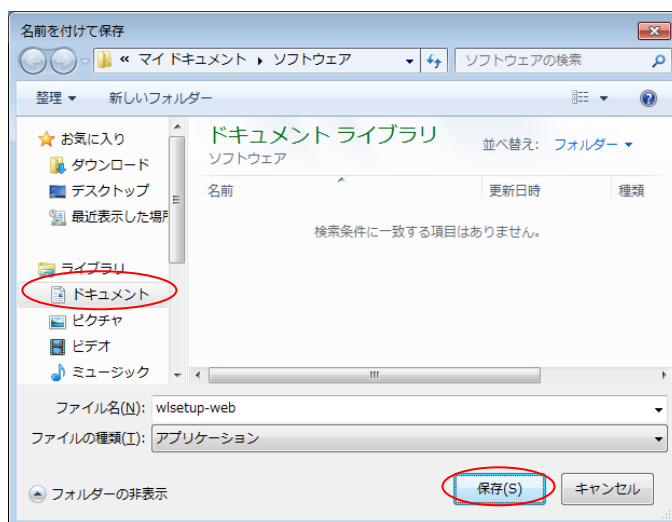
<http://www.microsoft.com/ja-jp/download/> (2013年6月現在)

上記ページ右上の検索エンジンで「Liveメール」と検索して、「WindowsLiveメール」のダウンロードページを表示します。

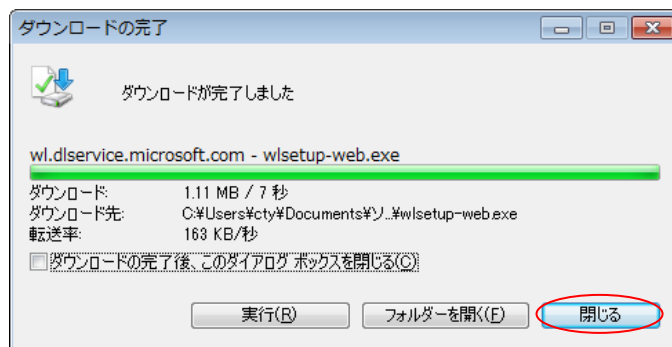
2. 言語から「日本語」を選択し、 「今すぐダウンロード」をクリックします。 「このファイルを実行または保存しますか？」 の画面が表示されますので、 [保存]をクリックします。



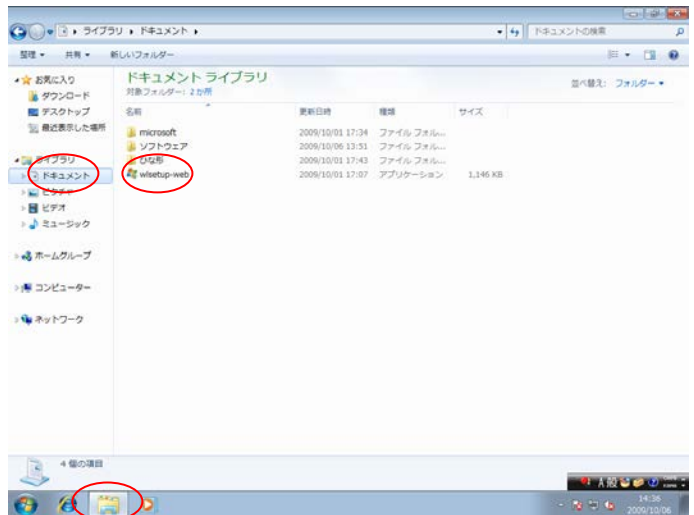
3. 保存先に「ドキュメント」を選択し、 [保存]をクリックします。



4. 「ダウンロードが完了しました」と表示後、 [閉じる]をクリックします。



5. エクスプローラーを起動し、「ドキュメント」を選択します。表示された中から「wlsetup-web」をダブルクリックします。
ユーザーアカウント制御が開いた場合、
[はい]をクリックします。



7. インストールする製品で「メール」をチェックし、他の製品はチェックをはずします。
[インストール]をクリックします。
インストールが終わるまでしばらくお待ちください。



7. 全てのチェックをはずし、[続行]をクリックします。



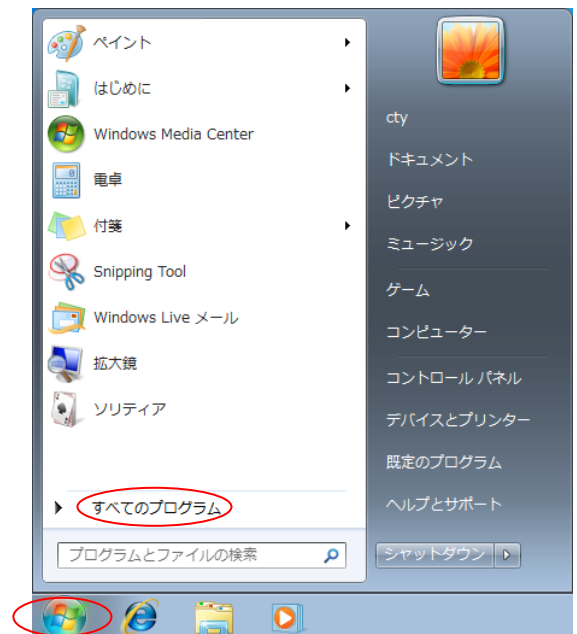
8. [閉じる]をクリックします。



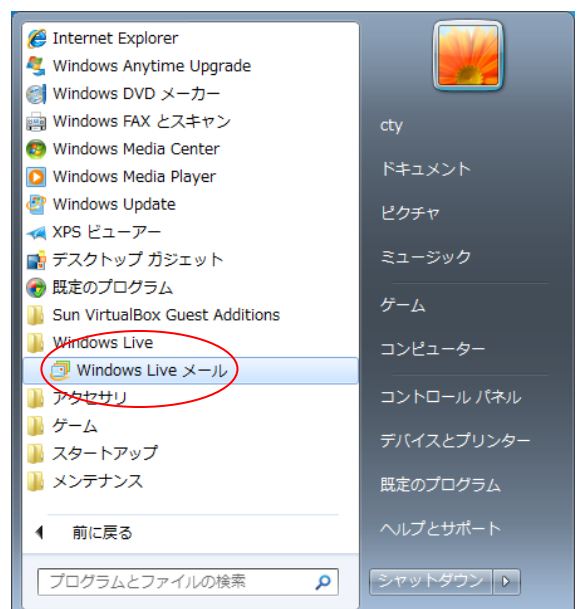
・WindowsLiveメールの設定

1. WindowsLiveメールを起動します。

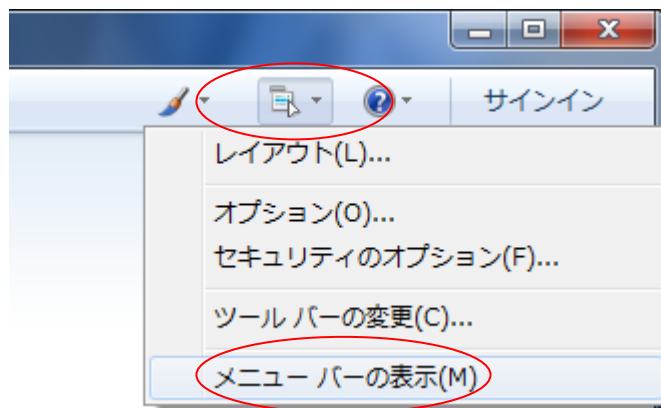
「スタート」→「すべてのプログラム」をクリックします。



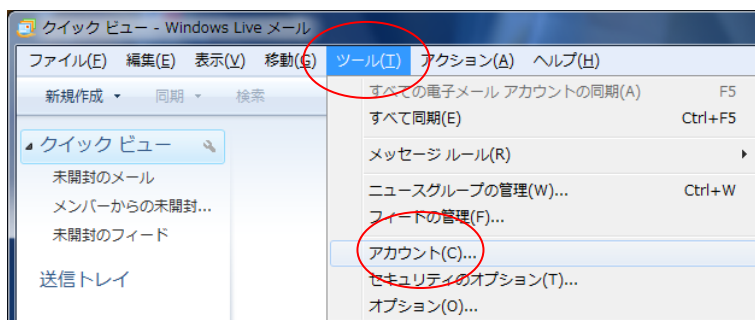
「WindowsLive」→「WindowsLive メール」をクリックします。



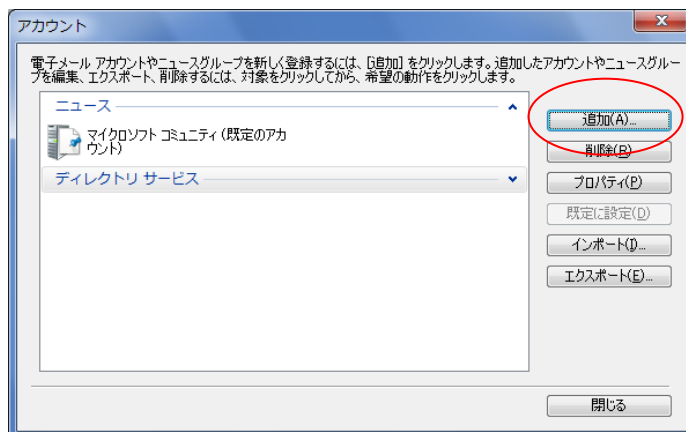
2. メニューバーを表示します。
「メニューバーの表示」をクリックします。



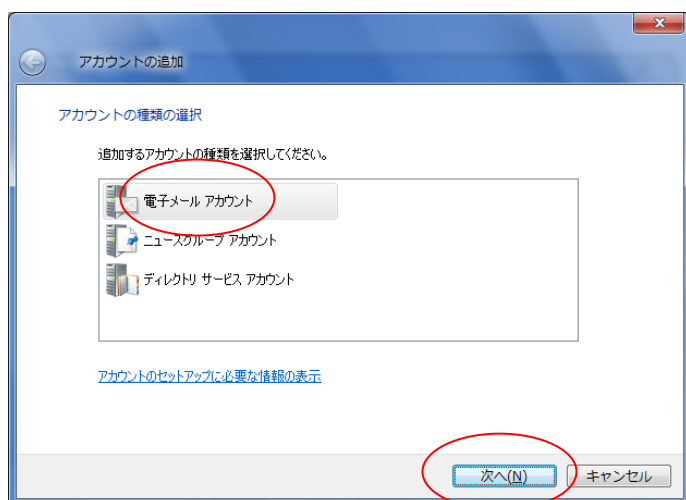
3. アカウントを開きます。
メニューバーから「ツール→アカウント」をクリックします。



4. アカウントを追加します。
[追加]をクリックします。



5. 追加するアカウントを選択します。
「電子メールアカウント」を選択し、[次へ]をクリックします。



6. メールアドレスを設定します。

『登録確認書』を確認しながら入力します。
「電子メールアドレス」に『メールアドレス』、
「パスワード」に『パスワード』、
「パスワードを保存する」をチェックします。
「表示名」は電子メールを送信した時
「送信者」のフィールドに表示される名前です。
入力後、[次へ]をクリックします。

電子メール アカウントを追加する

電子メール アカウント情報を以下に入力してください。

電子メール アドレス(E): ○○○○○@m*.cty-net.ne.jp
例: example888@hotmail.com 無料・大容量 Hotmail作成

パスワード(P): ●●●●●●●●
☒ パスワードを保存する(S)

このアカウントから送信されたメールに差出人として表示する名前を入力してください(H)

表示名(N): お名前
例: Taro Chofu

☐ 電子メール アカウントのサーバー設定を手動で構成する(Q)

次へ(N) キャンセル

メールサーバーの設定をします。

『登録確認書』を参照しながら入力します。
受信サーバーと送信サーバーに
記載されているMailサーバーを入力します。
入力後、[次へ]をクリックします。

受信メールサーバーの種類 : POP3
受信サーバー : m*.cty-net.ne.jp
ポート(P) : 110
送信サーバー : m*.cty-net.ne.jp
ポート(R) : 587

送信サーバーは認証が必要: チェックを入れます

電子メール アカウントを追加する

電子メール サーバーの情報について

受信サーバー情報

受信メール サーバーの種類(M): POP3

受信サーバー(I): m*.cty-net.ne.jp ポート(P): 110

☐ このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(L)

ログインに使用する認証(U): クリア テキスト認証

ログイン ID (電子メール アドレスと異なる場合)(L): ○○○○○

送信サーバー情報

送信サーバー(O): m*.cty-net.ne.jp ポート(R): 587

☐ このサーバーはセキュリティで保護された接続 (SSL) が必要(Q)

☒ 送信サーバーは認証が必要(Y)

次へ(N) キャンセル

※「m*」の「*」は指定の数字が入ります。

7. [完了]をクリックし、登録を終了します。

電子メール アカウントを追加する

アカウントのセットアップに必要な情報の入力が完了しました。

完了(E) キャンセル

Windows メールの設定 (Windows Vista)

ホームページを閲覧したり電子メールを利用するには Internet Explorer や Firefox 等のブラウザソフトやWindowsメール等の電子メールソフトが必要です。

ここに記載されていないアプリケーションについては、CTY-NETのホームページ上に記載しておりますのでご参照下さい。

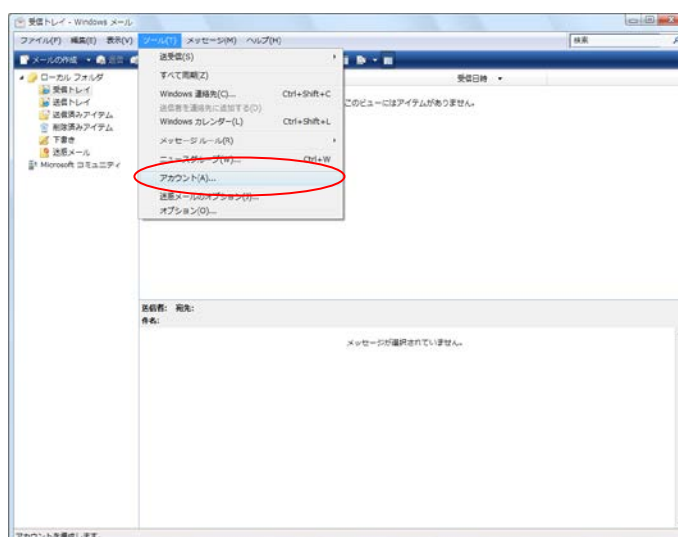
・Windowsメールの設定

1. Windowsメールを起動します。

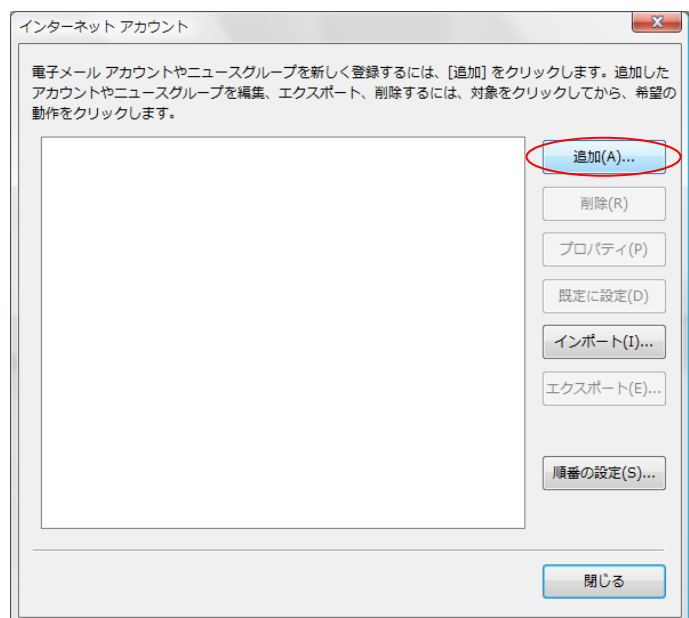
●「スタート」→「プログラム」→「電子メール Windowsメール」



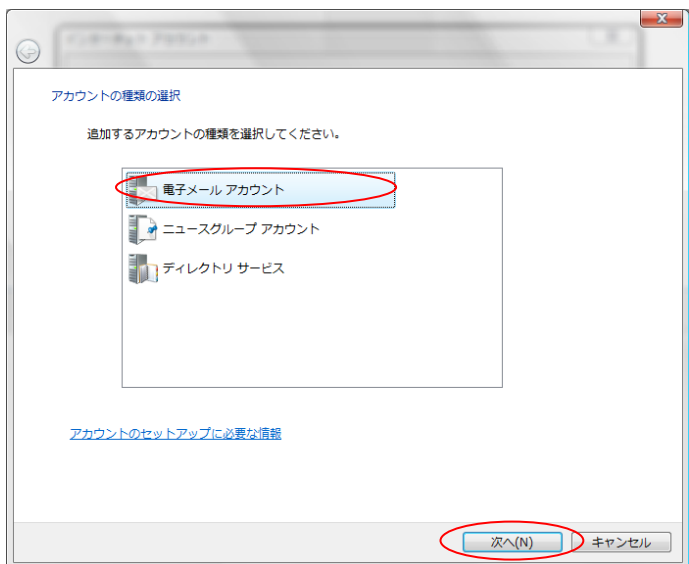
2. 「ツール」から「アカウント」を開きます。



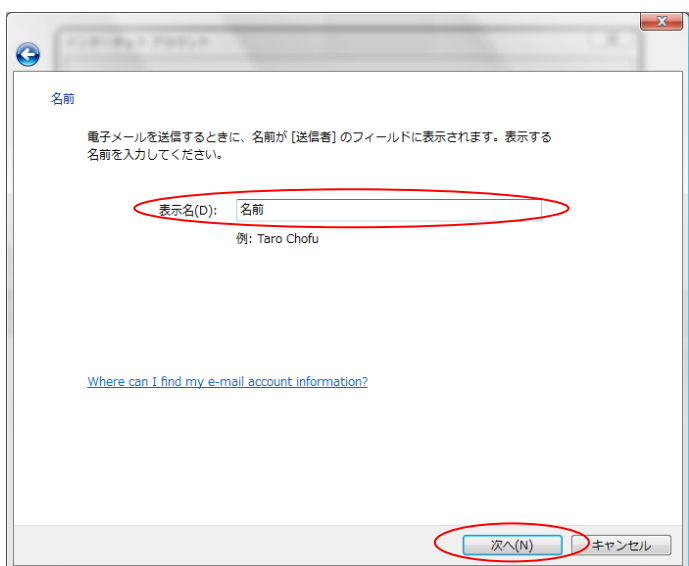
3. [追加]をクリックして下さい。



4. 「電子メールアカウント」を選択し、
[次へ]をクリックして下さい。



5. 「表示名」は電子メールを送信した時
「送信者」のフィールドに表示される
名前です。
電子メールを使用する方のお名前を
入力して[次へ]をクリックして下さい。



6. メールアドレスの設定を行います。
『CTYインターネット接続サービス
登録確認書』に記載されている
お客様のメールアドレスを入力して
[次へ]をクリックして下さい。

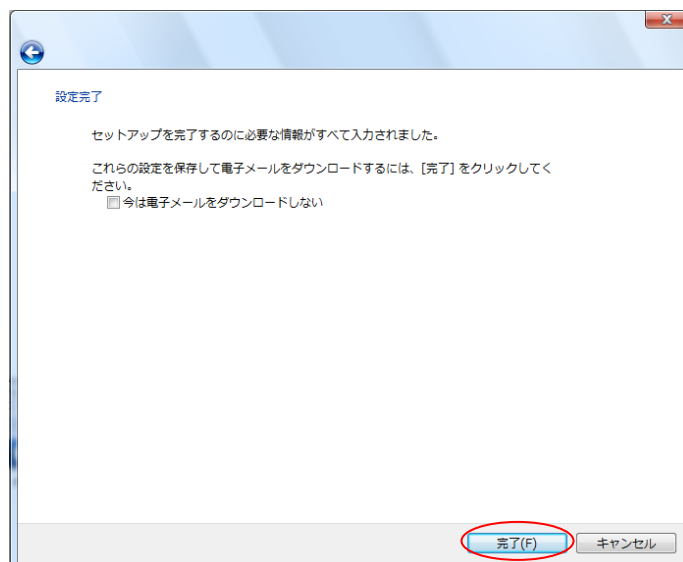
7. 『CTYインターネット接続サービス
登録確認書』に記載されているMail
サーバーの項目を入力して[次へ]を
クリックして下さい。

受信メールサーバーの種類 : POP3
POP3 受信メールサーバー : m*.cty-net.ne.jp
送信メールサーバー : m*.cty-net.ne.jp

※「m*」の「*」は指定の数字が入ります。

8. 『CTYインターネット接続サービス
登録確認書』に記載されている
お客様のアカウント及びパスワードを
入力して[次へ]をクリックして下さい。

9. 設定を完了します。
[完了]をクリックして下さい。

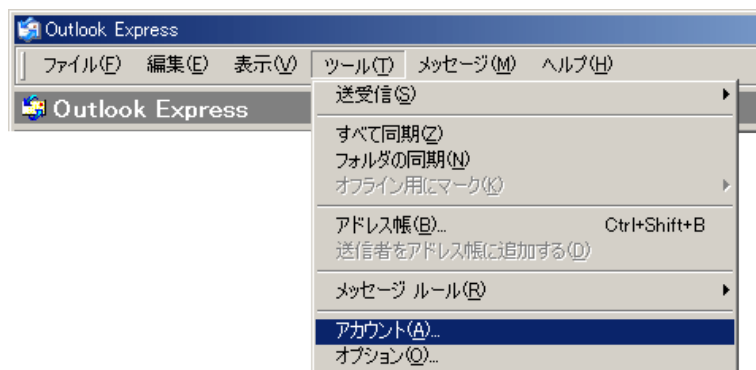


OutlookExpress の設定 (Windows2000/XP)

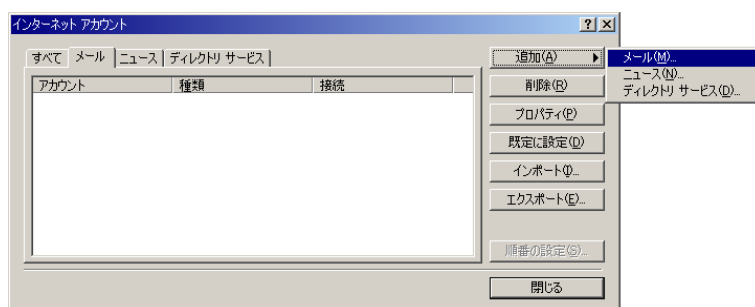
1. OutlookExpress を起動します。

●「スタート」→「プログラム」→「OutlookExpress」

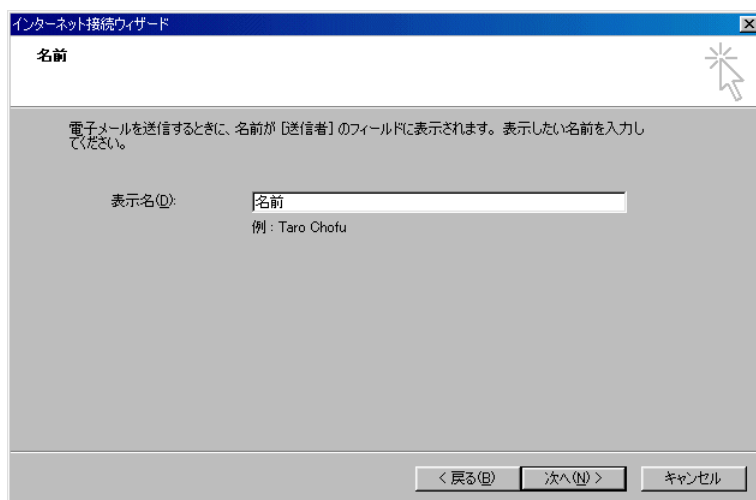
「ツール」から「アカウント」を開きます。



2. 「メール」シートを開き、[追加]から『メール』をクリックして下さい。



3. 「表示名」は電子メールを送信した時「送信者」のフィールドに表示される名前です。
電子メールを使用する方のお名前を入力して[次へ]をクリックして下さい。



4. メールアドレスの設定を行います。
『CTYインターネット接続サービス
登録確認書』に記載されている
お客様のメールアドレスを入力して
[次へ]をクリックして下さい。

5. 『CTYインターネット接続サービス
登録確認書』に記載されているMail
サーバーの項目を入力して[次へ]
をクリックして下さい。

受信メールサーバーの種類 : POP3

受信メール (POP3) サーバー

***@cty-net.ne.jpの方 : mail.cty-net.ne.jp

***@cty-net.com の方 : mail.cty-net.com

***@m*.cty-net.ne.jp の方 : m*.cty-net.ne.jp

送信メール (SMTP) サーバー

***@cty-net.ne.jpの方 : mail.cty-net.ne.jp

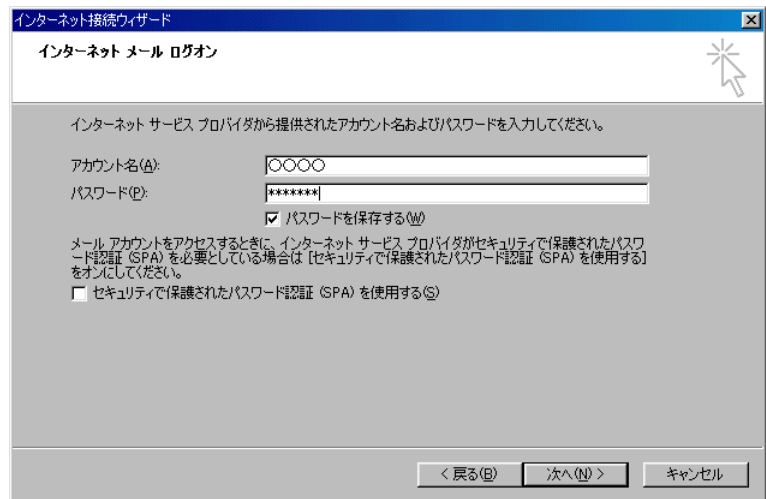
***@cty-net.com の方 : mail.cty-net.com

***@m*.cty-net.ne.jp の方 : m*.cty-net.ne.jp

※メールサーバの項目につきましては、登録確認書をご確認ください。

※「m*」の「*」は指定の数字が入ります。

6. 『CTYインターネット接続サービス
登録確認書』に記載されている
お客様のアカウント及びパスワードを
入力して[次へ]をクリックして下さい。



インターネット接続ウィザード

インターネット メール ログオン

インターネット サービス プロバイダから提供されたアカウント名およびパスワードを入力してください。

アカウント名(A): ○○○○

パスワード(P): *****

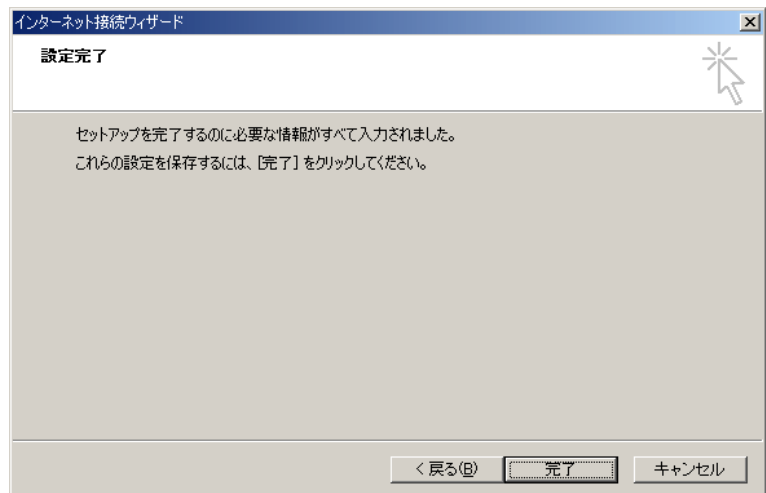
☒ パスワードを保存する(W)

メール アカウントをアクセスするときに、インターネット サービス プロバイダがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) を必要としている場合は [セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) を使用する] をオンにしてください。

☐ セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) を使用する(S)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

7. 設定を完了します。
[完了]をクリックして下さい。



インターネット接続ウィザード

設定完了

セットアップを完了するのに必要な情報がすべて入力されました。
これらの設定を保存するには、[完了] をクリックしてください。

< 戻る(B) 完了 キャンセル

MacOS X の 接続設定

MacOS X 接続設定

※本マニュアルに表示されている画面はMacOS X 10.5になります。

Windowsをご利用の場合は5ページの設定をご参照下さい。

インターネットに接続するには、3つの作業が必要となります。

1. LANボード/カードを正常に動作させる
2. プロトコル(TCP/IP)の設定
3. アプリケーションの設定

設定方法はパソコンのOSやグローバルアドレスの利用によって異なります。
お客様のご使用のパソコン環境に適した設定ページをご参照下さい。

次項からはMacOS X をご利用の場合の設定方法です。

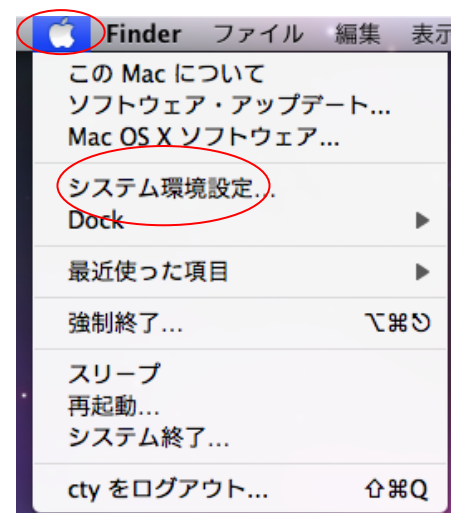
Windows をご利用の場合は5ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(Mac OS X) グローバルアドレス契約なし

グローバルアドレスをお申し込み頂いた場合は74ページ以降をご参照下さい。

Mac OS Xを使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

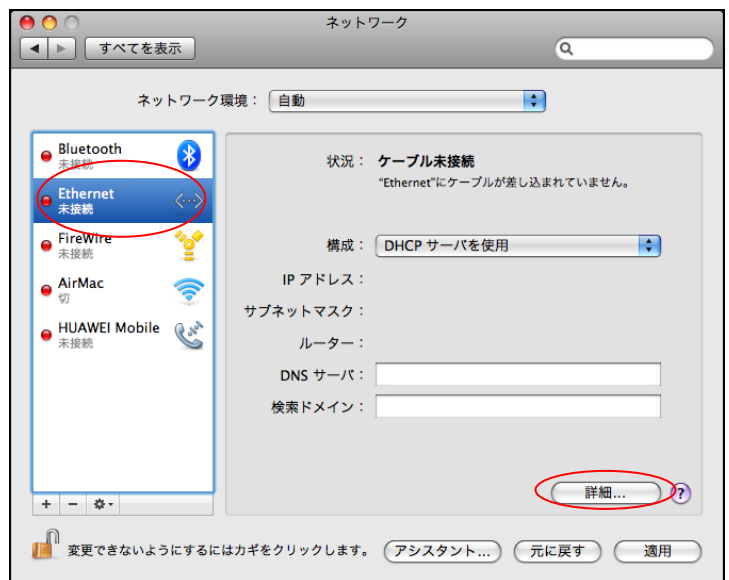
1. 「アップルメニュー」をクリックして「システム環境設定」をクリックします。



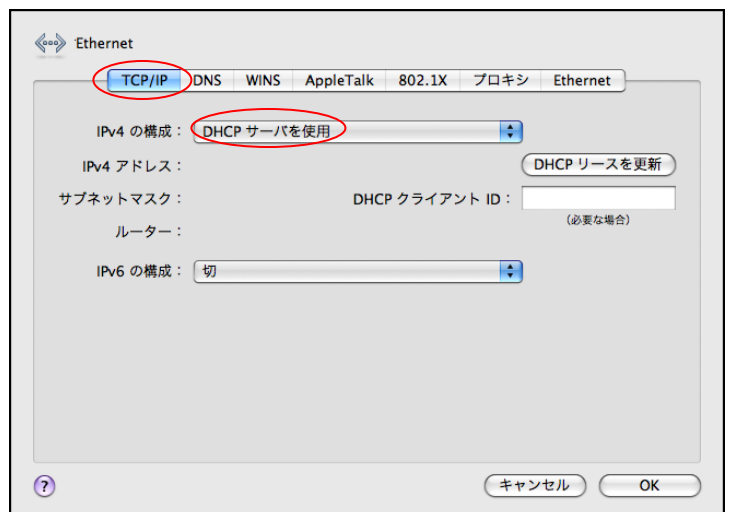
2. 「システム環境設定」が開きますので「ネットワーク」をクリックします。



3. 「ネットワーク」が開きますので、「Ethernet」をクリックし、「詳細」をクリックします。

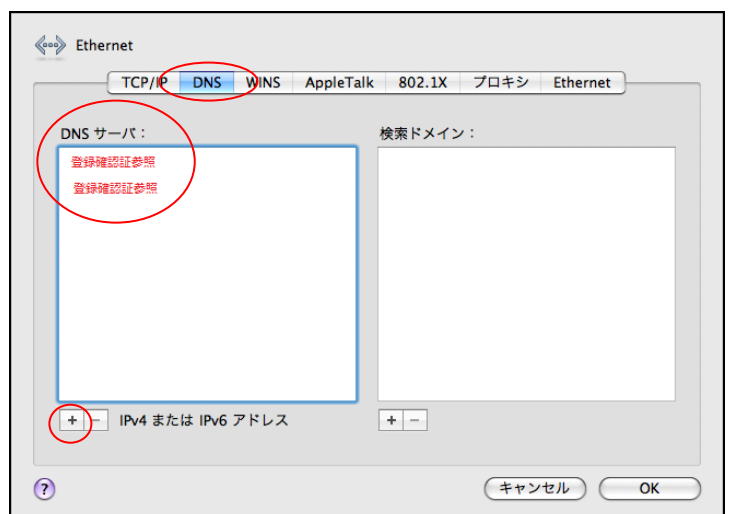


4. 「詳細画面」が開きます。「TCP/IP」から「IPv4 の構成」で「DHCP サーバを使用」を選択します。

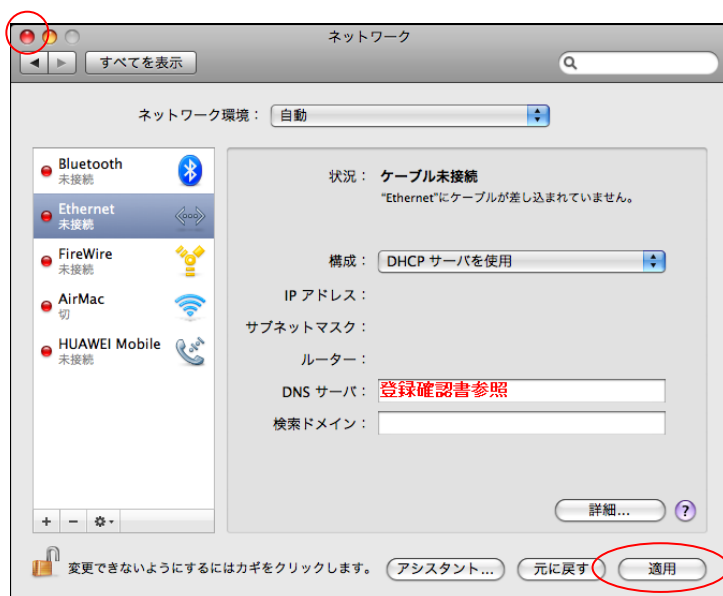


5. 「DNS」を選択し、[+]をクリックします。CTYよりお渡しいたしました『登録確認書』またはメールでお知らせしましたDNSサーバーのIPアドレスをひとつずつ入力します。

入力後、[OK]をクリックします。



6. [適用]をクリック後、画面を閉じます。



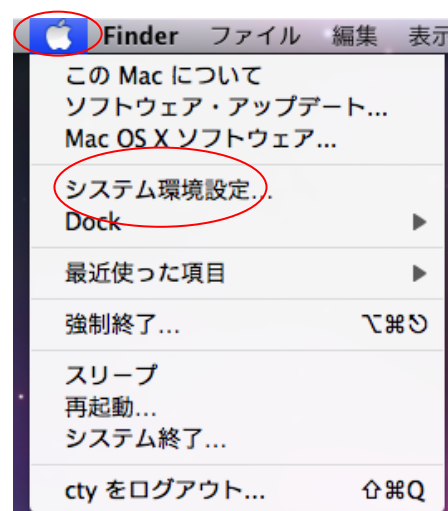
次にアプリケーションのセットアップを行います。
77ページをご参照下さい。

LANケーブルで接続(Mac OS X) グローバルアドレス契約あり

グローバルアドレスをお申込いただいた場合の設定方法です。
グローバルアドレスを利用しない場合は71ページをご参照下さい。

Mac OS Xを使ってインターネットに接続する手順として、TCP/IPと呼ばれる通信手順(プロトコル)があります。LANボード/カードが正しく認識したらTCP/IPの設定を行います。
設定が正しく行われていないとインターネットをご利用いただけませんので慎重に設定して下さい。

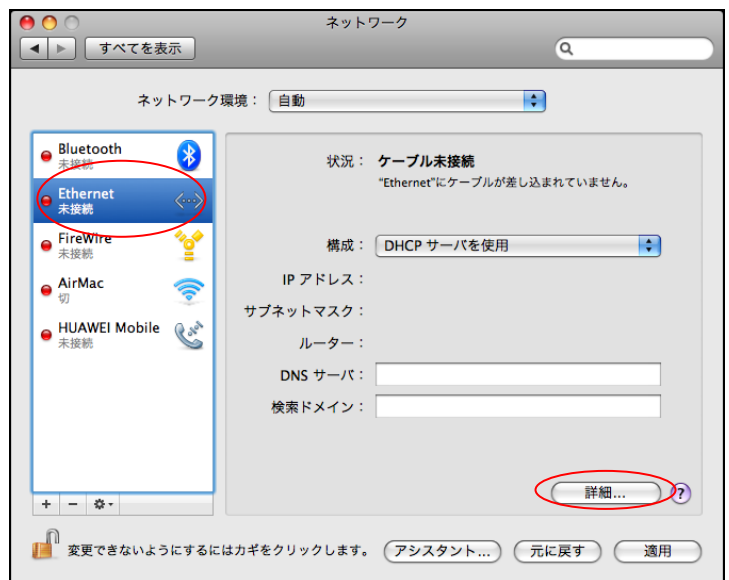
1. 「アップルメニュー」をクリックし「システム環境設定」をクリックします。



2. 「システム環境設定」が開きますので「ネットワーク」をクリックします。

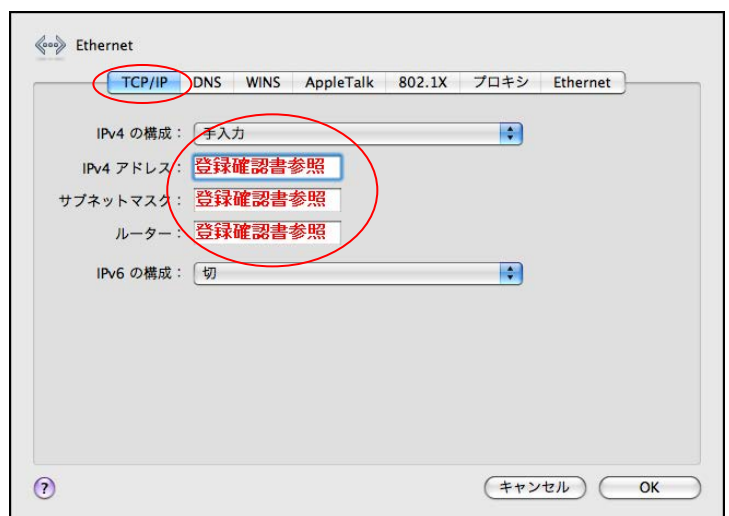


3. 「ネットワーク」が開きますので、
「Ethernet」をクリックし、
「詳細」をクリックします。



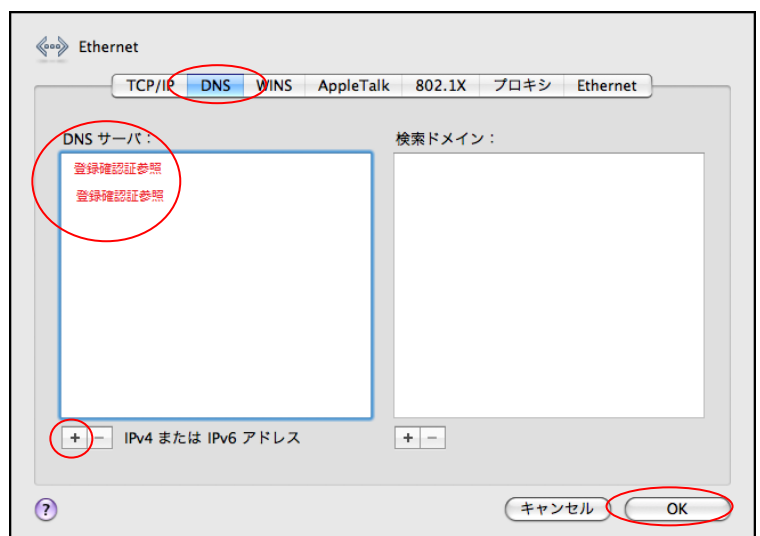
4. 「詳細画面」が開きます。「TCP/IP」から
「IPv4 の構成」で
[手入力]を選択します。

登録確認書を参照し、
「IPv4 アドレス」にグローバルアドレス、
「サブネットマスク」にサブネットマスク、
「ルーター」にデフォルトゲートウェイを
入力します。

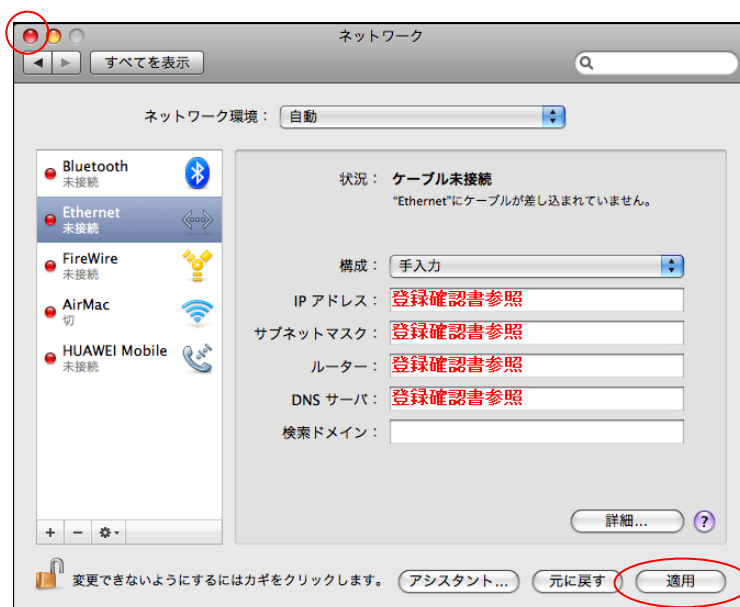


5. 「DNS」を選択し、[+]をクリックします。
登録確認書を参照し、DNSサーバーの
IPアドレスをひとつずつ入力します。

入力後、[OK]をクリックします。



6. 「適用」をクリック後、画面を閉じます。



次にアプリケーションのセットアップを行います。
77ページをご参照下さい

アプリケーションのセットアップ Mac OS X

ホームページを閲覧したり電子メールを利用するには Safari や Firefox 等のブラウザソフトや、Mail等の電子メールソフトが必要です。

ここに記載されていないアプリケーションについては、CTY-NETのホームページ上に記載しておりますのでご参照下さい。

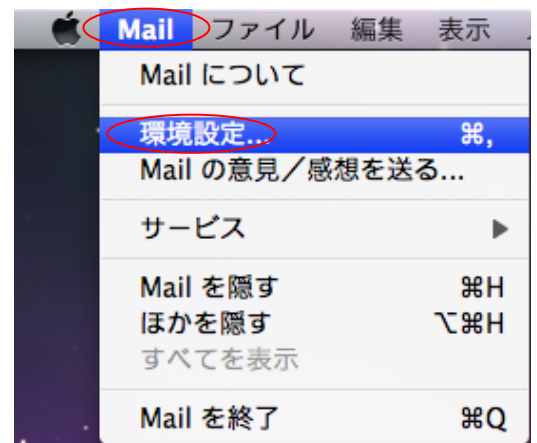
※本マニュアルに表示されている画面は Mail 3.0 になります

・Mailの設定

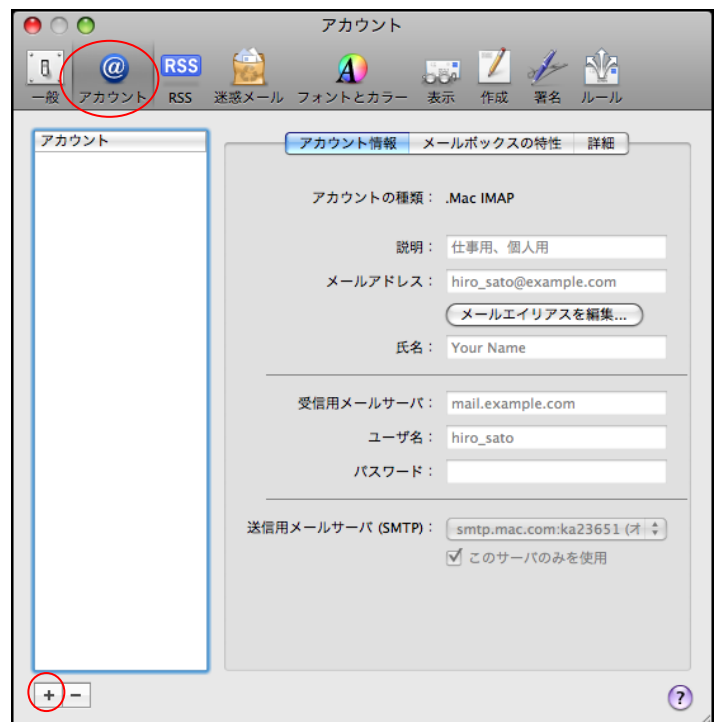
1. Mailを起動します。
Mail をクリックします。



2. 「Mail」→「環境設定」をクリックします。



3. 「アカウント」を選択し、[+]をクリックします。



4. メールアドレスを登録します。

『登録確認書』を参照しながら入力します。
「氏名」は電子メールを送信した時
「送信者」のフィールドに表示される名前です。
「メールアドレス」にお客様のメールアドレス、
「パスワード」にパスワードを入力後、
[続ける]をクリックします。

アカウントを追加
追加のメールアカウントを設定するために必要な手順をご案内します。
はじめに、次の情報を入力してください：

氏名： お名前
メールアドレス： メールアドレス
パスワード： *****

キャンセル 戻る 続ける

受信用メールサーバの設定をします。
『登録確認書』を参照しながら入力します。
入力後、[続ける]をクリックします。

受信用メールサーバ： m*.cty-net.ne.jp
ユーザー名： アカウント名
パスワード： パスワード

※「m*」の「*」は指定の数字が入ります。
※ユーザー名には@より前を入力します。

受信用メールサーバ
アカウントの種類： POP
説明： (オプション)
受信用メールサーバ： ***.cty-net.ne.jp
ユーザー名： アカウント
パスワード： *****

キャンセル 戻る 続ける

受信メールのセキュリティを設定します。
「SSL (Secure Sockets Layer) を使用」の
チェックを外し、

認証： パスワード

を選択します。
[続ける]をクリックします。

受信メールのセキュリティ
SSL (Secure Sockets Layer) を使用
認証： パスワード

キャンセル 戻る 続ける

送信用メールサーバの設定をします。
『登録確認書』を参照しながら入力します。
入力後、[続ける]をクリックします。

送信用メールサーバ : m*.cty-net.ne.jp

※「m*」の「*」は指定の数字が入ります。

「認証を使用」にチェックを入れます。

ユーザー名 : アカウント名
パスワード : パスワード

[続ける]をクリックします。

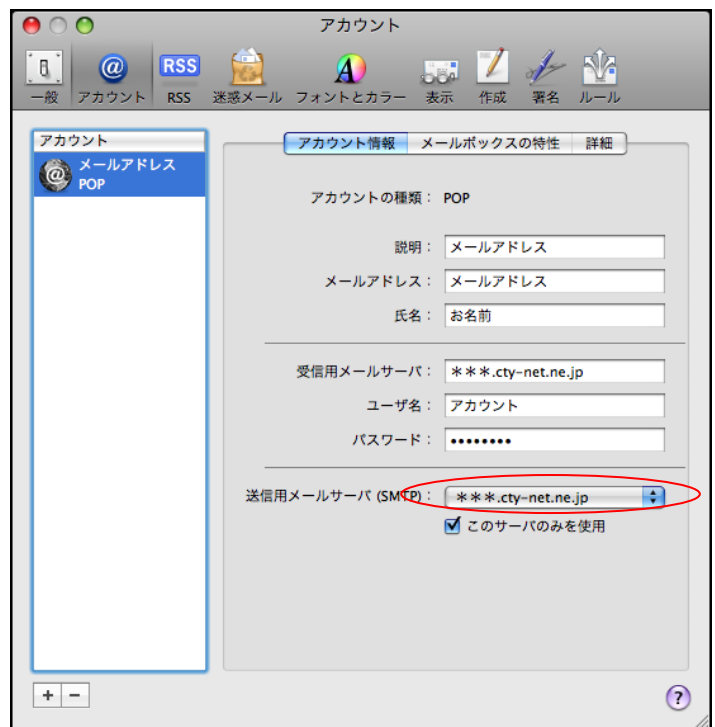
送信メールのセキュリティの設定をします。
「SSL (Secure Sockets Layer)を使用」の
チェックを外し、

認証 : なし

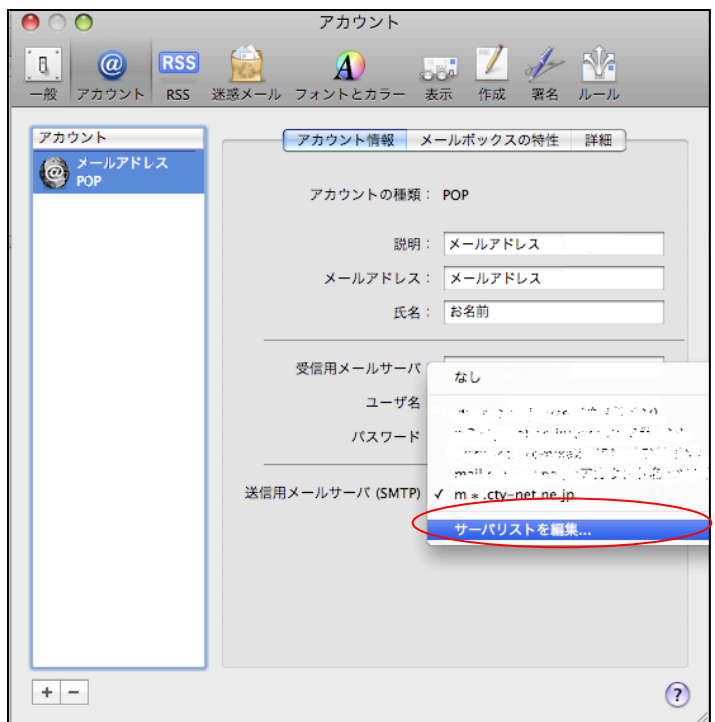
を設定します。
[続ける]をクリックします。

表示された登録内容を確認し、
間違いがなければ[作成]をクリックします。

5. 送信用メールサーバ(SMTP)の設定を行います。79ページで設定した送信用メールサーバ(m*.cty-net.ne.jp)をクリックします。



6. [サーバリストを編集...]をクリックします。



8. 「サーバー名」から79ページで設定した送信用メールサーバ(m*.cty-net.ne.jp)をクリックして選択します。

[詳細]タブをクリックします。
「カスタムポートを使用」をチェックし、「587」と入力します。

「SSL (Secure Sockets Layer)を使用」にチェックが無いことを確認します。

『登録確認書』を参照しながら入力します。
入力後、[OK]をクリックします。

認証 : パスワード
ユーザ名 : アカウント名
パスワード : パスワード

9. アカウントの画面に戻りますので、画面を閉じます。[×]をクリックします。
設定の保存を促すメッセージが表示されたら[保存する]をクリックして設定を終了します。

設定項目一覧

LAN(ネットワーク設定値)

・Windows

項 目	てはじめ(1M)、40M、 120M、160M、1G	グローバルIP利用時
IPアドレス	IPアドレスを自動的に取得	「CTYインターネット接続 サービス登録確認書」の 各項目を指定して設定
ゲートウェイ	入力しない	
DNS設定 (Windows95/98/Me)	DNSを使わない	
DNS設定 (Windows2000/XP)	DNSサーバーのアドレスを 自動的に取得する	

・MacOS X

項 目	てはじめ(1M)、40M、 120M、160M、1G	グローバルIP利用時
経由先	Ethernet	Ethernet
設定方法	DHCPサーバーを参照	手入力
IPアドレス	サーバーを参照	「CTYインターネット接続 サービス登録確認書」の 各項目を指定して設定
サブネットマスク	サーバーを参照	
ルーターアドレス	サーバーを参照	
ネームサーバアドレス	サーバーを参照	

インターネット・電子メール 設定値 (POPサーバーとPOPアカウントは異なります)

接続方法	ローカルエリアネットワーク (LAN)
プロキシの設定	使用しない (無効)
アカウント／パスワード	お申し込みいただいたアカウント／パスワード
電子メールアドレス	お申し込みいただいた電子メールアドレス
受信メール(POP3)サーバー	m*. cty-net. ne. jp
送信メール(SMTP)サーバー	m*. cty-net. ne. jp

(POPサーバーとPOPアカウントは異なります。「m*」の「*」は指定の数字が入ります)

ホームページ開設設定値 (アカウント名はお客様のアカウント名に置き換えて下さい)

ホスト名	www*. cty-net. ne. jp
初期ディレクトリ	/public_html/
ログイン名(ユーザーID)	お申し込みいただいたアカウント
パスワード	お申し込みいただいたパスワード
設置後のURL	http://www*. cty-net. ne. jp/~アカウント名/

(「www*」の「*」は指定の数字が入ります)

ケーブルモデム・光通信端末の 取扱いについて

【NET&SYS製 MNG-2300】

ケーブルモデム正常時は、電源入り後、最初にPWRランプが点灯し、次にRX・SYNランプが点滅します。
しばらくすると左からPWR・SYNC・RDYランプが点灯し、RXランプが点滅します。



MNG-2300ランプ点灯状態

- * 電源入り後しばらく経っても上記のランプ正常点灯状態にならない場合は、電源を入れ直してください。

PCとケーブルモデムをLAN接続することで、PCランプが点灯します。

【Bn•mux製 BCX280J2】

ケーブルモデム正常時は、電源入り後、最初にPOWERランプが点灯し、次にCABLEランプが点滅します。
しばらくすると、POWER・CABLEランプが点灯状態になります。



- * 電源入り後しばらく経ってもPOWER・CABLEが点灯状態にならない場合は、電源を入れ直してください。

PCとケーブルモデムが正常に接続されると、PCランプが点灯・DATAランプが点滅状態になります。

BCX280J2 ランプ点灯状態

【Bn•mux製 BCW620J】

ケーブルモデム正常時は、電源入り後、最初にPOWERランプが点灯し、次にDSランプが点滅します。DSランプが点灯状態になると次にUSランプが点滅し、POWER、DS、US、ONLINEの4つのランプが点灯状態になります。

- * 電源入り後しばらく経ってもPOWERランプが点灯状態にならない場合は、電源を入れ直してください。

PCとケーブルモデムが正常に接続されると、LINKランプが点灯し、通信中は点滅状態になります。



BCW620J ランプ点灯状態

【NET&SYS 製 MNG-5000、MNG-5010】

ケーブルモデム正常時は、電源入り後、最初にPWRランプが点灯し、次にDSランプが点滅します。DSランプが点灯状態になると次にUSランプが点滅し、PWR、DS、US、RDYの4つのランプが緑点灯状態になります。

- * 電源入り後しばらく経ってもPWRランプが点灯状態にならない場合は、電源を入れ直してください。

PCとケーブルモデムが正常に接続されると、PCランプが緑点灯または青点灯し、通信中は点滅状態になります。



MNG-5000、MNG-5010
ランプ点灯状態

【三菱電機製 AS-1000GN3-2WH】

光通信端末正常時は電源入り後、電源ランプが緑点灯し、次に光入力ランプと登録ランプが点灯します。

パソコンと光通信端末背面のUNI1(1G)コネクタとがLANケーブルで接続されるとUNI1(1G)ランプが緑点灯します(通信中は点滅します)。

光電話端末と光通信端末背面のUNI2(100M)がLANケーブルで接続されるとUNI2(100M)が点灯します(通話中は点滅します)。

* 電源入り後しばらく経っても電源ランプが緑点灯状態にならない場合は、電源を入れ直してください。



AS-1000GN3-2WH
ランプ点灯状態

ケーブルモデム・光通信端末のご使用にあたって

ケーブルモデム・光通信端末のご使用にあたっては、以下の項目にしたがって、ご使用下さい。

- ①電源は常に”オン”にしておいて下さい。
- ②パソコンの移動に伴う線の延長は、LAN ケーブルを延長して下さい。
(ケーブルモデム・光通信端末を移動させないで下さい)
- ③ケーブルモデム・光通信端末を分解、または破損させないで下さい。(契約約款第 36 条)
- ④ご引越、又は同一建物内での設置場所が変わる場合は CTY までご連絡下さい。
ケーブルモデム・光通信端末までが当社の管理範囲となります。(契約約款第 11 条)
- ⑤ケーブルモデム・光通信端末の取外し、移動については当社工事担当がお伺いの上、工事をいたします。(契約約款第 11 条)

・パソコン(LANボード)を交換する場合

ケーブルモデム・光通信端末はパソコン(LANボード/カード)のMACアドレスをひとつだけ記憶します。LANボード/カードを交換された際や別のパソコンにつなぎ換える場合は、ケーブルモデム・光通信端末が記憶しているMACアドレスを開放するため、モデム・光通信端末のLANポートにLANケーブルを接続しない状態で、ケーブルモデム・光通信端末電源抜き差しによるリセットを行って下さい。

・グローバルIPをケーブルモデムでご利用の方は、

繋ぎ変えを行った上でモデムのLANポートにLANケーブルを接続しない状態で、ケーブルモデムの電源を抜き、5分後挿し直し、その後LANケーブルをモデムに接続して下さい。

グローバルIPをご利用の方で、5分間のリセットを実施しても接続できない場合は、CTYセンター側での開放作業が必要となるため、カスタマーサポートセンター(059-359-3016、050-6000-3016)までご連絡下さい。

・パソコンを複数台繋ぎたい

ケーブルモデム・光通信端末は1台のパソコンからしか接続できない様になっております。
その為パソコンを 複数台接続したい時はHUB等で分配するだけでは接続できません。
複数台のパソコンを接続するには、NAT機能のあるルーターやサーバー機器を使って家庭内LANを構築して頂く必要があります。ルーター・サーバー機器は別途お客様にてご用意頂きますようお願いいたします。

※無線LANルーターのレンタルサービス「おうちWi-Fi(ワイファイ)」もご用意しております。
詳しくはCTYホームページ(<http://www.cty-net.ne.jp/>)をご覧ください。

なお、CTYでは家庭内LANを構築する事の規制はしていませんが、
家庭内LANの構築に関して、当社では一切責任を持てませんのでご了承のほどお願いします。

・その他注意事項

雷がなりだしたら

初春より夏(5月初旬から9月)にかけて、天候の急変等により雷が多発する季節があります。
この雷により、インターネット接続に用いているケーブルモデム・光通信端末及びLANボード・パソコン等が故障することがあります。

ケーブルモデム・光通信端末は基本的には常時電源を入れておく様お願いしておりますが長期外出時や、雷時に電源を抜く事には問題ありませんので、天気予報等に注意して下記の方法で雷による故障を防止する事をお勧めします。

1. ケーブルモデム・光通信端末の電源コードをコンセントから抜く。
2. ケーブルモデムの「ETHERNETポート」・光通信端末の「UNI1(1G)」に接続しているLANケーブルを外す
3. パソコンの電源をコンセントから抜く
※「CABLEコネクタ」にささった同軸ケーブル、「通信(光ファイバ導入口)」にささった光ファイバは外さないで下さい。

トラブルシューティング

設定は完了したがインターネットがつかない場合は以下の事項をチェックしてみてください。

1. ケーブルモデム・光通信端末前面ランプは正常に点灯していますか？

どのランプも点灯していない

→ケーブルモデム・光通信端末の電源がはいっているかご確認下さい。

「RCV」「SND」ランプ、「DS」「US」「ONLINE」「RDY」ランプ、「光入力」「登録」ランプのいずれかが点滅もしくは消灯している

→ケーブルモデム・光通信端末の電源を入れなおして下さい。

※電源を入れなおしても正常にランプが点灯しない場合や、電源ランプが赤点灯する、頻繁にランプが消灯する様であればサポートセンターへご連絡下さい。

「PC」ランプ、「LINK」ランプ、「UNI1(1G)」ランプまで点灯しているが接続できない

→ケーブルモデム・光通信端末の電源を入れなおし、「PC」ランプ、「LINK」ランプ、「UNI1(1G)」ランプ等が点灯後パソコンも再起動して下さい。

ほかのランプは点灯しているが「PC」ランプが点灯していない

→ケーブルモデム・光通信端末⇄PC間が接続できていません。
下記の項目をご確認下さい。

①ケーブルモデム・光通信端末とパソコン間のLANケーブルが接続されていますか？

→接続されていないようでしたら接続しなおして下さい。
ケーブルモデム・光通信端末⇄パソコン間のLANケーブルは
ストレートケーブルになります。

CTYからお渡ししたLANケーブル以外をお使いの場合は、
LANケーブルがストレートケーブルであることをご確認下さい。

②LANボード/カードが正しく認識していますか？

<LANボード/カードで接続の場合>

→LANボード/カードはきちんと認識していますか？(→40ページ以降をご覧ください)
購入されましたLANボード/カードのマニュアルを再度ご確認下さい
正常に認識していない様でしたらLANボードメーカーもしくは購入先へ
お問い合わせ下さい。

2. プロトコル(TCP/IP)の設定が間違っていないですか？
ご利用されているOSの設定方法を再度ご確認ください。

Windows8にて <u>グローバルアドレスを申し込んでいない</u> 場合		6
Windows8にて <u>グローバルアドレスを申し込んでいる</u> 場合		2 3
Windows7にて <u>グローバルアドレスを申し込んでいない</u> 場合		1 0
Windows7にて <u>グローバルアドレスを申し込んでいる</u> 場合		2 7
WindowsVistaにて <u>グローバルアドレスを申し込んでいない</u> 場合		1 3
WindowsVistaにて <u>グローバルアドレスを申し込んでいる</u> 場合		3 0
WindowsXPにて <u>グローバルアドレスを申し込んでいない</u> 場合		1 6
WindowsXPにて <u>グローバルアドレスを申し込んでいる</u> 場合		3 3
Windows2000にて <u>グローバルアドレスを申し込んでいない</u> 場合		1 9
Windows2000にて <u>グローバルアドレスを申し込んでいる</u> 場合		3 6
MacOS Xにて <u>グローバルアドレスを申し込んでいない</u> 場合		7 1
MacOS Xにて <u>グローバルアドレスを申し込んでいる</u> 場合		7 4

3. ブラウザソフトにプロキシ設定がされていませんか？

→CTYではプロキシの設定は必要ありません。

プロキシの設定を行なうと正常につながりませんのでプロキシの設定をはずして下さい。

＜WindowsにてInternetExplorerをご使用の場合＞

InternetExplorerのメニューバーから[ツール]→[インターネットオプション]の順に開いて下さい。
[接続]のシートで[LANの設定]をクリックして下さい。

- ・設定を自動的に検出する
- ・自動設定のスクリプトを使用する
- ・プロキシサーバーを使用する

上記のいずれの項目にもチェックは入れないで下さい。

＜MacOS XにてSafariをご使用の場合＞

Safariを起動後、[Safari]→[環境設定]→[詳細]の順に開きます。
「プロキシ」の[設定を変更...]をクリックしてください。

- ・構成するプロトコルを選択
- ・簡易ホスト名を除外

上記のいずれの項目にもチェックは入れないで下さい。

4. パソコンやイーサネットボード/カードを交換してから繋がらない
→ケーブルモデム・光通信端末は一台のパソコンからしか接続できず、
LANボードのMACアドレス(LANボードの機器番号)を記憶します(ARPを保持します)。
今まで接続していたパソコンから違うパソコンやルーター機器に切り替えた場合や
LANボード/カードを交換された場合は、ケーブルモデム・光通信端末の電源抜き差しによる
リセットを行って下さい。
グローバルIPを利用の方は、CTYセンター側での開放作業が必要となるため、
カスタマーサポートセンター(059-359-3016, 050-6000-3016)までご連絡下さい。

5. ホームページは見る事ができるが電子メールが使えない。

〈OutlookExpressエラー内容〉

ホスト'mail.cty-net.ne.jp'が見つかりません。サーバー名が正しいことを確認して下さい。アカウント:mail.cty-net.ne.jp'サーバー:'mail.cty-net.ne.jp'プロトコル:POP3,ポート:110,セキュリティ(SSL):なし,ソケットエラー,エラー番号0x800CCOD

ホームページの閲覧はできていて上記のエラーが表示される場合は受信メール(POP)サーバーの設定が正しくない可能性があります。

ホスト'mail.cty-net.ne.jp'が見つかりません。サーバー名が正しいことを確認して下さい。アカウント:'mail.cty-net.ne.jp',サーバー:'mail.cty-net.ne.jp',プロトコル:SMTP,ポート:25,セキュリティ(SSL):なし,ソケットエラー:11001,エラー番号:0x800CCOD

ホームページの閲覧はできていて上記のエラーが表示される場合は送信メール(SMTP)サーバーの設定が正しくない可能性があります。

●対応

受信メール(POP)サーバーや送信メール(SMTP)サーバーの設定内容をご確認下さい

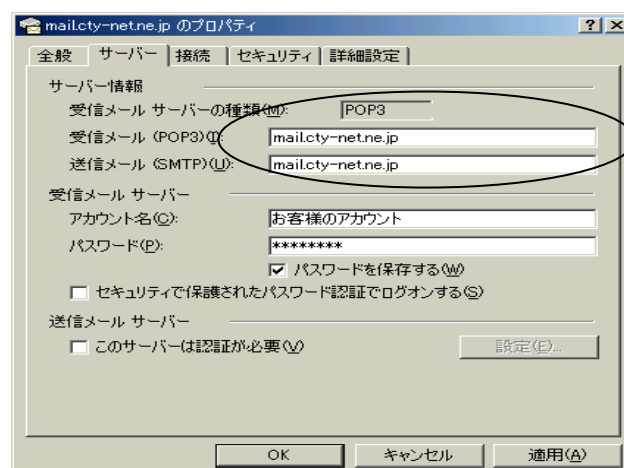
〈確認方法〉

- ①OutlookExpressの「ツール」→「アカウント」を開く
- ②表示された「インターネット アカウント」の画面で、「メール」タブを選択
- ③一覧の中から、設定しているアカウントを選択して、「プロパティ」ボタンをクリックします
- ④表示された画面で、「サーバー」タブを選択します

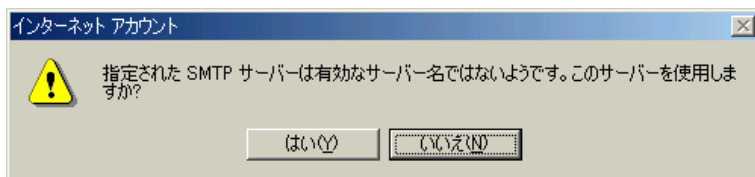
cty-net.ne.jpのアカウントをご利用の場合は
受信メール (POP3) m*. cty-net. ne. jp
送信メール (SMTP) m*. cty-net. ne. jp

cty-net.comのアカウントをご利用の場合は
受信メール (POP3) mail. cty-net. com
送信メール (SMTP) mail. cty-net. com

になっていることをご確認ください。



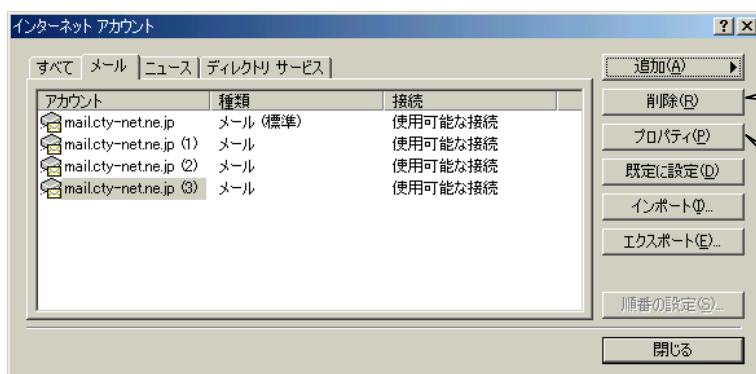
修正後「OK」ボタンをクリックした時に下記のエラーが出る場合は、修正内容に使用できない文字が使用されています。全角、半角の違い等、注意の上、再度修正して下さい。



[OK]にて「インターネットアカウント」の画面に戻った際、何度も設定をやり直しを行っている、と、 unnecessary設定が残っていることがあります。

設定内容をご確認の上、正しくない設定項目が存在する場合は削除して下さい。

※アカウント削除前に重要なメールはバックアップをとるようお願いします。



不必要な設定項目がある場合は「削除」

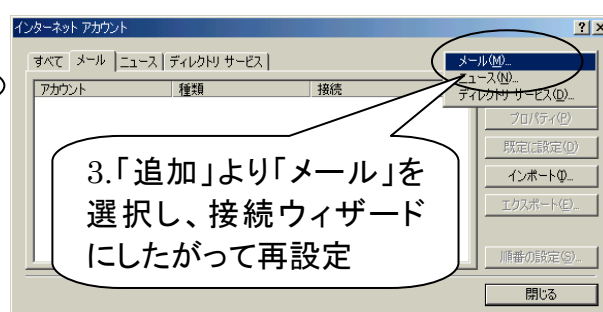
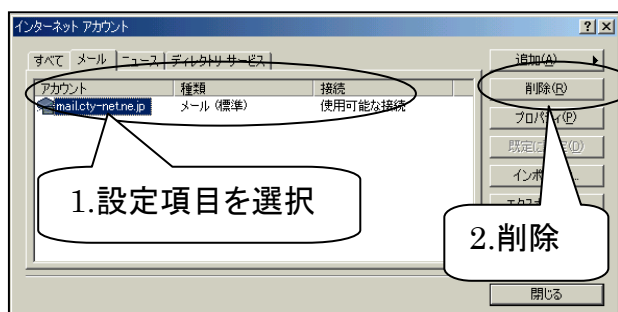
「プロパティ」にて
内容確認

- アカウントのプロパティ内で各種設定の修正を行っても、まだ問題が発生し続ける場合には、以下の手順にしたがってご使用のメールアカウントを作り直して、問題が発生しなくなるかどうか確認して下さい。

＜確認方法＞

- ①OutlookExpressの[ツール]→[アカウント]を開く
- ②表示された「インターネット アカウント」の画面で、[メール]を選択
- ③設定項目を削除後、[追加]から[メール]を選択すると「インターネット接続ウィザード」が開きますので67ページの3項目からの手順に沿って再度設定を行って下さい。

※アカウント削除前に重要なメールはバックアップをとるようお願いします。



<OutlookExpressエラー内容>

受信者の 1 人がサーバーによって拒否されたため、メッセージを送信できませんでした。拒否された電子メールアドレス : アカウント名@cty-net.ne.jp 件名 'test', アカウント : 'mail.cty-net.ne.jp', サーバー : 'mail.cty-net.ne.jp', プロトコル : SMTP, サーバーの応答 : '550 <アカウント名@cty-net.ne.jp>... **User unknown**', ポート : 25, セキュリティ (SSL): なし, サーバー エラー : 550, エラー番号 : 0x800CCC79

上記の User unknown とエラーが出る場合宛先のメールアドレスが間違っている可能性があります。

●対応

送信相手のメールアドレス及び、「宛先」に入力したメールアドレスが正しいかご確認下さい。

<OutlookExpressエラー内容>

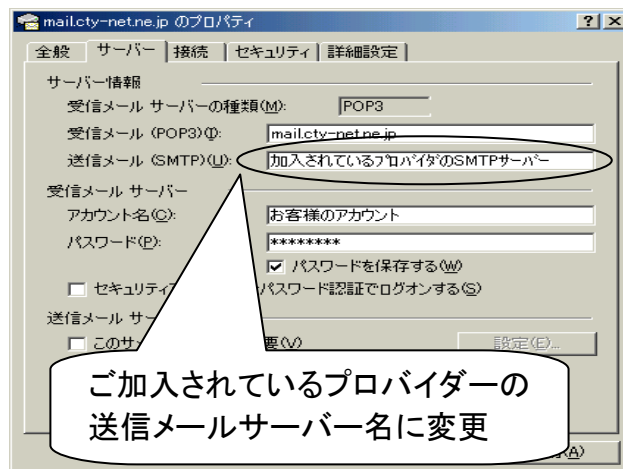
受信者の 1 人がサーバーによって拒否されたため、メッセージを送信できませんでした。拒否された電子メールアドレス : アカウント名@cty-net.ne.jp 件名 'test', アカウント : 'mail.cty-net.ne.jp', サーバー : 'mail.cty-net.ne.jp', プロトコル : SMTP, サーバーの応答 : '553 <アカウント名@cty-net.ne.jp>... **Relay operation rejected**', ポート : 25, セキュリティ (SSL): なし, サーバー エラー : 553, エラー番号 : 0x800CCC79

上記の Relay operation rejected とエラーが出る場合電子メールの配信制限が原因である可能性があります。

●対応

CTYでは不正なメール送信(中継)を防ぐために、CTY以外のネットワークから電子メールを送信できません。

CTY以外のプロバイダーから接続している場合は、送信メール(SMTP)サーバーの設定をご加入されているプロバイダーの送信メールサーバーに変更して下さい。



6. OutlookExpress等のメールは使えるのにPostPetが使えない

→PostPetの設定項目のPOPアカウントはPOPサーバーとは異なります。アカウント名をお客様のアカウント名に置き換えて下記の様に設定して下さい。

＜PostPet設定方法＞

PostPetの[設定]→[各種設定]の順に開いて次の様に設定して下さい。

SMTPサーバー : m*.cty-net.ne.jp
POPアカウント : アカウント名@m*.cty-net.ne.jp
電子メールアドレス : アカウント名@m*.cty-net.ne.jp
名前 : お名前
パスワード : パスワード

下記のホームページに各種メールソフトの設定方法が記載されていますので、その他ソフトに関しては下記URLをご参照下さい。

＜アプリケーション設定方法＞

<http://www.cty-net.ne.jp/>から「インターネット」の「各種設定」をご参照下さい。

お願い

●メンテナンス工事等に伴うサービスの一時休止について

CTY インターネットはケーブルテレビと同じ光・同軸ケーブルを用いてサービスを行っています。
このため、ケーブルテレビのメンテナンス、下水・道路工事等での切替工事によりサービスを一時休止させていただく場合があります。

また、インターネットサービス用のセンターシステムについても、ネットワーク環境の充実や新しいサービス対応等のため、システム切替時にサービスを一時休止させていただきます。

このようなサービスの一時休止に伴うメンテナンス工事を実施する時は、CTY のホームページ (<http://www.cty-net.ne.jp>)にて事前にご案内させていただくとともに、前もってお客様宛メールにて「サービス一時休止のお知らせ」を案内いたしますので、ご理解・ご協力お願い申し上げます。

※特に、営業目的でのご利用並びにホームトレード・オークション等、利害関係が関わるサービスをご利用いただく場合、メンテナンス工事及び機器故障・事故等不測の障害でのサービス休止・通信障害により生じた損害等については弊社では一切の責任を負えませんので、この点ご利用・お申込にあたってご注意くださいよう、よろしくお願い申し上げます。

●集合住宅(アパート・マンション)でのご利用について

CTY インターネットをご利用いただく場合、安定した通信品質を確保するため、保安器よりケーブルモデムまで単独配線を原則としております。

しかしアパート・マンション等の集合住宅では、この方法では対応できないため、建物建築時に設置されたTV用ケーブルやブースター(増幅器)等の設備を利用する方法での工事となる場合があります。

したがって、既存TV用ケーブルやブースターに故障が生じると、インターネットがご利用いただけなくなることがあります。この場合、点検・修理等は CTY 工事担当にて対応させていただきますので、ご理解・ご協力お願い申し上げます。

Microsoft, Windows, Windowsロゴ, Windows NT/95/98/Me/2000/XP/Vista/7/8, Internet Explorer, Windows Liveメール, Windowsメール, Outlook, Outlook Expressは、米国Microsoft Corporationの米国またはその他の国における登録商標です。

Firefox, Thunderbirdは米国Mozilla Foundationの米国またはその他の国における登録商標です。

Macintosh, Mac OS Xは米国Appleの米国その他の国における商標です。

その他、一般に会社名・商品名は各社の商標または登録商標です。

なお、接続マニュアル、ホームページ中では、TM、Rマークは明記しておりません。

接続マニュアル及びホームページの内容、記載された製品の仕様その他は予告なく変更される可能性があります。

株式会社 シー・ティー・ワイ

〒510-0093 三重県四日市市本町8番2号

E-Mail : support@cty-net.ne.jp

ホームページ : <http://www.cty-net.ne.jp>



インターネットをご利用になる前に

CTYインターネット接続サービス

設定マニュアル

2013年6月改定版

インターネットに関するお問い合わせ先

電話: 月曜日～土曜日 9:00～20:00

日曜日・祝日 10:00～17:00

059-359-3016

050-6000-3016

電子メール: 24時間受付

support@cty-net.ne.jp

ホームページご案内

<http://www.cty-net.ne.jp/>